

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI**

**(Studi Kasus Pada Karyawan Wanita PT. Graha Indomedia Group Di
Jakarta)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Dessy Permatasari

NIM : 43114010313

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019