

**PENGARUH RISIKO PERSEPSIAN DAN RISIKO KINERJA
TERHADAP INTENSI MENGADOPSI *E-FILING***

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : MARINA

NIM : 43211010255



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

**PENGARUH RISIKO PERSEPSIAN DAN RISIKO KINERJA
TERHADAP INTENSI MENGADOPSI *E-FILING***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi - Strata 1

Nama : MARINA

NIM : 43211010255



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marina

NIM : 43211010255

Program Studi : S-1 Ekonomi dan Bisnis Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Januari 2015

UNIVERSITAS
MERCU BUA



Marina

NIM 43211010255

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Marina
NIM : 43211010255
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Risiko Persepsian dan Risiko Kinerja Terhadap Intensi Mengadopsi *E-Filing*
Tanggal Lulus Ujian : 04 Februari 2015

Disahkan Oleh :

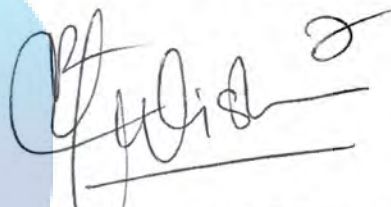
Pembimbing Skripsi,



Dr. Istianingsih, SE., M.S., Ak., CA., CSRS.

Tanggal : 6-2-2015

Ketua Penguji,



Rina Y. Asmara, SE., MM., Ak., CA

Tanggal : 6 Februari 2015

UNIVERSITAS

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 6-2-2015

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 6-2-2015

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kekuatan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

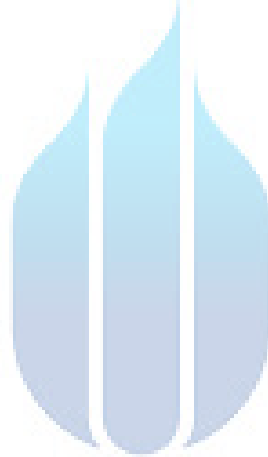
Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan, baik mengenai isi, pembahasan maupun penyajiannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca demi lebih menyempurnakan skripsi ini.

Terselesainya penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik saran, bimbingan maupun pengarahan serta dukungan moral dan material kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi.
4. Ibu Dr. Istianingsih, SE.,M.S., Ak.,CA., CSRS, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana atas semua curahan ilmu, perhatian dan pelayanannya.
6. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Karyawan dan Karyawati KPP Pratama Jakarta Kembangan atas partisipasi dan kerja samanya dalam penelitian skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu beserta Keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil serta motivasi yang sangat besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Teman-Teman dan Sahabat-Sahabat ku, Ilmi, Bella, Ziah, Day, Tetty, Eva, Katarina, Zelliin dan Deni yang telah memberikan bantuan dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dan tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.



Jakarta, 15 Januari 2015

Marina

NIM : 43211010255

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN SAMBUTAN | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| ABSTRACT | xv |
| ABSTRAK | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 4 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian | 5 |
| 1. Tujuan Penelitian | 5 |
| 2. Kontribusi Penelitian..... | 5 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN | |
| DAN HIPOTESIS | 7 |
| A. Kajian Pustaka | 7 |

| | |
|--|----|
| 1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> | 7 |
| 2. <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i> | 11 |
| 3. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> | 13 |
| 4. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> | 16 |
| 5. Risiko Persepsian (<i>Perceived Risk</i>)..... | 18 |
| 6. Risiko Kinerja (<i>Performance Risk</i>)..... | 20 |
| 7. <i>E-Filing</i> | 20 |
| a. Pengertian <i>E-Filing</i> | 20 |
| b. Tujuan Utama <i>E-Filing</i> | 21 |
| c. Dasar Hukum <i>E-Filing</i> | 22 |
| d. Tata Cara Penggunaan <i>E-Filing</i> | 23 |
| 8. Kajian Riset Terdahulu..... | 25 |
| B. Rerangka Pemikiran..... | 27 |
| C. Hipotesis..... | 29 |
| 1. Risiko Persepsian Terhadap Intensi Mengadopsi <i>E-Filing</i> | 29 |
| 2. Risiko Kinerja Terhadap Intensi Mengadopsi <i>E-Filing</i> | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 32 |
| B. Desain Penelitian | 32 |
| C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel | 32 |

