

**ANALISIS PENGARUH KEDISIPLINAN, PRODUKTIVITAS
KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP TUNJANGAN
KINERJA PEGAWAI**

**(Studi pada Subbagian Tata Usaha Direktorat Guru dan Tenaga
Kependidikan Pendidikan Dasar Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Republik Indonesia (Kemendikbud) Jakarta)**

SKRIPSI



Nama : Linka Noviola Kusumaningrum

NIM : 43117010179

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**ANALISIS PENGARUH KEDISIPLINAN, PRODUKTIVITAS
KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP TUNJANGAN
KINERJA PEGAWAI**

**(Studi pada Subbagian Tata Usaha Direktorat Guru dan Tenaga
Kependidikan Pendidikan Dasar Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Republik Indonesia (Kemendikbud) Jakarta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Linka Noviola Kusumaningrum
NIM : 43117010179

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Linka Noviola Kusumaningrum

Nim : 43117010179

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya cantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Juni 2020



Linka Noviola Kusumaningrum

NIM. 43117010179

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Linka Noviola Kusumaningrum
NIM : 43117010179
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH KEDISIPLINAN,
PRODUKTIVITAS KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP TUNJANGAN KINERJA PEGAWAI
(Studi pada Subbagian Tata Usaha Direktorat Guru dan
Tenaga Kependidikan Pendidikan Dasar Kementerian
Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia
(Kemendikbud) Jakarta)
Tanggal Sidang : 13 Oktober 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Viciwati, ST., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10210685



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kedisiplinan, Produktivitas Kerja dan Beban Kerja terhadap Tunjangan Kinerja Pegawai pada Subbagian Tata Usaha Direktorat Guru dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Dasar Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (Kemendikbud) Jakarta. Teknik sample jenuh digunakan pada 50 orang pegawai sebagai responden yang diteliti. Analisis data yang digunakan adalah analisis Structural Equation Model (SEM) dengan menggunakan analisis SmartPLS (Partial Least Square) versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kedisiplinan, produktivitas kerja, dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap tunjangan kinerja pegawai pada Subbagian Tata Usaha Direktorat Guru dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Dasar Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (Kemendikbud) Jakarta.

Kata kunci: Kedisiplinan, Produktivitas Kerja, Beban Kerja, Tunjangan Kinerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of Discipline, Work Productivity and Workload on Employee Performance Allowances at the Administrative Subdivision of the Directorate of Teachers and Education Personnel for Basic Education, Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia (Kemendikbud) Jakarta. The research was conducted to 50 staff as respondents with saturated technique sampling uses. The data analysis used is Structural Equation Model (SEM) using SmartPLS analysis (Partial Least Square) version 3.0. The results of this research indicate that discipline, work productivity, and workload have a positive and significant impact on employee performance allowances at the Administrative Subdivision of the Directorate of Teachers and Education Personnel for Basic Education, Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia (Kemendikbud) Jakarta.

Keywords: Discipline, Work Productivity, Workload, Performance Allowance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Kedisiplinan, Produktivitas Kerja dan Beban Kerja Terhadap Tunjangan Kinerja Pegawai (Studi pada Subbagian Tata Usaha Direktorat Guru dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Dasar Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (Kemendikbud) Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Viciwati, ST, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, waktu, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Esti Widyastuti, S.H selaku Kepala Subbagian TU Direktorat GTK Dikdas, yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian di TU Direktorat GTK Dikdas Kemendikbud RI.

