

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
B. Konflik Peran	16
1. Pengertian Konflik Peran	16
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Konflik Peran	17
3. Dimensi dan Indikator Konflik Peran	18
C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational</i>	

<i>Citizenship Behavior</i>	20
3. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
D. Komitmen Organisasi.....	24
1. Pengertian Komitmen Organisasi	24
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	26
3. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	27
E. Penelitian Terdahulu	29
F. Hubungan Antar Variabel, Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	35

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi dan Operasionalisasi variabel.....	39
1. Definisi Variabel	39
2. Operasionalisasi Variabel.....	40
D. Skala Pengukuran.....	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian	45
1. Populasi Penelitian	45
2. Sampel Dan Metode Pengambilan Sampel	46
F. Teknik Pengumpulan Data.....	47
1. <i>Field Research dan Library Research</i>	47
2. Survey dan Kuesioner	47
G. Jenis Data	48
H. Metode Analisis Data	48
1. Uji Statistik Deskriptif	48
2. Uji Kualitas Data.....	49
a. Uji Validitas	49
b. Uji Reliabilitas	51
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
a. Uji Normalitas Data	51

b. Uji Multikolinieritas.....	52
c. Uji Heteroskedastisitas.....	53
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	54
5. Uji Ketepatan Model.....	54
a. Koefisien Determinasi dan Korelasi.....	54
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	56
c. Uji Signifikansi Parsial t (Uji t).....	57

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Sejarah PT. Graha Indomedia Group.....	59
B. Gambaran Umum Responden.....	60
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
1. Statistik Deskriptif Variabel Konflik Peran	63
2. Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	65
3. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	66
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	69
1. Uji Validitas.....	69
2. Uji Reliabilitas.....	72
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	73
1. Uji Normalitas.....	73
2. Uji Multikolinieritas.....	74
3. Uji Heteroskedastisitas.....	76
F. Uji Regresi Linear Berganda.....	77
G. Hasil Uji Ketepatan Model.....	78
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	79
3. Uji Signifikansi Parsial t (Uji t).....	80
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
1. Pengaruh Konflik Peran terhadap Komitmen Organisasi	81

2. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	88

