

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Starbuck Indonesia (Studi pada karyawan Starbucks ditrik 5)”**. Sholawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan umatnya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dengan bimbingan, Dr. Didin Hikmah Perkasa, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip. MS selaku rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., M.M, CHRMP dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, S.E., M.M, CHRMP selaku Sekretaris I dan II Program Studi Manajemen.

5. Kedua orang tua tercinta mamah Lilis Dahyati dan Bapak Ahmad serta ketiga adik tersayang Rintan Dwi Gustiani, Trisna Rajab Nugraha, Muhammad Akmal Kaffa.
6. Bapak Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
7. Teman-teman mahasiswa angkatan 2014 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.
8. Kepada seluruh karyawan Starbuck AEON Jakarta yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian terutama pak Arif selaku atasan yang senantiasa memberikan kebebasan untuk mengatur jadwal kerja.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya yang juga ikut memberikan dorongan, bantuan dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

Penulis juga menyadari karena keterbatasan penulis, skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran bagi pembaca agar dapat diperbaiki di kemudian hari. Akhir kata, besar harapan penulis, skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi bahan informasi untuk menambah wawasan khususnya rekan-rekan mahasiswa jurusan manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Jakarta, 12 Maret 2019

Ikbal Abdusalam Ramdani