

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh teknologi informasi, keadilan sistem perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus terhadap *tax evasion* studi kasus pada KPP Pratama Kembangan. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Kembangan pada tahun 2022.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan accidental sampling. Data penelitian bersumber dari kuisioner yang dibagikan kepada responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, sedangkan pengolahan data menggunakan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa teknologi informasi berpengaruh negatif terhadap *tax evasion*. Keadilan sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap *tax evasion*. Kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap *tax evasion*.

Kata Kunci: Teknologi informasi, keadilan sistem perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan *tax evasion*

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of the information technology, tax system fairness and the quality of fiscus services on tax evasion case studies at KPP Pratama Kembangan. The population in this study are individual taxpayers registered with the KPP Pratama Kembangan in 2022.

The sampling technique in this study used accidental sampling. The research data was sourced from questionnaires shared with respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, while data processing uses SPSS.

The results showed that information technology has a negative affect on tax evasion. The fairness of the tax system affects tax evasion. The quality of fiscus services affects tax evasion.

Keywords: Information technology, fairness of the tax system, quality of fiscus services, and tax evasion

UNIVERSITAS
MERCU BUANA