

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, IKLIM ORGANISASI
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada PT. Meizatama Perdana)

SKRIPSI



Nama : Mukhamad Ricki

Nim : 43116120072

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita Sari

Nim : 43116120180

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Mei 2021



Anita Sari

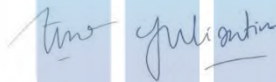
NIM 43116120180

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mukhamad Ricki
NIM : 43116120072
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Iklim Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PT.Meizatama Perdana)
Tanggal Sidang : 28 Mei 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yulianti, S.Par., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
07210166



Please Scan
QRCode to
Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pengembangan Karir, Iklim Organisasi, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Pengembangan Karir, Iklim Organisasi, dan Gaya Kepemimpinan, sedangkan variabel dependennya adalah Kepuasan Kerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 250 karyawan perusahaan Valugard. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 154 karyawan perusahaan Valugard dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Iklim Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Career Development, Organizational Climate, Leadership Style on Employee Job Satisfaction. The independent variables in this study are Career Development, Organizational Climate, Leadership Style, while the dependent variable is Employee Job Satisfaction. The population in this research is 250 employees of Valugard Company. The sample used is 154 employees of Valugard Company, calculated based on Slovin formula. The methods of data collection using survey method, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This study proves that Career Development has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction, Organizational Climate has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction, Leadership Style has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction.

*Keywords : Career Development, Organizational Climate, Leadership Style,
Employee Job Satisfaction*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Pengembangan Karir, Iklim Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Perusahaan Valugard)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dott. ssa. Tine Yuliantini, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
4. Bpk/ibu selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.

5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Karyawan Studi pada PT. Meizatama Perdana, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material.

Penulis Menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan secara pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 28 Mei 2021

Mukhamad Ricki

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	17
C. Tujuan Penelitian	17
D. Manfaat Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
A. Kajian Pustaka	19
1. Perilaku Organisasi	19
a. Definisi Perilaku Organisasi	19
b. Unsur-Unsur Perilaku Organisasi	20
c. Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi	21
2. Kepuasan Kerja Karyawan	24
a. Definisi Kepuasan Kerja Karyawan	24
b. Teori-Teori Kepuasan Kerja	25
c. Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan	28
d. Penyebab Kepuasan Kerja	28
e. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja Karyawan	29
3. Pengembangan Karir	30
a. Definisi Pengembangan Karir	30
b. Manfaat Pengembangan Karir	31
c. Prinsip-Prinsip Pengembangan Karir	31
d. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	32
4. Iklim Organisasi	33
a. Definisi Iklim Organisasi	33

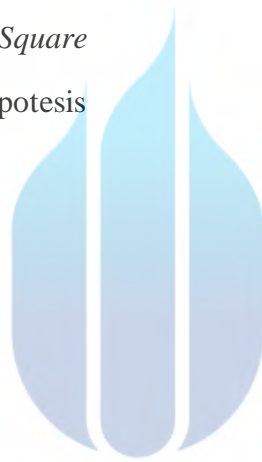
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi iklim Organisasi	34
c. Dimensi dan Indikator Iklim Organisasi.....	36
5. Gaya Kepemimpinan	38
a. Definisi Gaya Kepemimpinan.....	38
b. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	39
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	39
d. Dimensi dan Indikator Gaya Krprmimpinan.....	40
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Kerangka Berpikir	50
D. Pengembangan Hipotesis.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	53
B. Desain Penelitian.....	53
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	53
1. Definisi Variabel	54
2. Operasionalisasi Variabel	55
D. Skala Pengukuran.....	61
E. Populasi dan Sampel Penelitian	61
3. Populasi Penelitian	61
4. Sampel Penelitian	62
F. Metode Pengumpulan Data	63
G. Metode Analisis Data	64
1. Analisis Deskriptif.....	64
2. Uji Instrumen	64
a. Uji Validitas.....	65
b. Uji Reliabilitas	65
3. Analisis Partial Least Square	65
a. Evaluasi Measurement (Outer Model)	66
b. Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Analisis Deskriptif	69
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	69
2. Deskripsi Responden	69
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	70
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
3. Deskripsi Variabel.....	72
a. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	73
b. Deskripsi Variabel Pengembangan Karir	74
c. Deskripsi Variabel Iklim Organisasi	76
d. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	77
B. Uji Instrumen	79
1. Hasil Uji Validitas	79

a.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	80
b.	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X1)	80
c.	Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi (X2)	81
d.	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X3)	82
2.	Hasil Uji Reliabilitas	83
C.	Analisis Partial Least Square	83
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (outer Model).....	84
a.	Convergent Validity	84
b.	Discriminant Validity	86
c.	Composite Reliability	89
2.	Hasil Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (Inner Model)	90
a.	Nilai R-square	90
b.	Goodness of Fit Model.....	91
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	92
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A.	Simpulan.....	97
B.	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....		100
LAMPIRAN.....		105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Hasil Wawancara dengan Karyawan Perusahaan Valugard	5
Tabel 1.2.	Hasil Kuisisioner Pra-Survey	8
Tabel 1.3.	Data <i>Turn Over</i> Karyawan Perusahaan Valugard	10
Tabel 1.4.	Data Kompensasi Karyawan Perusahaan Valugard	11
Tabel 1.5.	Reasear Gap Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	14
Tabel 1.6.	Reasear Gap Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	15
Tabel 1.7.	Reasear Gap Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	16
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1.	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 3.2.	Operasional Variabel Pengembangan Karir	56
Tabel 3.3.	Operasional Variabel Iklim Organisasi	58
Tabel 3.4.	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	60
Tabel 3.5.	Skala Pengukuran	61
Tabel 4.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Tabel 4.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 4.5.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	73
Tabel 4.6.	Deskripsi Variabel Pengembangan Karir	74
Tabel 4.7.	Deskripsi Variabel Iklim Organisasi	76
Tabel 4.8.	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	77
Tabel 4.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	80

Tabel 4.10.	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X1)	80
Tabel 4.11.	Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi (X2)	81
Tabel 4.12.	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X3)	82
Tabel 4.13.	Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4.14.	Hasil Uji <i>Covergent Validity</i>	85
Tabel 4.15.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	86
Tabel 4.16.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (AVE)</i>	89
Tabel 4.17.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	90
Tabel 4.18.	Hasil Uji <i>R-Square</i>	91
Tabel 4.19.	Hasil Uji Hipotesis	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

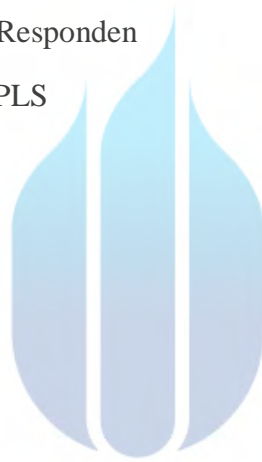
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Berpikir	50
Gambar 4.1.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	84
Gambar 4.2.	Hasil Uji Bootstraping	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	105
Lampiran 2	Hasil Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja	111
Lampiran 3	Hasil Kuisisioner Variabel Pengembangan Karir	115
Lampiran 4	Hasil Kuisisioner Variabel Iklim Organisasi	119
Lampiran 5	Hasil Kuisisioner Gaya Kepemimpinan	123
Lampiran 6	Hasil Uji Instrumen	127
Lampiran 7	Karakteristik Responden	129
Lampiran 8	Hasil <i>Output</i> PLS	131
Lampiran 9	Hasil <i>Chart</i>	137



UNIVERSITAS
MERCU BUANA