

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Metode Kerja Praktek	3
1.5 Jadwal Pelaksanaan	6
1.6 Lokasi Kerja Praktek	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan	9
2.1.1 Lokasi Perusahaan	10
2.1.2 Pemasaran	10
2.2 Visi dan Misi	11
2.2.1 Visi Perusahaan	11
2.2.2 Misi Perusahaan	12
2.3 Struktur Organisasi	12
2.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	12
2.3.2 Tugas dan Tanggung Jawab	13
2.3.3 Hari dan Jam Kerja	16
2.4 Bidang Usaha	17

2.5	Proses Produksi dan Bahan Baku Divisi <i>Fitting</i> PT. Surya Toto Indonesia, Tbk Serpong.....	18
2.5.1	Proses Produksi dan Bahan Baku bagian <i>Fitting</i>	18
2.5.2	Proses Non-Produksi.....	23
BAB III	TINJAUAN PUSTAKA	24
3.1	Pengendalian Kualitas.....	24
3.1.1	Pengertian Pengendalian.....	24
3.1.2	Pengertian Kualitas.....	24
3.1.3	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	26
3.2	<i>Quality Control Circle (QCC)</i>	29
3.2.1	Lembar periksa (<i>Check Sheet</i>).....	30
3.2.2	Diagram Histogram.....	30
3.2.3	Diagram Pareto.....	31
3.2.4	Diagram Sebab – Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>).....	32
3.2.5	Diagram Pencar (<i>Scatter Diagram</i>).....	33
3.2.7	Peta kendali (<i>Control Chart</i>).....	34
3.2.5	<i>Stratification</i> (Stratifikasi).....	37
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	38
4.1	Pengumpulan Data.....	38
4.1.1	<i>Part S90093_PL</i>	38
4.1.2	Bahan Baku <i>Part S90093_PL</i>	39
4.1.3	Proses Prduski <i>Injection</i> dan Mesin Produksi pada <i>Part S90093_PL</i>	40
4.1.4	Data Jenis Cacat.....	43
4.1.5	Data Jumlah Produksi dan Jumlah Cacat.....	44
4.2	Pengolahan Data.....	46
4.2.1	<i>Pareto Chart</i>	46
4.2.2	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	48
4.3	Pemecahan Masalah.....	52
4.3.1	Analisa dengan menggunakan 5W+1H.....	55
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1	Kesimpulan.....	57

5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	60

