

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER
INTENTION PADA KARYAWAN PT BUKIT MAKMUR
MANDIRI UTAMA**

SKRIPSI



**Nama : Tutut Apriana
NIM : 43114120409**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER
INTENTION PADA KARYAWAN PT BUKIT MAKMUR
MANDIRI UTAMA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Tutut Apriana
NIM : 43114120409**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tutut Apriana

NIM : 43114120409

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Juli 2020

METERAI
TEMPEL
97205AHF564750885
6000
ENAM RIBURUPIAH
Tutut Apriana

NIM: 43114120409

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tutut Apriana
NIM : 43114120409
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, dan
Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention*
Pada Karyawan PT Bukit Makmur Mandiri Utama
Tanggal : 8-07-2020

Disahkan oleh,

Pembimbing

Ketua Penguji



UNIVERSITAS



Dr. Anik Herminingsih, M. Si

Agus Ariyanto, SE., MM

Tanggal: 13-07-2020

Tanggal: 13-07-2020

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si., CA.

Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal: 17-07-2020

Tanggal: 17 Juli 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variable Pengembangan Karir, Kompensasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT Bukit Makmur Mandiri. Data yang digunakan adalah data primer menggunakan kuesioner yang disebar kepada 149 responden karyawan PT Bukit Makmur Mandiri Utama. Data dianalisis dengan menggunakan aplikasi *Structural Positive and Equation Model (SEM) LISREL* untuk menguji semua hubungan antara variabel Pengembangan Karir, Kompensasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* dalam model. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variable Pengembangan Karir memiliki hubungan yang positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Kompensasi memiliki hubungan yang negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* dan Komitmen Organisasi memiliki hubungan yang negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Kompensasi, Komitmen Organisasi, Turnover Intention



ABSTRACT

The objective of this research is to identify how variables of Career Development, Compensation and Organizational Commitment variables influence the variables of Turnover Intention in PT Bukit Makmur Mandiri Utama employees. The primary data used in this research are the questionnaires distributed to 149 respondents who are the employees of PT Bukit Makmur Mandiri Utama. Data were analyzed by using the application of Structural Positive and Equation Model (SEM) LISREL to analyze all correlations between variables of Career Development, Compensation and Organizational Commitment variables influence the variables of Turnover Intention upon the model. The result of this study indicated that of Career Development have a positive and significant correlation with variables of Turnover Intention, Compensation have a negative and significant correlation with variables of Turnover Intention, and Organizational Commitment Compensation have a negative and significant correlation with variables of Turnover Intention

Keyword: Career Development, Compensation, Organizational Commitment, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT Bukit Makmur Mandiri Utama”.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr Anik Herminingsih, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan petunjuk yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M. Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keiklasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Kedua orang tua tercinta, kakak dan sahabat yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada hentinya kepada penulis.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 1 Juli 2020

Tutut Apriana



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	6
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA DAN HIPOTESIS.....	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Pengembangan Karir.....	12
a. Pengertian Pengembangan Karir	12
b. Tujuan Pengembangan Karir	15
c. Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir	16
d. Indikator Pengembangan Karir.....	16

3. Kompensasi	18
a. Pengertian Kompensasi	19
b. Jenis-Jenis Kompensasi	19
c. Fungsi Dan Tujuan Kompensasi	21
d. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	22
e. Jenis-jenis Kompensasi	25
4. Komitmen Organisasi	26
a. Pengertian Komitmen Organisasi	26
b. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
c. Indikator Komitmen Organisasi	27
5. <i>Turnover Intention</i>	28
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	28
b. Indikator <i>Turnover Intention</i>	29
c. Tanda-tanda Karyawan Melakukan <i>Turnover Intention</i>	31
d. Faktor Pemicu <i>Turnover Intention</i>	32
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Hubungan Antar Variabel	37
D. Rerangka Konseptual	38
1. Hipotesis	39
BAB III	
METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Peneliti	41
1. Waktu Penelitian	41
2. Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasional Variabel	42
1. Devinisi Variabel	42
2. Definisi Operasional Variabel	44
D. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi Penelitian	47

2. Sampel Penelitian	47
E. Skala Pengukuran	48
F. Metode Analisis Data	49
1. SEM (<i>Structural Equation Model</i>) - LISREL	49
a. Konsep Dalam SEM	50
b. Tahapan Pemodelan SEM	51
2. Uji Validasi	53
3. Uji Realibilitas	54
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum	56
B. Karakter Responden	56
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan	57
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
C. Analisis Deskripsi Variabel	59
1. Analisis Deskriptif Pengembangan Karir	59
2. Analisis Deskriptif Kompensasi	60
3. Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	61
4. Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	63
D. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	65
1. Uji Validalitas dan Reabilitas Pengembangan Karir	66
2. Uji Validalitas dan Reabilitas Kompensasi	69
3. Uji Validalitas dan Reabilitas Komitmen Organisasi	72
4. Uji Validalitas dan Reabilitas <i>Turnover Intention</i>	75
E. Uji Kecocokan Keseluruhan Model Pengukuran	78
F. Uji Kecocokan Model Struktural (Uji T)	82
G. Uji Hepotesis Penelitian	84
H. Analisis Hasil Penelitian	96

1. Analisis Variabel Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
2. Analisis Variabel Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
3. Analisis Variabel Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN	88
A. Simpulan	88
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Data Masuk-Keluar Karyawan Tetap PT Bukit Makmur Mandiri Utama Bulan Januari – Desember 2018	2
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Hasil Pra Survei Pada Karyawan PT Bukit Makmur Mandiri Utama.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Pengembangan Karir.....	45
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kompensasi.....	45
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Komitmen Organisasi	46
Tabel 3. 4 Operasional <i>Turnover Intention</i>	46
Tabel 3. 5 Instrumen Skala Likert.....	49
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapat.....	61
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja Responden	62
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Pengembangan Karir	63
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Kompensasi.....	64
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	66
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	67
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	71
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kompensasi	74
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	77
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	80
Tabel 4.13 Uji Kecocokan Measurement Model Penelitian	84
Tabel 4.14 Uji Kecocokan Measurement Model Penelitian	86
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Rerangka Konsep	39
Gambar 4. 1 Model Pengukuran Variabel Pengembangan Karir.....	71
Gambar 4. 2 Model Pengukuran Variabel Kompensasi.....	73
Gambar 4. 3 Model Pengukuran Komitmen Organisasi	76
Gambar 4. 4 Model Pengukuran Variabel <i>Turnover Intention</i>	79
Gambar 4. 5 Model Pengukuran Measurement Variabel Penelitian	79
Gambar 4. 6 Modifikasi Model Pengukuran Measurement Vaariabel Penelitian Setelah Modifikasi	86
Gambar 4. 7 Model Struktural (<i>T-value</i>)	87

