

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KONFLIK PERAN DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN WANITA PT. GRAHA INDOMEDIA GROUP.”**

Dalam penulisan Skripsi ini peneliti menyadari keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom., MM, Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan hari ini peneliti hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrah nya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

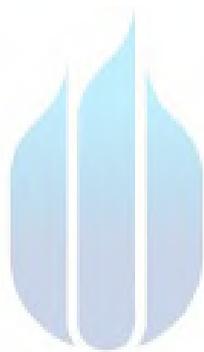
1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh staff Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Kepada Bapak Anto selaku HRD PT. Graha Indomedia Group yang telah membantu dalam memperoleh data-data yang dibutuhkan dan mengizinkan melakukan penelitian di perusahaan ini.
6. Kedua orang tua tercinta Ibu Rohati dan Bapak Ir. Eddy Susanto yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun materil.
7. Untuk keluarga kedua saya, Fita Sindi, Aulia Agustina, Eko Harianto, Gibran Pramdya, Raffasya Alby, Mbak Maryati, Akbar yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam hidup peneliti.
8. Sahabat saya yang tak ternilai harganya yang selalu ada dari SMP, yakni Ela Rosari, Herlyna Oktaviani, Santi Winiarti, Cucu Parwati. Gadis-gadis yang telah memberikan banyak hal berarti dalam hidup peneliti.
9. Untuk teman seperjuangan saya, Winni Deviany, Virda Eciyana, Dwi Ayu Prastika R, Vebina Desi Ekawati, Ratria Isnaini, Putri Nurma Nugraha, Monica Claudia Choirul, Livia Dea Erica, Suko Rilo Utomo, Pudji Astuti, Nia Mey Linda, Four Two Nadilla yang selalu memberikan kebahagiaan selama kuliah. Semoga kita dapat mewujudkan impian kita dan tetap bersahabat.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2014 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki

peneliti. Oleh karena itu, peneliti selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*



Jakarta, 26 Maret 2019

Dessy Permatasari

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA