

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tangerang)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
NAMA : MOZA ELIZA
NIM : 43119010301

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tangerang)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu

Buana Jakarta



NAMA : MOZA ELIZA

NIM : 43119010301

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Moza Eliza
NIM : 43119010301
Bidang Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Moza Eliza
NIM : 43119010301
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI (Studi pada Pegawai di Sekretariat Daerah
Kota Tangerang)
Tanggal Sidang : 22 Juni 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Aris Miyati Nasution, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 07232554



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'alla, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai Sekretariat Daerah Kota Tangerang)”**. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin berterima kasih terutama kepada Ibu Dr. Aris Miyati Nasution, M.A, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat dan saran yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, dan Staf Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan dan melakukan penelitian dalam penulisan skripsi ini.

5. Seluruh teman – teman Manajemen S1 FEB UMB, yang telah memberikan bantuan dan dukungan.
6. Seluruh Pegawai pada Sekretariat Daerah Kota Tangerang, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, Orang Tua, keluarga, dan teman-teman yang telah memberi dukungan dan motivasi untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan pada penelitian ini baik dari segi isi maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun kepada pembaca maupun pihak lainnya demi perbaikan penulis kedepannya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk penulisan lain dan bermanfaat bagi pembaca.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Juli 2023



Moza Eliza

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Pegawai	16
a. Pengertian Kinerja Pegawai	16
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	17
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	19
3. Disiplin Kerja.....	19
a. Pengertian Disiplin Kerja	19
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	20
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	21

4. Lingkungan Kerja	21
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
b. Faktor – Faktor Lingkungan Kerja.....	23
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	23
5. Beban Kerja	24
a. Pengertian Beban Kerja.....	24
b. Faktor-faktor Yang di Pengaruhi Beban Kerja	25
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	26
6. Penelitian Terdahulu	27
B. Pengembangan Hipotesis	31
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	31
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	32
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi Operasional Variabel.....	35
1. Definisi Variabel.....	35
2. Operasionalisasi Variabel	37
D. Skala Pengukuran Variabel.....	40
E. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi	41
2. Sampel	41
F. Metode Pengumpulan Data	43
1. Data primer	43
2. Data Sekunder	44
G. Metode Analisis Data.....	44
1. Analisis Deskriptif	45
2. Uji Instrumen	46
3. Analisis Structural Equation Model – Partial Square (SEM – PLS)	48
a. SEM – PLS.....	48

b. Tahapan Analisis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
B. Analisa Deskriptif	54
1. Karakteristik Responden.....	54
2. Deskriptif Variabel	58
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	62
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	62
2. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	69
E. Pembahasan Hasil Penelitian	72
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	72
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	73
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
A. Simpulan.....	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Absensi Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Tangerang Data Absensi Pegawai bulan Oktober 2021 – Maret 2022	5
1.2.	Data Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Tangerang	6
1.3.	Kuesioner Pra Survei	8
2.1.	Penelitian Terdahulu	27
3.1.	Operasional Variabel Disiplin Kerja (X1)	37
3.2.	Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X2)	38
3.3.	Operasional Variabel Beban Kerja (X3)	39
3.4.	Operasional Variabel Kinerja Pegawai (Y)	39
3.5.	Alternatif Jawaban dengan Skala Likert	41
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	57
4.5.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	58
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	59
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	60
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai	61
4.9.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	62
4.10.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	64
4.11.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross-Loadings)</i>	66
4.12.	Hasil Pengujian AVE	67

4.13.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterium)</i>	68
4.14.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	68
4.15.	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	69
4.16.	Nilai <i>R-square</i> Variabel Endogen	70
4.17.	Hasil Pengujian Hipotesis	71



DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	34
4.1	Hasil Alogaritma PLS	63
4.2	Hasil Alogaritma PLS	65
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	84
2	Kuesioner Penelitian	85
3	Hasil Jawaban Responden	91
4	Deskripsi Responden	97
5	Deskripsi Variabel	98
6	Hasil Uji <i>Outer Model</i>	100
7	Hasil Uji <i>Inner Model</i>	106



UNIVERSITAS
MERCU BUANA