

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Area PT BNI Syariah Kantor Cabang Bendungan Hilir)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dengan bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dan berbagai pihak. Khususnya Dr. Didin Hikmah Perkasa, S.E, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip,MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Moachamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, S.e., M.M., CHRMP selaku Sekretaris I dan II Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Keluarga yang selama ini selalu memberikan doa, dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritiknya yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, April 2019

Dwi Amelia Etika Putri  
43116110083