5. Ibu Siska Dewi, S.Pd., Ibu Indar Wijianti, S.I.P. dan Bapak Asep Kiki Marjuki, S.Pd., M.Si. selaku Staf TU Direktorat GTK Dikdas, yang sudah membantu dalam memberikan data dan informasi terkait penelitian.
6. Kedua orang tua, kakak, dan kakak ipar tercinta yang selalu memberikan do'a, semangat dan dukungan baik moral maupun materiil yang tiada henti dalam mengerjakan proposal ini
7. Teman seperjuangan "share link" (Alya, Cahya, Safirah, dan Refi) yang selalu memotivasi untuk segera mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-temansaya mahasiswa Manajemen S1 angkatan 2017

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna akibat terbatasnya pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Juli 2021



Linka Noviola Kusumaningrum

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Disiplin Kerja	15
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	15
b. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	16
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	18
3. Produktivitas Kerja	19
a. Pengertian Produktivitas Kerja	19
b. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	20
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	21
4. Beban Kerja	22
a. Pengertian Beban Kerja	22
b. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	23
c. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	24
5. Tunjangan Kinerja	25
a. Pengertian Tunjangan Kinerja	25
b. Fungsi Tunjangan Kinerja	26
c. Tujuan Pemberian Tunjangan Kinerja	26
d. Indikator Tunjangan Kinerja.....	27
6. Penelitian Terdahulu.....	28
B. Pengembangan Hipotesis	32
1. Pengaruh antara Kedisiplinan dengan Tunjangan Kinerja	32

2. Pengaruh antara Produktivitas Kerja dengan Tunjangan Kinerja ...	32
3. Pengaruh antara Beban Kerja dengan Tunjangan Kinerja.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
1. Waktu Penelitian	35
2. Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasional Variabel	36
1. Definisi Variabel.....	36
2. Operasionalisasi Variabel	37
D. Skala Pengukuran Variabel	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian	40
1. Populasi Penelitian	40
2. Sampel Penelitian	40
F. Metode Pengumpulan Data	40
G. Metode Analisis Data	41
1. Analisis Deskriptif.....	41
a. Deskripsi Responden	41
b. Deskripsi Variabel	41
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	42
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	42
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	42
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Analisis Deskriptif	46
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
a. Sejarah Singkat Perusahaan	46
b. Visi dan Misi.....	47
2. Deskripsi Responden	47
a. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	48
b. Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	48
c. Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
d. Deskripsi Responden berdasarkan Masa Kerja	49
e. Deskripsi Responden berdasarkan Jabatan	50
3. Deskripsi Variabel	50
a. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kedisiplinan.....	50
b. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Produktivitas Kerja.....	51
c. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	52
d. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Tunjangan Kinerja.....	53
B. Hasil Uji Kualitas Data	54
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	54
a. <i>Convergent Validity</i>	54
b. <i>Discriminant Validity</i>	58
c. <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	59

d. <i>Composite Reability dan Cronbach's Alpha</i>	59
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	60
a. Hasil Pengujian Goodness of Fit Model (Uji Ketetapan Model)	60
b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Jalur).....	62
C. Pembahasan Hasil Penelitian	63
1. Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Tunjangan Kinerja	63
2. Pengaruh Produktivitas Kerja Terhadap Tunjangan Kinerja.....	64
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Tunjangan Kinerja.....	64
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Implikasi Manajerial	65
C. Saran	66
 DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Subbagian TU Direktorat GTK Dikdas periode 2018-2019	3
1.2	Data Target dan Capaian SKP Subbagian TU Direktorat GTK Dikdas periode 2018-2019	4
1.3	Hasil Pra Survey.....	5
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	37
3.2	Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja	38
3.3	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	38
3.4	Operasionalisasi Variabel Tunjangan Kinerja	39
3.5	Instrumen Skala Likert	39
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	48
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	50
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kedisiplinan.....	50
4.7	Hasil Uji Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	51
4.8	Hasil Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja	52
4.9	Hasil Uji Deskriptif Variabel Tunjangan Kinerja	53
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	54
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	56
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	58
4.13	Hasil Pengujian AVE	59
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	60
4.15	Nilai R2 Variabel Endogen	61
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Penelitian	33
4.1	Hasil Algoritma PLS	56
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	57
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Surat Izin Penelitian.....	75
Lampiran 2.	Surat Persetujuan Penelitian	76
Lampiran 3.	Kuesioner Pra-Survey.....	77
Lampiran 4.	Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 5.	Deskripsi Responden	83
Lampiran 6.	Deskripsi Variabel	85
Lampiran 7.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	87
Lampiran 8.	Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	92

