



**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KEADILAN  
SISTEM PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN  
FISKUS TERHADAP *TAX EVASION***

**(Studi Kasus Pada KPP Pratama Kembangan)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program S1 Akuntansi**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**OLEH**

**GIREN ALVIANSAH**

**43219010101**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

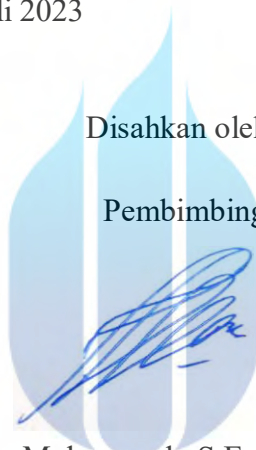
**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Giren Alviansah  
NIM : 43219010101  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Informasi, Keadilan Sistem  
Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap  
Tax Evasion.  
Tanggal Sidang : 7 Juli 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Muhyarsyah, S.E., M.Si., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 07232570



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul : Pengaruh Teknologi Informasi, Keadilan Sistem Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Tax Evasion (Studi Kasus Pada KPP Pratama Kembangan)  
Nama : Giren Alviansah  
NIM : 43219010101  
Program Studi : S1 Akuntansi

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 7 Juli 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Giren Alviansah  
NIM : 43219010101

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat Rahmat, Hidayah dan KaruniaNya kepada kita semua, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Teknologi Informasi, Keadilan Sistem Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap *Tax Evasion*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Strata Satu (S1) di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan kali ini, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiawati, Ak., M. Si., CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Erna Setiany, Dr. SE, M.Si, selaku dosen pangampu mata kuliah metodologi penelitian
5. Dr. Muhyarsyah, M.Si, Ak, CA, selaku Dosen Pembimbing yang sudah memberikan bimbingan dan motivasi bagi penulis.
6. Segenap dosen dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu dan bantuannya.

7. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan doa, sehingga penulis termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini agar dapat mencapai harapan dan impian.
8. Kepada pemilik NIM 46119010167 yang telah kebersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan Tugas Akhir. Semoga kedepannya dapat memperbaiki apa yang dirasa kurang dan menambahkan apa yang dirasa diperlukan.
9. Teman – teman satu Angkatan yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan semangat kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu- persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, maka peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak- pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 06 Juni 2023

Giren Alviansah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN &amp; HIPOTESIS</b> ..	12
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Teori Atribusi .....	12
2. Tax Evasion .....	13
3. Teknologi Informasi .....	16
4. Keadilan Sistem Perpajakan .....	19
5. Kualitas Pelayanan Fiskus .....	21
6. Penelitian Terdahulu .....	22
B. Rerangka Pemikiran .....	30
C. Hipotesis .....	34

<b>BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN</b> .....	35
A. Jenis Penelitian .....	35
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel .....	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Metode Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	46
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	46
1. Statistik Deskriptif Responden .....	46
2. Statistik Deskriptif Data .....	49
B. Uji Kualitas Data .....	51
1. Uji Validitas.....	51
2. Uji Reliabilitas .....	52
C. Uji Asumsi Klasik.....	56
1. Uji Normalitas .....	56
2. Uji Multikolonieritas.....	58
3. Uji Heteroskedastisitas.....	59
D. Pengujian Hipotesis .....	60
1. Uji Koefisien Determinasi.....	60
2. Uji Statistik F.....	61
3. Uji Statistik t.....	62
E. Pembahasan .....	64
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	68
A. Simpulan .....	68
B. Saran .....	68

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	70
<b>LAMPIRAN</b> .....	73



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	27
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 3. 2 Skor Nilai Skala Likert.....	41
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	47
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	48
Tabel 4. 4 Agama Responden.....	48
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian (X1,X2,X3, dan Y).....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Teknologi Informasi.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Keadilan Sistem Perpajakan.....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Fiskus.....	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas <i>Tax Evasion</i> .....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas.....	53
Tabel 4. 11 Uji Analisis Linear Berganda.....	54
Tabel 4. 12 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	57
Tabel 4. 13 Uji Multikolinieritas.....	58
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Deterinasi.....	60
Tabel 4. 15 Uji Statistik F.....	61
Tabel 4. 16 Uji Statistik t.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4. 1 Uji Normalitas.....	56
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Surat Izin Penelitian.....	73
Lampiran II. Persetujuan Izin Riset.....	74
Lampiran III. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran IV. Identitas Responden.....	79
Lampiran V. Tabulasi Data.....	82
Lampiran VI. Hasil Output SPSS Versi 22.....	94

