

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMPENSASI DAN
KETERIKATAN PEGAWAI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Karyawan PT. Menara Manis Sarindo)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Nurul Alifah
NIM 43117110157

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMPENSASI DAN
KETERIKATAN PEGAWAI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Karyawan PT. Menara Manis Sarindo)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
Nama : Nurul Alifah
NIM 43117110157
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Alifah
NIM : 43117110157
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 November 2021

UNIVERSIT
MERCU BUANA



Nurul Alifah
Nim: 43117110157

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurul Alifah
NIM : 43117110157
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance*, Kompensasi Dan Keterikatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Menara Manis Sarindo
Tanggal Lulus Ujian : 17 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Lisnatiawati Saragih, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui dan menganalisis pengaruh *work life balance*, kompensasi dan keterikatan pegawai terhadap kinerja pegawai pada PT. Menara Manis Sarindo. Penelitian dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan populasi penelitian berasal dari karyawan PT. Menara Manis Sarindo dengan jumlah populasi 40 karyawan. Metode analisis menggunakan pendekatan *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart PLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Keterikatan pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Kompensasi, Keterikatan Pegawai, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of work life balance, compensation and employee engagement on employee performance at PT. Sarindo Sweet Tower. The research was conducted through the distribution of questionnaires and the research population came from employees of PT. Menara Manis Sarindo with a population of 40 employees. The analysis method uses the Structural Equation Model (SEM) approach with the Smart PLS 3.0 analysis tool. The results showed that work life balance had a positive and significant effect on employee performance. Compensation has a positive and significant effect on employee performance. Employee engagement has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Life Balance, Compensation, Employee Engagement, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance*, Kompensasi Dan Keterikatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai, Studi pada karyawan di PT. Menara Manis Sarindo”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M., Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Lisnatiawati Saragih, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Agus Arijanto, SE., MM, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.

6. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Karyawan PT. Menara Manis Sarindo, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua Orang Tua Tercinta yang telah memberikan Semangat, Do'a dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 November 2021



Nurul Alifah

DAFTAR ISI

Keterangan	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
3. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	14
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Pegawai	18
1. Pengertian Kinerja Pegawai	18
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
3. Tujuan Kinerja	22
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	23
3. <i>Work Life Balance</i>	25

1. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	25
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i> ...	26
3. Keuntungan Menerapkan Program <i>Work Life Balance</i>	27
4. Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	28
4. Kompensasi.....	28
1. Pengertian Kompensasi.....	28
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	29
3. Sistem dan kebijaksanaan Kompensasi.....	31
4. Fungsi dan Tujuan Pemberian Kompensasi.....	33
5. Dimensi dan Indiktor Kompensasi.....	36
5. Keterikatan Pegawai	38
1. Pengertian Keterikatan Pegawai	38
2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keterikatan Pegawai	39
3. Dimensi dan Indiktor Keterikatan Pegawai	40
6. Penelitian Terdahulu	41
B. Kerangka Konseptual.....	46
C. Pengembangan Hipotesis	46
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai .	46
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	47
3. Pengaruh Keterikatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
B. Desain Peneltian	49
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	50
1. Definisi Variabel	50
2. Operasional Variabel.....	51
D. Pengukuran Variabel.....	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian	54
1. Populasi.....	54

2. Sampel.....	54
F. Teknik Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis Data	55
1. Statistik Deskriptif	55
2. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	56
3. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
1. Sejarah Singkat Perusahaan	59
2. Visi dan Misi	60
3. Struktur Organisasi	60
4. Uraian Tugas Karyawan.....	61
B. Statistik Deskriptif	62
1. Karakteristik Responden	62
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel	65
C. Hasil Uji Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	70
1. Evaluasi <i>Measurement Outer Model</i>	70
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	80
D. Pembahasan Hasil Penelitian	84
1. Pengaruh <i>Work life Balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai ..	85
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	86
3. Pengaruh Keterikatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Cacat Produksi Pada PT. Menara Manis Sarindo Tahun 2020	2
1.2	Data Shift Kerja PT. Menara Manis Sarindo	3
1.3	Kompensasi Pada PT. Menara Manis Sarindo Tahun 2020.....	5
1.4	Daftar Absensi Pegawai Pada PT. Menara Manis Sarindo Januari - Juni 2020	6
1.5	Pra Survey	7
2.1	Penelitian Terdahulu.....	42
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	51
3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Work Life Balance</i> (X ₁).....	52
3.3	Operasionalisasi Variabel Kompensasi (X ₂).....	52
3.4	Operasionalisasi Variabel Keterikatan Pegawai (X ₃).....	53
3.5	Skala Likert	53
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2	Responden Berdasarkan usia.....	63
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	64
4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
4.5	Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i>	65
4.6	Deskriptif Kuesioner Variabel Kompensasi.....	66
4.7	Deskriptif Kuesioner Variabel Keterikatan Pegawai	68
4.8	Deskriptif Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai	69
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	71
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	72
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>).....	75
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	77
4.13	<i>Diskriminan Validity Heterotrait-Monotrait Ratio Criterion</i>	77
4.14	Hasil Pengujian <i>Average Variant Extracted</i> (AVE).....	78
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	79
4.16	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	80

4.17	Nilai R^2 Variabel Endogen	81
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	46
4.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	61
4.2	Hasil Uji Validitas	72
4.3	Hasil Uji Validitas (Modifikasi).....	74
4.4	Hasil Bootstrapping	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	96
2.	Deskripsi Responden.....	97
3.	Deskripsi Variabel.....	100
4.	Hasil Uji Model Pengukuran.....	104
5.	Hasil Uji Model Struktural	109

