

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT Securindo Packatama Indonesia Cabang Puri Indah Mall)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
Nama : Pegy Dian Damayani
NIM : 43116120027
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT Securindo Packatama Indonesia Cabang Puri Indah Mall)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Pegy Dian Damayani

NIM : 43116120027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

i

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pegy Dian Damayani

NIM : 43116120027

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dan hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuannya yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Juni 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Pegy Dian Damayani

43116120027

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Pegy Dian Damayani
NIM : 43116120027
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Securindo Packatama Indonesia Cabang Puri Indah Mall)
Tanggal Sidang : 02 Juni 2021

Disahkan oleh:

Pembimbing



(Dr. Anik Herminingsih, M.Si., CIQnP)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua
Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.
MM



Dr. H. Sonny Indrajaya,

LPTA 07210133



Please Scan QR Code
to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Securindo Packatama Indonesia Cabang Puri Indah Mall. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT Securindo Packatama Indonesia Cabang Puri Indah Mall. Penelitian ini dilakukan terhadap 72 responden, dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, kompensasi, disiplin kerja, kinerja karyawan



ABSTRACT

This study is to analyze the influence of leadership style, compensation and work discipline on the performance of employees of PT Securindo Packatama Indonesia, Puri Indah Mall Branch. The object of this research is employees who work at PT Securindo Packatama Indonesia, Puri Indah Mall Branch. This research was conducted on 72 respondents, using a quantitative descriptive approach. Determination of the sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This study proves that leadership style has a positive and significant effect on employee performance. Compensation has a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: leadership style, compensation, work discipline, employee performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi pada PT Securindo Packatama Indonesia Cabang Puri Indah Mall”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang diberikan oleh Ibu Dr. Anik Herminingsi.M.Si.,CIQnP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

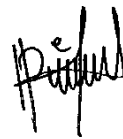
1. Prof. Dr. Ngadino Surip MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Erna Sofriana Imaningsih, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H Sonny Indrajaya, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap

ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

5. Teristimewa, Orang tua saya tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Buat semua pihak yang banyak membantu namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penelitian ini, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 02 Juni 2021



Pegy Dian Damayani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Gaya Kepemimpinan.....	13
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	13
b. Karakteristik Gaya Kepemimpinan.....	14
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	15
3. Kompensasi	16

a.	Pengertian Kompensasi	16
b.	Faktor-Faktor Kompensasi	17
c.	Dimensi dan Indikator Kompensasi	20
4.	Disiplin Kerja	21
a.	Pengertian Disiplin Kerja	21
b.	Faktor-Faktor Disiplin Kerja	22
c.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	23
5.	Kinerja Karyawan.....	24
a.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
b.	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	25
c.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	27
B.	Penelitian Terdahulu.	29
C.	Pengembangan Hipotesis.....	34
1)	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	34
2)	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	34
3)	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
D.	Kerangka Konseptual	36
BAB III	METODE PENELITIAN.....	37
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	37
B.	Desain Penelitian	37
C.	Operasional Variabel.....	38
1.	Pengertian Variabel	38
2.	Operasional Variabel.....	39
D.	Skala Pengukuran Variabel	42
E.	Populasi dan Sampel.....	43
1.	Populasi Penelitian	43
2.	Sampel Penelitian.....	43
F.	Metode Pengumpulan Data	43
G.	Metode Analisis	44
1.	Analisis Deskriptif	44
2.	Uji Instrumen	44
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	46
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	46
b.	Menguji Model Pengukuran (Outer Model).....	46

c. Menguji Model Struktural (Inner Model).....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambar Umum Perusahaan	50
B. Analisis Deskriptif.....	51
1. Deskripsi Responden	51
2. Deskripsi Variabel	52
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	56
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	56
a.) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	56
b.) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	59
c.) Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	60
d.) Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	62
e.) Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	62
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	63
a) Pengujian Nilai R-Square	63
b) Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	64
c) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	64
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
1. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....	66
2. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan	67
3. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Keluhan Pelanggan	3
1.2	Data Absensi Karyawan	4
1.3	Pra-Survey	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	29
3.1	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	40
3.2	Operasionalisasi Variabel Kompensasi	40
3.3	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	41
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	41
3.5	Skala Likert	42
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
4.2	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	53
4.3	Deskripsi Variabel Kompensasi	54
4.4	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	54
4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	55
4.6	Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i>	57
4.7	Hasil Algoritma <i>Convergent validity</i> (modifikasi).....	59

4.8	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	61
4.9	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	62
4.10	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	62
4.11	Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	63
4.12	Nilai R ² Square	64
4.13	Hasil Pengujian Hipotesis	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	38
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	62
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	63
4.3	Hasil Uji Bootstrapping.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	79
2	Hasil Kuesioner.....	82
3.	Hasil Output PLS.....	90
4.	Chart.....	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA