

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KERJASAMA TIM
DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan *Head Office* PT. Union Metal di Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Nita Nur Masari

NIM : 43117110072

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2021

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KERJASAMA TIM
DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan *Head Office* PT. Union Metal di Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Nita Nur Masari

NIM : 43117110072

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nita Nur Masari
NIM : 43117110072
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KERJASAMA TIM
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Head Office PT. Union Metal di Jakarta)
Tanggal Sidang : 17 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Yanto Ramli, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 11210820



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nita Nur Masari

NIM : 43117110072

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 November 2021

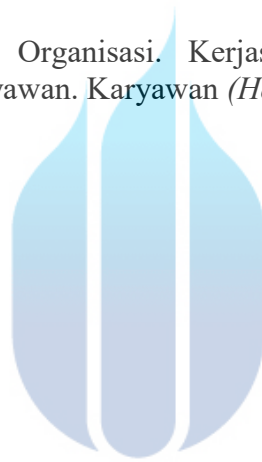


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nita Nur Masari
NIM 43117110072

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi organisasi, kerjasama tim dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 40 karyawan *head office* PT. Union Metal. Sampel yang dipergunakan adalah sampel jenuh dimana penentuan sampel dengan cara mengambil seluruh anggota populasi sebagai responden atau sampel. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi. Kerjasama Tim. Budaya Organisasi. Kinerja Karyawan. Karyawan (*Head Office*).



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The study aims to analyze the influence of organizational communication, teamwork and organizational culture on employee performance. Population in this research is 40 employees of the head office PT. Union Metal. The sample used is a saturation sampling in which the specimen was determined by taking the entire population as a responder or sample. The methods of data collection using survey method, with research instruments is a questionnaire. The data-analysis method using Partial Least Square. The study proves that organizational communication has a positive and significant effect performance on employee performance, teamwork has a positive and significant effect performance on employee performance, and organizational culture has no significant effect on employee performance.

Keywords: Organizational communication. Teamwork. Organizational culture. Employee performance. (Head Office).



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh komunikasi organisasi, kerjasama tim dan budaya organisasi terhadap kinerja Karyawan, studi pada karyawan *head office* PT. Union Metal”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Yanto Ramli, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya

6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Karyawan *Head office* PT. Union Metal, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 17 November 2021



Nita Nur Masari

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16

c.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.	Kinerja Karyawan	
a.	Pengertian Kinerja.....	18
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	20
c.	Dimensi dan Indikator kinerja karyawan.....	23
d.	Hubungan antar variabel.....	24
3.	Komunikasi Organisasi	
a.	Pengertian Komunikasi Organisasi.....	24
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi Organisasi.....	26
c.	Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi.....	27
d.	Hubungan antar variabel.....	28
4.	Kerjasama Tim	
a.	Pengertian kerjasama tim.....	29
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kerjasama tim.....	30
c.	Dimensi dan Indikator Kerjasama Tim.....	31
d.	Hubungan antar variabel.....	32
5.	Budaya Organisasi	
a.	Pengertian Budaya Organisasi.....	32
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi budaya Organisasi.....	33
c.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	34

d.	Hubungan antar variabel.....	36
6.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	36
B.	Pengembangan Hipotesis.....	46
1.	Pengaruh komunikasi organisasi terhadap Kinerja karyawan.....	46
2.	Pengaruh kerjasama tim terhadap Kinerja karyawan.....	46
3.	Pengaruh budaya organisasi terhadap Kinerja karyawan.....	47
BAB III	METODE PENELITIAN.....	49
A.	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	49
B.	Desain Penelitian.....	49
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	50
1.	Definisi Variabel.....	50
2.	Operasionalisasi Variabel.....	52
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	55
E.	Populasi dan Sample.....	55
1.	Populasi.....	55
2.	Sampel.....	56
F.	Metode Pengumpulan Data.....	56
G.	Metode Analisis (Data).....	57
1.	Analisis Karakteristik Responden.....	57
2.	Analisis Deskriptif (Descriptive Analysis).....	57

3. Analisis Partial Least <i>Square</i>	57
a. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	58
b. Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
B. Analisis Deskriptif.....	62
1. Karakteristik Responden.....	62
2. Hasil Uji Deskriptif.....	65
C. Analisis Partial Least <i>Square</i>	71
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model.....	71
2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner</i>) Model.....	79
D. Pembahasan Hasil Hipotesis.....	83
1. Pengaruh komunikasi organisasi terhadap Kinerja karyawan.....	83
2. Pengaruh kerjasama tim terhadap Kinerja karyawan.....	84
3. Pengaruh budaya organisasi terhadap Kinerja karyawan.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Simpulan.....	87
B. Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	97



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Rekapitulasi PA (<i>Performance Appraisal</i>) PT. Union Metal Divisi <i>Sales and marketing</i> Triwulan I – IV Tahun 2018 s/d 2019	5
1.2.	Pra Survei Penelitian	9
2.1.	Kajian Penelitian Terdahulu	36
3.1.	Operasionalisasi Variabel	53
3.2.	Titik Panduan (<i>Anchor</i>) Skala <i>Likert</i>	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
4.5	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	66
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi	67
4.7	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kerjasama Tim	69
4.8	Hasil Uji Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	70
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	72
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	74
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>)	76
4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	78
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	78
4.13	Hasil Uji <i>Composite Realibility</i>	78

4.14	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	79
4.15	Nilai <i>R Square</i> Variabel Endogen	80
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual Penelitian	48
4.1	Uji Convergent Validity	72
4.2	Uji Convergent Validity (Modifikasi)	74
4.3	Hasil Bootstrapping	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	97
2	Kuesioner	98
3	Deskripsi Responden	99
4	Deskripsi Variabel	100
5	Hasil Uji Model Pengukuran	115
6	Hasil Uji Model Struktural	121



UNIVERSITAS
MERCU BUANA