

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. OMNITECH GLOBAL INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Nama : Dewi Andaningrum  
NIM : 43117110034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. OMNITECH GLOBAL INDONESIA**

**SKRIPSI**



**Nama : Dewi Andaningrum**

**NIM : 43117110034**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dewi Andaningrum

NIM : 43117110034

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 November 2021



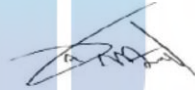
UNIVERSIT  
MERCU BUANA  
Dewi Andaningrum  
NIM : 43117110034

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dewi Andaningrum  
NIM : 43117110034  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASITERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT OMNITECH  
GLOBAL INDONESIA  
Tanggal Sidang : 10 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Amzad Samudro, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Pada PT. Omnitech Global Indonesia. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode Asosiatif. Metode asosiatif bertujuan untuk mengetahui pengaruh atau hubungan antara dua variabel lebih. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Omnitech Global Indonesia yang berjumlah 60 orang. Adapun jumlah sampel yang digunakan sebanyak 60 responden dengan teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Instrumen yang digunakan dengan kuesioner. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Omnitech Global Indonesia. Hasil penelitian tersebut dapat diartikan bahwa semaik baik kepuasan kerja yang diterima oleh karyawan maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Omnitech Global Indonesia. Hasil penelitian tersebut dapat diartikan bahwa karyawan yang memiliki komitmen organisasi yang tinggi maka kinerja karyawan akan semakin meningkat.

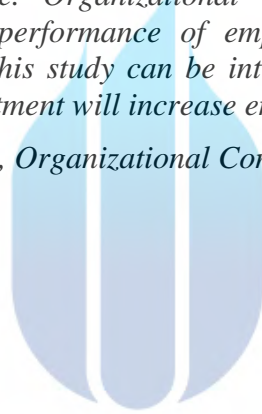
Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan



## ABSTRAK

*This study aims to determine and analyze the effect of job satisfaction and organizational commitment on employee performance at PT. Omnitech Global Indonesia. The research method used in this study uses the Associative method. The associative method aims to determine the effect or relationship between two more variables. The population in this study were all employees of PT. Omnitech Global Indonesia, totaling 60 people. The number of samples used as many as 60 respondents with the sampling technique used is saturated sampling. The instrument used is a questionnaire. Therefore, the data analysis used is statistical analysis in the form of multiple linear regression test. The results showed that job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Omnitech Global Indonesia. The results of this study can be interpreted that if the company is able to provide good job satisfaction to employees, then employee performance will increase. Organizational commitment has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Omnitech Global Indonesia. The results of this study can be interpreted that employees who have high organizational commitment will increase employee performance.*

*Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Omnitech Global Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Amzad Samudro, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., M.M selaku dosen Metodologi Penelitian
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.



7. Dewan Direksi PT. Omnitech Global Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Perguruan Tinggi Universitas Mercu Buana.
8. Para karyawan PT. Omnitech Global Indonesia atas kesempatannya bagi penulis untuk melakukan penelitian.
9. Samsul Rijal kekasih yang sangat penulis cintai yang selalu memberi dukungan, doa dan kasih sayangnya kepada penulis.
10. Kedua orang tua tercinta, Kakak tercinta Ayu, Adik tercinta Seno yang selalu memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.
11. Kepada sahabat tercinta Rosi, Nurul dan Yesika terima kasih untuk selalu memberikan semangat dan doa yang luar biasa kepada penulis. Dan seluruh pihak yang belum disebutkan namanya di dalam skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 15 November 2021



Dewi Andaningrum  
NIM : 43117110034



## DAFTAR ISI

Keterangan	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
B. Kinerja Karyawan .....	15
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	16
3. Tujuan Kinerja .....	19
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	20
C. Kepuasan Kerja.....	21
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	22

3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	24
4. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	25
D. Komitmen Organisasi .....	26
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	26
2. Proses Terjadinya Komitmen Organisasi.....	27
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	31
4. Perilaku Komitmen Organisasi .....	32
5. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	33
E. Penelitian Terdahulu .....	35
F. Kerangka Konseptual.....	38
G. Pengembangan Hipotesis.....	38
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	38
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian .....	41
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	42
1. Definisi Variabel.....	42
2. Operasional Variabel.....	43
D. Pengukuran Variabel.....	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
1. Populasi .....	46
2. Sampel.....	46
F. Teknik Pengumpulan Data .....	46
1. Teknik Survey .....	46
2. Angket/Kuesioner .....	47
3. Studi Kepustakaan.....	47
G. Metode Analisis Data .....	47
1. Statistik Deskriptif .....	47
2. Uji Kualitas Data.....	49

3. Uji Asumsi Klasik.....	49
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
5. Uji Ketepatan Model.....	52
6. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	53
7. Uji Hipotesis .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
B. Hasil Penelitian.....	57
1. Karakteristik Responden.....	57
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel.....	59
3. Uji Kualitas Data .....	63
4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
6. Uji Ketepatan Model.....	69
7. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
8. Uji Hipotesis .....	71
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	
Karyawan.....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Top 10 Penjualan CCTV di Seluruh Dunia s.d 2019 .....	3
1.2	Tabel Penjualan CCTV di Indonesia Tahun 2019.....	3
1.3	Pra Survey Penelitian .....	5
2.1	Penelitian Terdahulu .....	35
3.1	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) .....	43
3.2	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi ( $X_2$ ).....	44
3.3	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	44
3.4	Skala Likert .....	45
3.5	Kategori Skala .....	48
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.2	Responden Berdasarkan usia.....	58
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	58
4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4.5	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	60
4.6	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	61
4.7	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	62
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel .....	64
4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	65
4.10	Hasil Uji Normalitas.....	66
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas .....	67
4.12	Hasil Uji Heterokedstisitas Glejser .....	68
4.13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	68
4.14	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	70
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	70
4.16	Hasil Uji Ketepatan Signifikansi Parsial (Uji t) .....	71
4.17	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual .....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	81
2	Karakteristik Responden.....	85
3	Jawaban Responden.....	87
4	Hasil SPSS .....	91
5.	Surat Permohonan Izin Penelitian.....	102



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA