

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PT. RUKUN
KOMPAK SEJAHTERA TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI



Nama : Muhammad Fajar Sidik

NIM : 43117110016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PT. RUKUN
KOMPAK SEJAHTERA TANGERANG SELATAN**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Muhammad Fajar Sidik

NIM : 43117110016

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fajar Sidik

Nim : 43117110016

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 November 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Fajar Sidik

NIM: 4311711016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Fajar Sidik
NIM : 43117110016
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN
ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PT. RUKUN
KOMPAK SEJAHTERA TANGERANG SELATAN
Tanggal Sidang : 10 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

ABSTRACT

This writing aims to examine and analyze the influence of Organizational Culture and Transformational Leadership Style on Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT Rukun Kompak Sejahtera, South Tangerang. The research was conducted through the distribution of questionnaires and the research population came from employees of PT. Rukun Kompak Sejahtera with a population of 40 employees. In the method of analysis using the Structural Equation Model approach (with Smart PLS 3.0 analysis. The results of this research show that organizational culture and transformational leadership style have a positive and significant influence on organizational commitment and organizational citizenship behavior.

Keywords : Organizational Culture, Transformational Leadership Style, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penulisan ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) di PT Rukun Kompak Sejahtera Tangerang Selatan. Penelitian dilakukan melalui penyebaran kuisioner dan populasi penelitian berasal dari karyawan PT. Rukun Kompak Sejahtera dengan jumlah populasi 40 karyawan. Dalam metode analisis menggunakan pendekatan Structural Equation Model (dengan analisis Smart PLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi, dan gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dan *organizational citizenship behaviour*.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Rukun Kompak Sejahtera- BSD- Tangerang Selatan”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

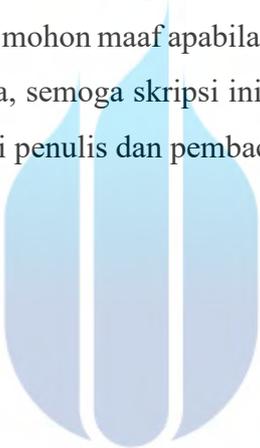
Penyusunan Skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. Selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat - nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan pada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada;

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Sonny Indrajaja, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE. MM. selaku dosen Metlit yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan neshat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikan nya skripsi ini.
5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan materiil maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
6. PT. Rukun Kompak Sejahtera yang telah memperbolehkan saya untuk membuat penelitian ini. Terutama kepada pemilik perusahaan Bp. Muhamad Rendy Saputro yang amat baik hati kepada saya.

7. Terimakasih untuk Dyah Murti Handayani yang telah memberikan dukungan motivasi, doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk geng Gajadi Omdo dan Ambyarr, terutama Mak Desi, Mak Ririn, Dhikik, Egi yang telah memberikan dukungan sangat luar biasa dan selalu sharing atas suka dan duka.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 November 2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Muhammad Fajar Sidik

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian	11
1. Kontribusi Praktis.....	11
2. Kontribusi Teoritis	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Budaya Organisasi	16
3. Gaya Kepemimpinan Transformasional	21
4. Komitmen Organisasional	24
5. Organizational Citizenship Behaviour	29
Penelitian Terdahulu.....	33
B. Pengembangan Hipotesis	41
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	41
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap OCB.....	42
3. Pengaruh Gaya kepemimpinan transformasional terhadap Komitmen Organisasi	42

4. Pengaruh Gaya kepemimpinan transformasional terhadap OCB.....	43
5. Pengaruh Komitmen organisasi terhadap OCB.....	44
C. Kerangka Pemikiran	44
BAB III	46
METODE PENELITIAN.....	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian.....	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
a. Variabel bebas (independent variable).....	47
b. Variabel terikat (dependent variable)	47
c. Operasionalisasi Variabel.....	47
D. Skala Pengukuran	50
E. Populasi dan Sampel	50
1. Populasi	50
2. Sampel.....	51
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	52
BAB IV	59
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Perusahaan	59
B. Analisis Deskriptif.....	59
1. Karakteristik Responden	59
2. Deskriptif Jawaban Responden	63
C. Hasil Uji Kualitas Data	69
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	69
a. Hasil Pengujian Convergent Validity.....	69
b. Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	76
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	80
a. Hasil Pengujian Nilai R-square	80
b. Hasil Pengujian Goodness of Fit Model.....	81
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian	84
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	84

2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	86
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi	87
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	88
5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	89
BAB V	92
SIMPULAN DAN SARAN	92
A. Simpulan.....	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	101



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Tabel

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Daftar Absensi Karyawan PT. Rukun Kompak Sejahtera per Jan 2020 – Sept 2020	3
Tabel 1.2	Daftar Pendapatan PT. Rukun Kompak Sejahtera Per Jan 2020 – Feb 2021	4
Tabel 1.3	Kuisisioner pra- survey karyawan PT. Rukun Kompak Sejahtera	6
Tabel 2.1	Jurnal Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Operasional Variabel	47
Tabel 3.2	Pengukuran Skala Likert	50
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi	63
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	65
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Komitmen Organisasi	66
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	67
Tabel 4.9	Hasil pengujian Convergent Validity	69

Tabel 4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	72
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	75
Tabel 4.12	Hasil Pengujian AVE	77
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	78
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	79
Tabel 4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	80
Tabel 4.16	Hasil Pengujian hipotesis	81



Daftar Gambar

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian	44
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	71
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	74
Gambar 4.3	Hasil Uji Bootstrapping	83

