



**PENGARUH JOB INSECURITIES TERHADAP WORK ENGAGEMENT
PADA KARYAWAN OUTSOURCING**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh

Yusnawati (46116120090)

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2023

***JOB INSECURITIES, WORK ENGAGEMENT AND THE EFFECT
ON OUTSOURCING EMPLOYEES***

Yusnawati

Dr. Indra Kusumah, M.Si

Universitas Mercu Buana Jakarta

ABSTRACT

This study was to investigate the effect of job insecurities and work engagement on contract employees in organization. Data were gathered from fast food restaurant contract employees in Depok. The Job Insecurities scale and Utrecht Work Engagement Scale were used as measuring instruments. Job insecurities has positive and negative effect on work engagement of contract employees.

Keywords : job insecurity, work engagement, outsourcing employees

PENGARUH *JOB INSECURITIES* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN *OUTSOURCING*

Yusnawati

Dr. Indra Kusumah, M.Si

Universitas Mercu Buana Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah *job insecurity* yang dirasakan oleh karyawan *outsourcing* dalam suatu organisasi mempengaruhi *work engagement* masing-masing. Pengambilan data dilakukan di salah satu restoran cepat saji di daerah Depok. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur *job insecurity* adalah *Job Insecurity Scale* sedangkan untuk *work engagement* menggunakan alat ukur *Utrecht Work Engagement Scale*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job insecurity* memiliki pengaruh positif dan negative terhadap *work engagement* pada karyawan *outsourcing*.

Kata kunci : *job insecurity, work engagement, karyawan outsourcing*

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini:

Judul : Pengaruh *Job Insecurities* terhadap *Work Engagement* pada Karyawan Outsourcing.

Nama : Yusnawati

NIM : 46116120090

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 9 Maret 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta 9 Maret 2023

Yusnawati

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Yusnawati
NIM : 46116120090
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Job Insecurities* Terhadap *Work Engagement* Pada Karyawan *Outsourcing*

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Indra Kusumah, M.Si
NIDN : 0321078107
Ketua Penguji : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc
NIDN : 0308018301
Penguji : Dina Syakina, M.Si
NIDN : 0306099001



Jakarta, 21 Februari 2023

Mengetahui,

Dekan



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210521



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH *JOB INSECURITIES* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN OUTSOURCING”

Tugas akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S. Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam menyusun Tugas Akhir penulis merasa bersyukur atas bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Indra Kusumah, M.Si selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama proses penulisan tugas akhir.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, P.hd selaku Dosen *Reviewer* dalam proses penyusunan tugas akhir.
3. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip. MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

6. Bapak Dhani Irmawan, M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan motivasi dan semangat
7. Segenap Dosen Fakultas Psikologi yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama masa kuliah di Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Teristimewa untuk anak-anak ku yang telah mendukung dan membantu selama Mama mengerjakan tugas akhir.
9. Kakak-kakak dan adik-adikku yang selalu mendampingi, memberikan nasihat, saran dan dukungannya
10. Teman-teman grup icikiwir yang tidak pernah lelah memberikan motivasi, bantuan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir.
11. Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Menteng angkatan tahun 2017.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari sistematika, penulisan maupun materi yang terkandung di dalamnya. Berdasarkan hal tersebut, komentar, saran dan kritik konstruktif dari pembaca sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat menambah paradigma baru dan bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 <i>Work Engagement</i>	9
2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	9
2.1.2 Dimensi <i>Work Engagement</i>	10
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	12
2.2 <i>Job Insecurity</i>	14
2.2.1 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	14
2.2.2 Dimensi <i>Job Insecurity</i>	16
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	17

2.4	<i>Outsourcing</i>	19
2.4.1	Pengertian <i>Outsourcing</i>	19
2.4.2	Pihak-pihak yang Terlibat Dalam <i>Outsourcing</i>	21
2.4.3	Alasan Perusahaan Melakukan <i>Outsourcing</i>	22
2.5	Penelitian Terdahulu	23
2.6	Kerangka Berpikir	28
2.7	Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Metode Penelitian	33
3.2	Definisi Operasional	33
3.2.1	<i>Work Engagement</i>	33
3.2.2	<i>Job Insecurity</i>	33
3.3	Populasi dan Sampel	34
3.3.1	Populasi Penelitian	34
3.3.2	Sampel	34
3.4	Teknik Pengambilan Sampel	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data	35
3.6	Instrumen Penelitian	35
3.6.1	Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	36
3.6.2	Alat Ukur <i>Job Insecurity</i>	38
3.7	Prosedur Penelitian	39
3.7.1	Tahap Persiapan	39

3.7.2 Tahap Pelaksanaan	39
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	40
3.8.1 Uji Validitas	40
3.8.2 Reliabilitas	40
3.9 Metode Pengolahan Data	41
3.9.1 Metode Deskriptif	41
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	41
3.9.3 Uji Hipotesa	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Data Penelitian	44
4.2 Gambaran Umum Responden Penelitian	48
4.3 Uji Persyaratan Analisis	49
4.4 Gambaran Job Insecurity dan Work Engagement Responden Penelitian	57
4.5 Pengujian Hipotesis	58
4.5.1 Analisa Korelasi	58
4.5.2 Analisa Regresi (Uji T)	59
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Limitasi	63

5.3 Saran	64
5.3.1 Saran Metodologis	64
5.3.2 Saran Praktis	64
DAFTAR PUSTAKA	65



DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 2.1 Kerangka Berpikir	31
Tabel 3.1 Blue Print <i>Work Engagement</i> (Schaufeli & Bakker, 2004)	37
Tabel 3.2 Blue Print Skala <i>Job Insecurity</i> (De Witte, 2000)	38
Tabel 4.1 Skor Rata-rata Variabel <i>Work Engagement</i>	44
Gambar 4.1 Histogram Poligon Variabel <i>Work Engagement</i>	45
Tabel 4.2 Skor Rata-rata Variabel <i>Job Insecurity</i>	47
Gambar 4.2 Histogram Poligon Variabel <i>Job Insecurity</i>	47
Tabel 4.3 Gambaran Karakteristik Responden Penelitian	48
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas <i>Work Engagement</i>	50
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas <i>Job Insecurity</i>	50
Tabel 4.6 Tabel Alpha Cronbach's	51
Tabel 4.7 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	53
Tabel 4.8 Pengujian Multikolinearitas	54
Gambar 4.3 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Linearitas Regresi Variabel Independent Atas Variabel Dependent	56

Tabel 4.10 Gambaran <i>Job Insecurity</i> dan <i>Work Engagement</i> Responden Penelitian	57
Tabel 4.11 Tabel Uji Korelasi	58
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Persamaan Regresi Variabel Independent Atas Variabel Dependent	59
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Pengujian Signifikansi Koefisien Regresi Variabel Independent Terhadap Variabel Dependent	59
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Pengujian Korelasi Antara Variabel Independent dan Variabel Dependent Dalam Persamaan Regresi	60



LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN A (Kuesioner Penelitian).....	69
LAMPIRAN B (Data Tanggapan Responden)	75
B.1 Data Tanggapan Skala Work Engagement	75
B.2 Data Tanggapan Skala Job Insecurity	76
LAMPIRAN C (Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas)	77
C.1 Reliabilitas Variabel Job Insecurity	77
C.2 Reliabilitas Variabel Work Engagement	78
C.3 Validitas Variabel Job Insecurity	80
C.4 Validitas Variabel Work Engagement	81

