

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada PT. Leoco Indonesia)**

**SKRIPSI**



Oleh :

ZEIN AMALY YAAZ

MERCU BUANA

43118110030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2023**

## **SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zein Amaly Yaaz

Nim : 43118110030

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Maret 2023

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



Zein Amaly Yaaz

NIM : 43118110030

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zein Amaly Yaaz  
NIM : 43118110030  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Leoco Indonesia)  
Tanggal Sidang : 15 Juni 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Suprapto, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 07232546



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis persembahkan kehadiran Allah SWT karena berkah rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Penaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Leoco Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr.H. Suprapto, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penyusunan skripsi ini juga dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak lainnya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Kepada seluruh karyawan PT. Leoco Indonesia yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
5. Kedua orang tua saya, yang telah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya disetiap langkah saya. Saya ucapkan terima kasih yang tidak terhingga serta selalu memberikan nasihat dan mendoakan demi kesuksesan saya.
6. Ketiga adik kandung saya yang tidak pernah lelah memotivasi saya dan memberikan semangat dalam menempuh pendidikan kuliah ini.

7. Untuk seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita. Aamiin.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 Maret 2023



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>15</b>
A. Kajian Pustaka .....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2. Kinerja Karyawan.....	20
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
b. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	21
c. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	22
3. Budaya Organisasi .....	23
a. Pengertian Budaya Organisasi .....	23
b. Fungsi dan Peranan Budaya Organisasi .....	24
c. Karakteristik Budaya Organisasi .....	25
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	26

4. Motivasi .....	28
a. Pengertian Motivasi .....	28
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	29
c. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	31
5. Disiplin Kerja .....	32
a. Pengertian Disiplin .....	32
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	33
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	34
6. Penelitian Terdahulu.....	35
B. Kerangka Pemikiran .....	42
C. Pengembangan Hipotesis.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	46
B. Desain Penelitian .....	46
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	47
2. Operasional Variabel .....	48
D. Skala Pengukuran Variabel .....	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
1. Populasi Penelitian .....	52
2. Sampel Penelitian .....	53
F. Metode Pengumpulan Data .....	53
G. Metode Analisis Data .....	54
1. Analisis Deskriptif.....	54
a. Deskripsi Responden .....	54
b. Deskripsi Variabel.....	55
2. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS).....	55
a. Pengertian SEM - PLS .....	55
b. Tahapan Analisis .....	55
1)Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	55
a. <i>Convergent Validity</i> .....	56
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	56

c. <i>Composite Reliability</i> .....	57
2) Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	57
a. <i>Nilai R-Square</i> .....	58
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	58
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
A. Analisis Deskriptif.....	59
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
a. Sejarah Singkat PT. Leoco Indonesia .....	59
b. Visi dan Misi PT. Leoco Indonesia .....	60
c. Struktur Organisasi PT. Leoco Indonesia .....	61
2. Analisis Deskripsi Responden .....	61
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	62
3. Deskriptif Jawaban Responden.....	63
a. Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi .....	64
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	68
1. Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ) .....	68
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	68
b. Hasil Pengujian <i>Discriminat Validity</i> .....	70
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	73
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	74
a. Hasil Pengujian Nilai R-Square.....	74
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	75
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	76
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	77
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	78

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
A. Simpulan.....	79
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Penjualan dan Pencapaian .....	3
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan PT. Leoco Indonesia .....	4
Tabel 1.3 Laporan Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 1.4 Rekapitulasi Absensi Karyawan Tetap .....	7
Tabel 1.5 Hasil Pra-Survey .....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	49
Tabel 3.2 Skala Likert` .....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	63
Tabel 4.4 Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	64
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi....	64
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja .....	65
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja .....	66
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	68
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	71
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	72
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Discriminant Vlidity (Fornell Lacker Criterion) .....	72
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	74
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	75
.....	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS .....	70
Gambar 2.1 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	76



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I Surat Keterangan Penelitian.....	86
Lampiran II Kuesioner Penelitian .....	87
Lampiran III Hasil Jawaban Responden .....	93
Lampiran IV Deskripsi Responden.....	101
Lampiran V Hasil Output PLS.....	106