| | |
|---|----|
| 1. Variabel Dependen : Intensi Mengadopsi <i>E-Filing</i> (<i>Adoption Intention</i>)..... | 33 |
| 2. Variabel Independen : Risiko Persepsian (<i>Perceived Risk</i>)..... | 33 |
| 3. Variabel Independen : Risiko Kinerja (<i>Performance Risk</i>)..... | 34 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 35 |
| 1. Populasi Penelitian | 35 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 36 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 38 |
| 1. Teknik Survei..... | 38 |
| 2. Teknik Studi Kepustakaan..... | 38 |
| F. Metode Analisis Data..... | 39 |
| 1. Statistik Deskriptif..... | 39 |
| 2. Uji Kualitas Data..... | 39 |
| a. Uji Validitas | 39 |
| b. Uji Reliabilitas..... | 40 |
| 3. Uji Asumsi Klasik..... | 40 |
| a. Uji Normalitas | 40 |
| b. Uji Multikolonieritas..... | 41 |
| c. Uji Heteroskedastisitas..... | 41 |
| d. Uji Linearitas | 42 |
| 4. Uji Kesesuaian Model | 43 |
| a. Koefisien Determinasi (R^2)..... | 43 |
| b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)..... | 43 |

| | |
|---|-----------|
| 5. Uji Hipotesis | 44 |
| a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) | 44 |
| b. Analisis Regresi Linier Berganda | 44 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 46 |
| A. Gambaran Umum..... | 46 |
| 1. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan | 46 |
| 2. Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan | 47 |
| 3. Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan | 48 |
| 4. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan | 49 |
| 5. Fungsi dan Tugas Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan..... | 51 |
| 6. Karakteristik Responden..... | 53 |
| B. Statistik Deskriptif | 56 |
| C. Uji Kualitas Instrumen Penelitian..... | 58 |
| 1. Uji Validitas..... | 58 |
| 2. Uji Reliabilitas | 60 |
| D. Uji Asumsi Klasik..... | 61 |
| 1. Uji Normalitas..... | 61 |
| 2. Uji Multikolinieritas | 62 |

| | |
|--|----|
| 3. Uji Heteroskedastisitas | 63 |
| 4. Uji Linearitas | 64 |
| E. Pengujian Hipotesis | 65 |
| 1. Koefisien Determinasi (R^2)..... | 65 |
| 2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) | 66 |
| 3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)..... | 67 |
| 4. Analisis Regresi Linier Berganda | 69 |
| F. Pembahasan | 70 |
| 1. Pengaruh Risiko Persepsian Terhadap Intensi Mengadopsi <i>E-Filing</i> | 70 |
| 2. Pengaruh Risiko Kinerja Terhadap Intensi Mengadopsi <i>E-Filing</i> | 71 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 73 |
| A. Simpulan..... | 73 |
| B. Implikasi..... | 73 |
| C. Saran | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
| LAMPIRAN | 83 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|------------|---|
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu 26 |
| Tabel 3.1 | Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel 34 |
| Tabel 3.2 | Pengguna <i>E-Filing</i> Tahun Pajak 2013 36 |
| Tabel 4.1 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 53 |
| Tabel 4.2 | Responden Berdasarkan Usia 54 |
| Tabel 4.3 | Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 54 |
| Tabel 4.4 | Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Internet 55 |
| Tabel 4.5 | Responden Berdasarkan Jenis Pembayar Pajak 56 |
| Tabel 4.6 | Statistik Deskriptif 57 |
| Tabel 4.7 | Uji Validitas Terhadap Risiko Persepsian (X_1) 58 |
| Tabel 4.8 | Uji Validitas Terhadap Risiko Kinerja (X_2) 59 |
| Tabel 4.9 | Uji Validitas Terhadap Intensi Mengadopsi <i>E-Filing</i> (Y) 59 |
| Tabel 4.10 | Uji Reliabilitas 60 |
| Tabel 4.11 | Uji Normalitas 61 |
| Tabel 4.12 | Uji Multikolinieritas 62 |
| Tabel 4.13 | Uji Heteroskedastisitas 63 |
| Tabel 4.14 | Uji Linearitas 64 |
| Tabel 4.15 | Koefisien Determinasi (R^2) 65 |
| Tabel 4.16 | Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) 66 |
| Tabel 4.17 | Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) 67 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> | 11 |
| Gambar 2.2 <i>Theory of Reasoned (TRA)</i> | 13 |
| Gambar 2.3 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> | 16 |
| Gambar 2.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> | 18 |
| Gambar 2.5 Model Konseptual Penelitian | 29 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan | 50 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran I Surat Permohonan Izin Penelitian | 83 |
| Lampiran II Surat Pemberian Izin Riset..... | 84 |
| Lampiran III Kuesioner | 85 |
| Lampiran IV Rekapitulasi Hasil Kuesioner | 89 |
| Lampiran V Hasil Output SPSS | 94 |

