



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA GURU DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(PADA STUDI KASUS SMK SANDIKTA KOTA BEKASI)**

TESIS

Rivano Aprilyansyah

55121110063

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2023



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA GURU DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(PADA STUDI KASUS SMK SANDIKTA KOTA BEKASI)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

Rivano Aprilyansyah

55121110063

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Pada Studi Kasus Smk Sandikta Kota Bekasi)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Rivano Aprilyansyah

NIM : 55121110063

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 21 Juli 2023

Mengesahkan
Pembimbing


(Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, S.E., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Pada Studi Kasus Smk Sandikta Kota Bekasi)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Rivano Aprilyansyah

NIM : 55121110063

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 12 Juni 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolaan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Juni 2023



(Rivano Aprilyansyah)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Rivano Aprilyansyah
NIM : 55121110063
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Pada Studi Kasus Smk Sandikta Kota Bekasi)”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 05/06/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 25 %.

Jakarta, 05 Juni 2023

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Pada Studi Kasus SMKS Sandikta Kota Bekasi)”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan Tesis tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya **Bapak Prof Dr. Masydzulhak Djamil Mz, S.E., MM**, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan dan kekuasaan Allah SWT yang telah memberikan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Kepada Almh. Dewi Werdiningsih yaitu Ibu saya tercinta, terima kasih atas kasih sayang yang telah diberikan selama masa hidupnya.
2. Teristimewa kedua orang tua tercinta Ibu Hj. Yosi Haryati dan Bapak Sundjaya Nur Alamsyah, S.H., yang selalu ada setiap saat dari kecil hingga dewasa, memberikan kasih sayang dan dukungan doa selalu dalam menyusun Tesis.
3. Kakak tersayang Rama Rezkyani, S.E, yang selalu memberikan saran dan dukungan.
4. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., sebagai Rektor Universitas Mercu Buana

5. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
6. Ibu Dr. Lenny Chrsitiana Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan sebagai Ketua Penguji pada sidang akhir
7. Bapak Assoc.Prof. Dr. Ahmad Badawi Saluy, S.E., MM., sebagai Dosen penguji seminar proposal dan seminar hasil yang telah memberikan kritikan,saran,arahan dan masukan.
8. Bapak Dr, Seta Basri S.IP., M.Si. Selaku Kepala Sekolah SMK Sandikta.
9. Ibu Almh, Dra.Yayah Sukiyah. Selaku Wakil Kepala Sekolah SMK Sandikta
10. Seluruh Dosen Program Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Program Magister Manajemen yang telah memberikan segenap ilmu manajemen kepada penulis selama belajar di Universitas Mercu Buana.
11. Seluruh guru dan staff karyawan di lingkungan Sekolah SMK Sandikta Kota Bekasi.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian tesis ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum wr wb.

Jakarta, 12 Juni, 2023

RIVANO APRILYANSYAH
NIM: 55121110063

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	18
1.3. Batasan Masalah	19
1.4. Rumusan Masalah Penelitian	20
1.5. Tujuan Penelitian	21
1.6. Kontribusi Penelitian	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	24
2.1. Kajian Teori	24
2.1.1. Komitmen Organisasi	24
2.1.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi	24
2.1.1.2. Unsur – Unsur Komitmen Organisasi	25
2.1.1.3. Jenis – Jenis Komitmen Organisasi	27
2.1.1.4. Faktor Komitmen Organisasi	27

2.1.1.5. Dimensi Komitmen Organisasi.....	28
2.1.2. Motivasi Kerja	29
2.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja	29
2.1.2.2. Jenis – Jenis Motivasi Kerja	30
2.1.2.3. Tujuan Motivasi Kerja	31
2.1.2.4. Faktor – Faktor Motivasi Kerja.....	32
2.1.2.5. Dimensi Motivasi Kerja	32
2.1.3. Kinerja Guru	33
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Guru	33
2.1.3.2. Penilaian Kinerja Guru	34
2.1.3.3. Faktor – Faktor Kinerja Guru	35
2.1.3.4. Dimensi Kinerja Guru.....	36
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	37
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	37
2.1.4.2. Teori Kepuasan Kerja	38
2.1.4.3. Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	41
2.1.4.4. Dimensi Kepuasan Kerja	41
2.2. Penelitian Terdahulu	42
2.3. Kerangka Pemikiran	56
2.4. Pengembangan Hipotesis	57
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1. Desain Penelitian.....	63
3.2. Definisi dan Operasional Variabel	64
3.2.1. Definisi Variabel.....	64
3.2.2. Operasional Variabel	66
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	70
3.3.1. Populasi Penelitian.....	70
3.3.2. Sampel Penelitian	71

3.4. Metode Pengumpulan Data	71
3.5. Metode Analisis Data	74
3.5.1. Analisis Deskriptif	74
3.5.2. Analisis dengan <i>Software</i> Smart PLS	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	81
4.1.1. Sejarah Organisasi Yayasan Pendidikan Kita	81
4.2. Visi dan Misi	82
4.2.1. Visi	82
4.2.2. Misi	82
4.3. Lingkup dan Bidang Usaha	83
4.4. Sumber Daya	85
4.5. Tantangan Organisasi	86
4.6. Proses Bisnis	87
4.7. Statistik Deskriptif	88
4.7.1. Analisis Deskripsi Karakteristik Responden	88
4.8. Proses Analisis Partial <i>Least Square</i>	91
4.8.1. Hasil Analisis Partial Least Square	91
4.8.2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	92
4.8.3. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	99
4.8.4. Hasil Uji Hipotesis (Pengaruh Langsung)	102
4.8.5. Hasil Uji Hipotesis (Pengaruh Tidak Langsung)	105
4.8.6. Hasil <i>Bootstrapping</i>	107
4.8.7. Ringkasan Susunan Hasil Uji Hipotesis	107
4.8.8. Pembahasan Hasil Penelitian	109
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	121
5.1. Simpulan	121
5.2. Saran	123

DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	136



DAFTAR TABEL

Keterangan	Halaman
Tabel 1.1. Supervisi Sekolah SMKS Sandikta Kota Bekasi	4
Tabel 1.2. Hasil Prasurvey Komitmen Organisasi	6
Tabel 1.3. Research Gap Komitmen Organisasi	7
Tabel 1.4. Hasil Prasurvey Motivasi Kerja	9
Tabel 1.5. Research Gap Motivasi Kerja	11
Tabel 1.6. Hasil Prasurvey Kinerja Guru	12
Tabel 1.7. Hasil Prasurvey Kepuasan Kerja.....	14
Tabel 1.8. Research Gap Kepuasan Kerja.....	15
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1. Pedoman Operasional Variabel.....	68
Tabel 3.2. Pedoman Instrumen Skala Likert.....	72
Tabel 4.1. Karakteristik Jenis Kelamin	88
Tabel 4.2. Karakteristik Usia	89
Tabel 4.3. Karakteristik Masa Kerja	90
Tabel 4.4. Karakteristik Jenjang Pendidikan	90
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Konvergen.....	94
Tabel 4.6. Nilai <i>Average Variant Extracted</i> (AVE).....	96
Tabel 4.7. Nilai <i>Cross Loading</i>	97
Tabel 4.8. Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	99
Tabel 4.9. Nilai R ²	100
Tabel 4.10. <i>Q Square Model</i>	101
Tabel 4.11. <i>Goodness of Fit</i>	101
Tabel 4.12. <i>Path Coefficient (Direct Effect)</i>	102
Tabel 4.13. <i>Specific (Indirect Effect)</i>	105
Tabel 4.14. Susunan Hasil Uji Hipotesis	108

DAFTAR GAMBAR

Keterangan	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	57
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	86
Gambar 4.2. Hasil Uji <i>Outer Model</i> Awal	92
Gambar 4.3. Hasil Uji <i>Outer Model</i> Akhir	93
Gambar 4.4. Hasil Konstruk <i>Bootstrapping</i>	107



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1.	Surat Izin Penelitian.....	137
Lampiran 2.	Surat Pra Penelitian.....	138
Lampiran 3.	Surat Permohonan Pengisian jawaban Kusisioner	141
Lampiran 4.	Tabulasi Data	148
Lampiran 5.	<i>Output Smart PLS</i>	152
	1. <i>Outer Loadings</i>	152
	2. <i>R Square</i>	152
	3. <i>Construct Reliability and Validity</i>	153
	4. <i>Construct Crossvalidated Redundancy</i>	153
	5. Model Fit	153
	6. <i>Direct Indirect Effects (Path Coefficients)</i>	153
	7. <i>Specific Indirect Effects</i>	154
	8. Hasil Konstruk <i>Bootstrapping</i>	154