

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA
DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP
*TURNOVER INTENTION***

(Studi pada Karyawan PT. Olam Indonesia, Jakarta)

SKRIPSI



Nama : MAS GHEA MARDIAN DWISWARA
NIM : 43116110052

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN
WORK ENGAGEMENT TERHADAP
*TURNOVER INTENTION***

(Studi pada Karyawan PT. Olam Indonesia, Jakarta)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Mas Ghea Mardian Dwiswara
Nim : 43116110052

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yarn bertends tangan di bawah ini:

Nama : Mas Ghea Mardian Dwiswara

NIM : 43116110052

Progrmn Studi : S I Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah mumi hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbeiuya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya benedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pemyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta 10 Maret 2021



Mas Ghea Mardian Dwiswara

NIM : 43116110052

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

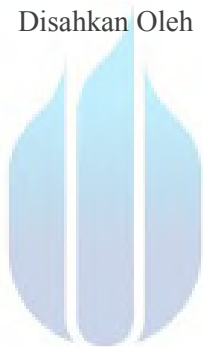
Nama : Mas Ghea Mardian Dwiswara
Nim : 43116110052
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan
Work Engagement terhadap *Turnover Intention*
Tanggal Lulus Ujian : 10 Maret 2021

Disahkan Oleh :

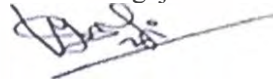
Pembimbing



Dr. Andyan Pradipta Utama, SE, MM
Tanggal : 14 Maret 2021



Ketua Penguji



Viciwati, ST, M.Si
Tanggal : 14 Maret 2021

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.
Tanggal :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ketua Program Studi S1 Manajemen
Studi



Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan *work engagement* terhadap *turnover intention* PT.Olam Indonesia. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT.Olam Indonesia. Penelitian ini dilakukan terhadap 145 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan rumus slovin sehingga sampel yang digunakan 106 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. *Work engagement* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, *Work Engagement*, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study is to analyze the influence of leadership style, job satisfaction and work engagement on PT.Olam Indonesia's turnover intention. The object of this research is employees who work at PT.Olam Indonesia. This research was conducted on 145 respondents using a quantitative descriptive approach. The sample size was determined using the Slovin formula so that the sample used was 106 employees. Methods of data collection using a survey method, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This study proves that leadership style has a negative and significant effect on turnover intention. Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. Work engagement has a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords: Leadership Style, Job Satisfaction, Work Engagement, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, *Work Engagement* terhadap *TurnOver Intention* Studi Pada PT. Olam Indonesia.”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Andyan Pradipta Utama, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan semangat, waktu, bimbingan, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.
5. Seluruh staf bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh teman-teman di Universitas Mercu Buana.
7. Para jajaran manajemen dan karyawan PT. OLAM INDONESIA atas kesempatannya sehingga penulis bisa melakukan penelitian.

8. Teristimewa, kedua orang tua tersayang dan tercinta yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh keluarga, sahabat, teman yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 22 Desember 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Mas Ghea Mardian Dwiswara

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I <u>PENDAHULUAN</u>	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II <u>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</u>	11
D. A. Kajian Puastaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Gaya Kepemimpinan.....	12
a. Definisi Gaya Kepemimpinan.....	12
b. Fungsi Kepemimpinan.....	13
c. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	16
d. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	18
3. Kepuasan Keja.....	20

e.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
f.	Komponen dan Faktor Kepuasan Kerja.....	22
g.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	23
5.	<i>Work Engagement</i>	27
a.	Pengertian <i>Work Engagement</i>	27
b.	Dimensi dan Indikator <i>Work Engagement</i>	29
c.	Faktor-Faktor <i>Work Engagement</i>	30
6.	Turnover Intention.....	31
a.	Definisi Turnover Intention.....	32
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi turnover.....	33
c.	Jenis-jenis turnover intention.....	33
d.	Dimensi indikator turnover intention.....	34
7.	Penelitian terdahulu.....	36
E.	Pengembangan Hipotesis.....	43
F.	1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i> ...43	
G.	2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>43	
H.	3. Pengaruh Work Engagement Terhadap Turnover Intention.....44	
I.	Kerangka Konseptual.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....		47
J.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
1.	Waktu Penelitian.....	47
2.	Tempat Penelitian.....	47
K.	Desain Penelitian.....	48
L.	Definisi dan Operasional Variabel.....	48
1.	Definisi Variabel.....	49

a. Variabel Independen	50
b. Variabel Dependen.....	51
Operasional Variabel	51
M. Skala Pengukuran.....	55
N. Populasi dan Sampel.....	55
1. Populasi	55
2.Sampel.....	56
O. Metode Pengumpulan Data.....	57
P. Metode Analisis Data.....	57
1. Analisis Deskriptif.....	58
2. Uji Instrumen.....	58
3. Analisis Partial Least Squeat.....	59
a. Pengertian Analisis Partial Least Square.....	59
b. Menguji Pegukuran (Outer Model).....	60
c. Menuji Pengukuran (inner Model).....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Gambar Umum Perusahaan.....	64
B. Statistik Deskriptif.....	65
1.Deskripsi Responden.....	66
2. Deskripsi Variabel.....	68
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	72
1. Evaluasi Measurment Model.....	72
2. Hasil Pengujian Stuktural (Inner Model).....	79
D. Pembahasan Hasil Pengujian.....	82
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention	82

2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention.....	83
3. Pengaruh Work Engagement Terhadap Turnover Intention.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.2	Hasil Pra Survey	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	37
3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	50
3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	51
3.3	Operasionalisasi Variabel Work Engagement	52
3.4	Operasionalisasi <i>Variabel Turnover Intention</i>	53
3.5	Skala Likert.....	54
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	66
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
4.5	Deskripsi Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	67
4.6	Deskripsi Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	68
4.7	Deskripsi Deskripsi Variabel Work Engagement.....	69
4.8	Deskripsi Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	70
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i>	71
4.10	Hasil Algoritma <i>Convergent validity</i> (modifikasi)	73
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	76
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker)</i>	76
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	77
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	78
4.15	Nilai R ² Square.....	79
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover Intention</i> PT. Olam Indonesia	3
2.1	Kerangka Konseptual	45
4.1	Hasil Algoritma PLS	74
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	75
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	92
2	Hasil Kuesioner	96
3	Karakteristik Responden.....	108
4.	Hasil Output PLS.....	109
5.	Chart	114

