

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Sarana Prima Mulya)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama: Nadhilah Fajriani Ulya

NIM: 43116120185

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadhilah Fajriani Ulya
NIM : 43116120185
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 April 2021



Nadhilah Fajriani Ulya
43116120185

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nadhilah Fajriani Ulya
NIM : 43116120185
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan di PT Sarana Prima Mulya
Tanggal Sidang : 7 April 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
07210084



Please Scan
QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja, stres kerja, dan kompensasi terhadap *turnover intention* studi kasus pada PT. Sarana Prima Mulya. Populasi dalam penelitian ini adalah 124 responden PT. Sarana Prima Mulya. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 95 responden, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *simple random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai signifikansi $2.078 > 1,96$ dan nilai original sample 0.225 bernilai positif. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai signifikansi $3.668 > 1,96$ dan nilai original sample 0.309 bernilai positif. Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai signifikansi $4.509 > 1,96$ dan nilai original sample -0.431 bernilai negatif.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kompensasi, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study aims to analyze workload, work stress, and compensation for turnover intention of a case study at PT. Sarana Prima Mulya. The population in this study were 124 respondents of PT. Sarana Prima Mulya. The sample used was 95 respondents, calculated based on the Slovin formula. The sampling method used was simple random sampling. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square. Based on the analysis that has been carried out, the results show that workload has a positive and significant effect on turnover intention with a significance value of $2.078 > 1.96$ and the original sample value of 0.225 is positive. Job stress has a positive and significant effect on turnover intention with a significance value of $3.668 > 1.96$ and an original sample value of 0.309 with a positive value. Compensation has a negative and significant effect on turnover intention with a significance value of $4.509 > 1.96$ and the original sample value of -0.431 is negative.

Keywords: *Workload, Work Stres, Compensation, Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat serta kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Corporate Governance, Leverage Dan Operating Capacity Terhadap Financial Distress* (Studi Empiris Pada Emiten Sektor *Property And Real Estate* Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2015-2019)” guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME., selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya selama ini untuk memberikan saran, bimbingan serta arahan yang sangat berharga kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini. Dan juga dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan ucapan terima kasih atas bantuan dan dukungan moril maupun materil yang diberikan oleh semua pihak hingga terselesaikannya skripsi ini, diantaranya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu, segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak di kemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 07 April 2021

Nadhilah Fajriani Ulya



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi	9
BAB II KAJIAN PUSATAKA	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
4. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	13
A. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	14
B. Dimensi dan Indikator Turnover intention	15
C. Dampak Turnover intention	16
5. Pengertian Beban Kerja.....	17
1. Beban Kerja Kuantitatif	17
2. Beban Kerja Kualitatif	17
A, Faktor-Faktor Yang mempengaruhi beban kerja	18
B. Dimensi dan Indikator beban kerja	19
6. Pengertian stress kerja.....	19

A. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	20
B. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	22
C. Dampak Stres Kerja.....	23
7. Pengertian Kompensasi.....	24
A, Faktor Kompensasi	25
B. Jenis-jenis kompensasi	26
C. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	26
D. Dimensi dan Indikator Kompensasi	27
8. Penelitian Terdahulu	28
a. Hubungan Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
b. Hubungan Sress Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
c. Hubungan Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
C. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
1. Waktu Penelitian	39
2. Tempet Penelitian.....	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	40
1. Definisi Variabel	40
2. Operasional Variabel.....	42
D. Skala Pengukuean.....	45
E. Populasi dan Sampel	45
F. Metode Pengumpulan Data	46
G. Metode Analisis Data	47
1. Analisis Deskriptif	48
2. Uji Instrumen	48
A. Uji Validitas	48
B. Uji Reliabilitas.....	49
3. Partial Least Square.....	50
A. Ecaluasi ,Measurement Model	51

B. Pengujian Struktural Model.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Analisis Deskriptif.....	54
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	54
a. Deskripsi responden	55
b. Deskripsi variabel.....	60
2. Analisis Partial Least Square	64
a. Pengujian Outer Model	64
b. Pengujian Inner Model.....	71
B. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	74
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
2. Pengaruh Stress Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>turnover Intention</i>	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Simpulan.....	76
b. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data keluar Masuk Karyawan.....	5
Tabel 1.2 Penilaian Responden.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terhadulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	46
Tabel 4.1 Deskripsi Responden berdasarkan usia.....	57
Tabel 4.2 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	57
Tabel 4.3 Deskripsi responden berdasarkan status perkawinan	58
Tabel 4.4 Deskripsi responden berdasarkan lama bekerja	59
Tabel 4.5 Deskripsi responden berdasarkan biaya tanggungan	59
Tabel 4.6 Deskripsi responden berdasarkan biaya hidup perbulan.....	60
Tabel 4.7 Deskripsi responden berdasarkan persentase tabungan	61
Tabel 4.8 Deskripsi responden berdasarkan pendidikan terakhir	61
Tabel 4.9 Hasil deskripsi variabel beban kerja	62
Tabel 4.10 Hasil deskripsi variabel stres kerja.....	63
Tabel 4.11 Hasil deskripsi variabel kompensasi	64
Tabel 4.12 Hasil deskripsi variabel turnover intention	66
Tabel 4.13 Hasil pengujian convergent validity	67
Tabel 4.14 Hasil pengujian convergent validity (Modifikasi)	69
Tabel 4.15 hasil pengujian discriminant validity cross loading.....	72
Tabel 4.16 hasil pengujian ave.....	74
Tabel 4.17 Hasil Pengujian composite reliability dan cronbash alpha	74
Tabel 4.18 Nilai R Square.....	75
Tabel 4.19 Hasil pengujian hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja	3
Gambar 2,1 Reranka Pemikiran	39
Gambar 4.1 PLS Algoritma.....	66
Gambar 4.2 PLS Algoritma Modifikasi.....	68
Gambar 4.3 Uji Boostraping	73



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner	82
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	87
Lampiran 3 Karakteristik Responden	97
Lampiran 4 Hasil Output PLS.....	99
Lampiran 5 CHart	10
Lampiran 6 Surat Izin.....	107



UNIVERSITAS
MERCU BUANA