

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR, HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Turnover Intention .....	13

a.	Definisi Turnover Intention .....	13
b.	Faktor Turnover Intention .....	14
c.	Proses Turnover Intention .....	16
d.	Dampak Turnover Intention .....	17
3.	Kompensasi .....	18
a.	Definisi Kompensasi .....	18
b.	Tujuan Kompensasi .....	18
c.	Fungsi Kompensasi .....	20
d.	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	21
e.	Jenis Kompensasi .....	22
4.	Kepuasan Kerja .....	28
a.	Definisi Kepuasan Kerja .....	28
b.	Teori Kepuasan Kerja .....	31
c.	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	33
d.	Korelasi Kepuasan Kerja .....	34
e.	Pengaruh Kepuasan Kerja .....	37
5.	Komitmen Organisasi .....	39
a.	Definisi Komitmen Organisasi .....	39
b.	Komponen Komitmen Organisasi .....	41
c.	Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	41
d.	Cara Membangun Komitmen Organisasi .....	43
e.	Dimensi Komitmen Organisasi .....	45
B.	Penelitian Terdahulu .....	47

C. Hubungan Antar Variabel .....	51
D. Rerangka Penelitian .....	53
E. Hipotesis .....	54

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	55
B. Desain Penelitian .....	55
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	55
1. Definisi Variabel .....	55
2. Operasional Variabel .....	56
D. Sekala Pengukuran .....	59
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	60
F. Metode Pengumpulan Data .....	60
1. Teknik Kuesioner .....	60
2. Metode Observasi .....	60
3. Instrumen Pengumpulan Data .....	60
4. Jenis Data .....	60
G. Metode Analisis .....	61
1. Uji Statistik Deskriptif .....	61
2. Uji Keabsahan Data .....	61
a. Uji Validitas .....	61
b. Uji Realibilitas .....	62
3. Uji Asumsi Klasik .....	62
a. Uji Normalitas .....	62

b. Uji Multikolinearitas .....	63
c. Uji Heteroskedestisitas .....	63
4. Uji Regresi Linier Berganda .....	64
5. Hipotesis .....	64
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
b. Uji Statistik f .....	65
c. Uji Statistik t .....	65

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	67
1. Profil Perusahaan .....	67
2. Visi dan Misi .....	68
B. Karakteristik Profil Responden .....	69
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	70
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	70
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	71
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	72
D. Hasil Uji Keabsahan Data .....	76
1. Hasil Uji Validitas .....	76
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	79
E. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	80
1. Hasil Uji Normalitas .....	80
2. Hasil Multikolonieritas .....	81

3. Hasil Uji Heteroskedestisitas .....	82
F. Uji Regresi Linier Berganda .....	83
G. Uji Ketepatan Model.....	83
1. Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	84
2. Hasil Uji Statistik F.....	86
3. Hasil Uji Statistik t.....	86
H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	88
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	91
B. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	94
<b>Lampiran</b> .....	97

