

**“PENGARUH KEPUASAN KERJA MOTIVASI KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION  
KARYAWAN”  
(Studi kasus pada PT.Cahaya Bintang Armanda Jakarta Selatan)**

**SKRIPSI**



**Nim : 43114010386**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nasrullah

Nim : 43114010386

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Oktober 2020



Nasrullah  
NIM: 43114010386

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Nasrullah  
NIM : 43114010386  
Program Studi : Manajemen Strata-1  
Judul : **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENSION” (Studi Kasus Pada Karyawan PT.CAHAYA BINTANG ARMANDA JAKARTA).**  
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh,

Pembimbing Skripsi



(Evawati khumaedi, Dra.M.Si)

Tanggal: 12/10/2020

Ketua Penguji



(Dr. Daru Asih, M.Si)

Tanggal:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Harnovinsah, M.Si, Ak, CA,)

Tanggal:

Ketua Program Studi

Manajemen S1



(Dr. Daru Asih, M.Si)

Tanggal:

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja, kompensasi terhadap turnover intention” (studi kasus pada karyawan **PT. Cahaya Bintang Armanda** di Jakarta Selatan. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 109 karyawan pada **PT.Cahaya Bintang Armanda**. Sampel yang dipergunakan adalah seluruh populasi yaitu 86, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan SPSS 23. Penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja, motivasi kerja, kompensasi terhadap turnover intension pada karyawan **PT.Cahaya Bintang Armanda**.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kompensasi, TurnOver Intention



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of job satisfaction, work motivation, compensation for turn over intention "(case study on employees in central Jakarta **PT.Cahaya Bintang Armanda** The population in this study were 109 employees at Samples. used is the **PT.Cahaya Bintang Armanda** population that is 86, calculated based on the Slovin formula. The sampling method uses the saturated sample technique.The data collection method uses the survey method, the research instrument is a questionnaire.The data analysis method uses SPSS 23. This research proves that job satisfaction, workmotivation, compensation to turn over intension of employees **PT.Cahaya Bintang Armanda**.*

*Keywords: Job Satisfaction, Work Motivation, Compensation, TurnOver Intention*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunianya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ‘‘Pengaruh Pelatihan, Pengalaman kerja, dan Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan **PT.CAHAYA BINTANG ARMANDA JAKARTA**. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusun skripsi tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari Ibu Evawati khumaedi, Dra.M.SI selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr., MSNgadino Surip Diposumartoselaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, M.Si, Ak, CA, CIPSAS., CMA selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Siselaku ketua program studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staff program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu dan bantuannya.

5. Orang Tua, Keluarga besar yang telah memberikan semangat dan doa serta Dukungan moral yang tiada Hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan sempro ini.
6. Ibu Hartati selaku owner(pemilik)**PT.CAHAYA BINTANG ARMANDA JAKARTA SELATAN.**
7. Teman-teman satu Bimbingan skripsi yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Terimakasih atas bantuan semangat, dan dukungannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan dan saran serta kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Kepuasan Kerja .....	11
3. Motivasi Kerja .....	13
4. Kompensasi Kerja .....	15
5. Turnover Intention.....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	20
C. Kerangka Pemikiran.....	24
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intentions.....	24
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intentions.....	25
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Turnover Intention .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
A. Waktu dan tempat penelitian.....	27
1. Waktu Penelitian .....	27
B. Desain Penelitian.....	27



C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	28
1.	Definisi Variabel .....	28
2.	Definisi Operasional Variabel .....	29
D.	Pengukuran Variabel.....	32
E.	Populasi Dan Sampel Penelitian .....	33
1.	Populasi .....	33
2.	Sampel.....	33
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	34
G.	Metode Analisis Data.....	35
1.	Penelitian Deskriptif.....	36
2.	Uji Kualitas Data .....	36
3.	Uji Asumsi Klasik .....	37
4.	Uji Analisis Regresi Linnier Berganda .....	38
5.	Uji Hipotesis.....	39
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
1.	Gambaran Umum .....	42
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
C.	Hasil Uji Kualitas Data .....	47
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
E.	Hasil Uji Hipotesis .....	57
F.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	60
1.	PengaruhKepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention.....	60
2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention .....	60
3.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention.....	60
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
A.	KESIMPULAN .....	62
B.	SARAN .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>64</b>