

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN JABATAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Perusahaan PT. FKS Trukindo Utama)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
TERAKREDITASI - A

Nama : Novi Afriyanti
NIM : 43118110091

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN JABATAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Perusahaan PT. FKS Trukindo Utama)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Univeritas Mercu Buana Jakarta

SKRIPSI



Nama : Novi Afriyanti
NIM : 43118110091

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novi Afriyanti

NIM : 43118110091

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiarisme (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUA

Jakarta, 10 Juni 2023



Novi Afriyanti
43118110091

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novi Afriyanti
NIM : 43118110091
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perusahaan PT. FKS Trukindo Utama)
Tanggal Sidang : 10 Juni 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Sugeng Santoso, MT

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 06232531



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan jabatan terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah Seluruh karyawan PT. FKS Trukindo Utama. Sampel penelitian yang digunakan adalah sebanyak 80 karyawan, Metode pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh, yaitu teknik pengambilan sampel yang semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Metode analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Jabatan, dan Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload and position on employee performance. The population in this study are all employees of PT. Main Truckindo FKS. The research sample used was 80 employees. The sampling method used a saturated sample technique, namely a sampling technique in which all members of the population were used as samples. The data analysis method uses SEM (Structural Equation Modeling) with the Smart-PLS analysis tool. The results of this study indicate that workload has a positive and significant effect on employee performance and position has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : *Workload, Position, and Employee Performance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpah rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perusahaan PT. FKS Trukindo Utama)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini baik dari segi isi maupun penyajiannya. Selesainya Skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada Bapak Dr. Sugeng Santoso.MT. selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Terima kasih kepada kedua Orang Tua, adik dan suamiku yang tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan support yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
5. Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
6. Terima Kasih kepada Pimpinan dan Karyawan PT. FKS Trukindo Utama yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini
7. Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2018 reguler 2 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.
9. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me having me days off. I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan, akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Juni 2023



Novi Afriyanti
NIM. 43118110091



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Beban Kerja	15
3. Jabatan	20
4. Kinerja Karyawan	24
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
2. Pengaruh Jabatan terhadap Kinerja Karyawan	36
D. Kerangka Konseptual	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39

D. Skala Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian	43
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif.....	46
2. Uji Instrumen	47
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
B. Statistik Deskriptif	56
1. Deskripsi Responden	56
2. Deskripsi Variabel	58
C. Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i>	61
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	61
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	67
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	70
D. Pembahasan	72
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
2. Pengaruh Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penyebab Keterlambatan Delivery Order	3
1.2	Pra – Survey	5
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasionalisasi Variabel	41
3.2	Skala Likert	43
4.1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin	56
4.2	Karakteristik Responden Usia	57
4.3	Karakteristik Responden Pendidikan	57
4.4	Karakteristik Responden Posisi Perkerjaan	58
4.5	Deskripsi Variabel Beban Kerja	58
4.6	Deskripsi Variabel Jabatan	59
4.7	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	60
4.8	<i>Outer Loading</i>	62
4.9	Hasil Pengujian <i>Covergent Validity</i> (Modifikasi)	63
4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	64
4.11	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	65
4.12	Hasil Uji <i>Discriminat Validity</i> (<i>Fornell Larcker Critetion</i>) ...	65
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	66
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	67
4.15	Hasil Uji HTMT	67
4.16	Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	68
4.17	Hasil Uji F-Square	68
4.18	Hasil Uji VIF	69
4.19	Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	70
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis.....	71

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Laju Pertumbuhan Industri Sektor Logistik di Indonesia	2
1.2	Kinerja PT. FKS Truckindo Utama	4
2.1	Kerangka Konseptual	38
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	62
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	63
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	71



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kusioner Pra - Survey	81
Lampiran 2	Kusioner Penelitian	83
Lampiran 3	Hasil Kusioner Responden Penelitian	86
Lampiran 4	Hasil Output PLS.....	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA