

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DELEGATIF,  
LINGKUNGAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT. Bumi Daya Plaza)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Istiana  
Nim : 43117110189

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DELEGATIF,  
LINGKUNGAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT. Bumi Daya Plaza)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**



UNIVERSITAS  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
MERCU BUANA

Nama : Istiana

Nim : 43117110189

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Istiana

Nim : 43117110189

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 4 Agustus 2021



**Istiana**

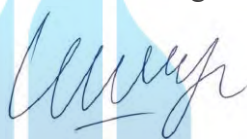
NIM 43117110189

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Istiana  
NIM : 43117110189  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Delegatif, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Bumi Daya Plaza)  
Tanggal Sidang : 27/10/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing

  
Dr. Catur Widayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

  
Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 11210725



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi dari terdapatnya penurunan kinerja pada tahun 2020, tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan Delegatif, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bumi Daya Plaza. Subyek penelitian ini adalah seluruh karyawan dengan menggunakan teknik sampel jenuh sebanyak 84 responden dan didukung dengan teknik pengumpulan data primer. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah PLS (*Partial Least Square*) versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan delegatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan loyalitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran yang dapat diberikan adalah sebaiknya pihak perusahaan dapat mengadakan *sharing section* setiap minggu agar pemimpin dapat memberikan arahan dan karyawan bisa saling berbagi pendapat mengenai kendala-kendala pekerjaan, sebaiknya pihak perusahaan dapat menyediakan sarana antar jemput karyawan, dengan adanya sarana antar jemput ini memberikan keamanan yang lebih terjamin bagi para karyawan, sebaiknya pihak perusahaan dapat mengadakan *outing* (bertamasya) kepada karyawan maupun pemimpin yang diadakan satu tahun sekali, agar memberikan rasa kekeluargaan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Delegatif, Lingkungan Kerja, Loyalitas Kerja dan Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This research is motivated by a decline in performance in 2020, the purpose of this study is to analyze the effect of Delegative Leadership Style, Work Environment and Work Loyalty on Employee Performance at PT Bumi Daya Plaza. The subjects of this study were all employees using the saturated sample technique as many as 84 respondents and supported by primary data collection. The method used in this research is PLS (Partial Least Square) version 3.0. The results of this study indicate that the delegative leadership style has a positive and significant effect on employee performance, the work environment has a positive and significant effect on employee performance, and work loyalty has a positive and significant effect on employee performance. The advice that can be given is that the company should be able to hold sharing every week so that leaders can share with each other about work constraints, the company should be able to provide employee shuttle facilities, with this shuttle facility providing more secure security for employees, the company should be able to hold an outing (outing) for employees and leaders which is held once a year, in order to give a sense of kinship.*

*Keywords: Delegative Leadership Style, Work Environment, Work Loyalty and Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Delegatif, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Pada PT Bumi Daya Plaza” ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Catur Widayati, SE, MM., selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Suprpto, SP., M.Si selaku dosen ketua penguji dan Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP, Psikolog selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan saran-sarannya agar Skripsi ini menjadi lebih baik.



5. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya untuk kami.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S-1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2017 yang selalu memberi semangat dan motivasi semasa pembuatan Skripsi ini.
7. Orang Tua tercinta yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kasih sayang yang tiada henti-hentinya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa Skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Terima Kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 4 Agustus 2021



Istiana



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN TINJAUAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2. Kinerja Karyawan .....	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
b. Manfaat Kinerja Karyawan .....	20
c. Faktor Pengaruh Kinerja Karyawan.....	20
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	23
3. Gaya Kepemimpinan Delegatif.....	24
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan Delegatif.....	24
b. Ciri-Ciri Gaya Kepemimpinan Delegatif.....	26
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Delegatif.....	27
4. Lingkungan Kerja.....	28

a.	Pengertian Lingkungan Kerja .....	28
b.	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	29
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	31
5.	Loyalitas Kerja .....	33
a.	Pengertian Loyalitas Kerja .....	33
b.	Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja.....	34
c.	Dimensi dan Indikator Loyalitas Kerja .....	35
6.	Penelitian Terdahulu .....	36
B.	Pengembangan Hipotesis .....	39
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Delegatif Terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	41
3.	Pengaruh Loyalitas kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	42
C.	Kerangka Konsep Penelitian.....	43
D.	Hipotesis .....	44

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	46
B.	Desain Penelitian .....	46
C.	Definisi dan Oprasional Variabel .....	46
1.	Definisi Variabel .....	46
2.	Operasionalisasi Variabel.....	47
D.	Skala Pengukuran.....	51
E.	Populasi dan Sampel .....	52
1.	Populasi .....	52
2.	Sampel Penelitian .....	52
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	53
G.	Metode Analisis .....	53
1.	Analisis Deskriptif .....	54
2.	Uji Instumen .....	54
a.	Uji Validitas.....	54
b.	Uji Reliabilitas.....	55
3.	Analisa <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	55
a.	Evaluasi <i>Measurement Outer Model)</i> .....	55
b.	Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	56

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
1.	Sejarah Perusahaan .....	59

2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	60
a.	Visi .....	60
b.	Misi.....	60
3.	Deskripsi Responden .....	60
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	62
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	63
4.	Deskripsi Variabel .....	64
a.	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Delegatif (X1) .....	64
b.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	66
c.	Deskripsi Variabel Loyalitas Kerja (X3) .....	67
d.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	68
B.	Hasil Uji Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	70
1.	Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ).....	70
a.	<i>Convergent Validity</i> .....	70
b.	<i>Discriminant Validity</i> .....	75
c.	<i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	76
d.	Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	77
2.	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	79
a.	Nilai <i>R-Square</i> .....	79
b.	Nilai Relevansi Prediktif ( $Q^2$ ).....	81
c.	Pengujian Hipotesis.....	81
C.	Pembahasan Penelitian.....	83
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Delegatif terhadap Kinerja Karyawan .....	84
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	85
3.	Pengaruh Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	86

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

1.	Kesimpulan .....	88
2.	Saran .....	89

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
-----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Kinerja Karyawan Perusahaan PT Bumi Daya Plaza .....	3
1.2	Kuesioner Pra-Survey .....	5
2.1	Penelitian Terdahulu .....	36
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	48
3.2	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Delegatif.....	49
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	50
3.4	Operasional Variabel Loyalitas Kerja.....	51
3.5	Skala Pengukuran.....	52
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	62
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	63
4.5	Deskripsi Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan Delegatif ..	65
4.6	Deskripsi Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	66
4.7	Deskripsi Kuesioner Variabel Loyalitas Kerja .....	67
4.8	Deskripsi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	69
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	70
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	73
4.11	Uji <i>Discriminant Validity</i> (Fornell Larcker).....	75
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	76
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	77
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	78
4.15	Nilai <i>R-Square</i> .....	80
4.16	<i>Q-Square</i> .....	80
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis .....	81

## DAFTAR GAMBAR

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Penelitian .....	44
4.1	Hasil Uji Validitas.....	72
4.2	Hasil Uji Validitas (Modifikasi).....	74
4.3	Hasil Pengujian Uji <i>Composite Reliabel</i> .....	77
4.4	Hasil Pengujian Uji <i>Cronbach's Alpha</i> .....	78
4.5	Hasil <i>Boostrapping</i> .....	82



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2	Hasil Karakteristik Responden .....	101
Lampiran 3	Karakteristik Jawaban Responden.....	113
Lampiran 4	Hasil Pengujian Measurement ( <i>Outer Model</i> ).....	116
Lampiran 5	Hasil Pengujian Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	124



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA