

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan di UPT Puskesmas Setu)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



NAMA: Ilham Maulana

NIM: 43117010173

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ilham Maulana

Nim : 43117010173

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 November 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ilham Maulana

NIM 43117010173

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ilham Maulana
NIM : 43117010173
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi pada Karyawan di UPT Puskesmas Setu)
Tanggal Sidang : 10/11/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Wahyu Hari Haji, MMSI

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11210793



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 65 karyawan yang terdiri dari 34 karyawan UPT Puskesmas Setu dan 31 karyawan UPT Puskesmas Batu Ceper. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 65 karyawan, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan sampling jenuh. metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan Statistical Package for The Social Siences (SPSS). Penelitian ini membuktikan bahwa beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh signifikan negative terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban kerja, Disiplin kerja, Motivasi kerja, Kinerja karyawan, Instansi, Puskesmas.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload, work discipline, and work motivation on employee performance. The population in this study were 65 employees consisting of 34 employees of UPT Puskesmas Setu and 31 employees of UPT Puskesmas Batu Ceper. The sample used is as many as 65 employees, calculated based on the Slovin formula. The sampling method used saturated sampling. The data collection method used the survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method used the Statistical Package for The Social Sciences (SPSS). This study proves that workload has no significant effect on employee performance. Work discipline has a significant positive effect on employee performance. Work motivation has a significant negative effect on employee performance.

Keywords: workload, work discipline, work motivation, employee performance, agency, health center.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di UPT Puskesmas Setu)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berbagai pihak, terima kasih khususnya kepada Bapak Dr. Wachyu Hari Haji, MMSI, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip Diposumarto, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmunya dan pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Samlani Ibrahim dan Ibu Eli Suyanti yang selalu memberikan doa, dorongan, dukungan, motivasi, pengertian, dan kasih

sayang serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun material.

7. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi, Shani Indira, Shania Gracia, dan dedek Christy yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Serta seluruh teman teman Manajemen S1 angkatan 2017 terimakasih atas segala perhatian, dukungan dan doa restunya. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua mimpi kita.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan sebagai bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 09 November 2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA Ilham Maulana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
1.1. Hasil Pra Survey Beban Kerja.....	10
1.2. Hasil Pra Survey Disiplin Kerja	10
1.3. Hasil Pra Survey Motivasi Kerja.....	11
1.4. Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan.....	12
1.5. Hasil Data Sampel Absensi Karyawan di UPT. Puskesmas Setu Tahun 2019-2020	12
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Kontribusi Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Kinerja Karyawan.....	21
3. Motivasi Kerja.....	24
4. Disiplin Kerja	26
5. Beban Kerja.....	33
6. Penelitian Terdahulu.....	37

B. Rerangka Pemikiran.....	40
C. Pengembangan Hipotesis	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	44
D. Skala Pengukuran	50
E. Metode Pengumpulan Data	52
F. Metode Analisis Data.....	53
1. Analisis Deskriptif.....	53
2. Uji Instrumen	53
3. Uji Asumsi Klasik	55
4. Analisis Linear Berganda.....	57
5. Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum	60
B. Hasil Statistika Deskriptif.....	60
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	62
1. Hasil Uji Normalitas.....	62
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	63
3. Hasil Uji Heteroskedestisitas	64
D. Hasil Pengujian Hipotesis.....	65
E. Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
F. Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan	71
B. Keterbatasan.....	71
C. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pra Survey Beban Kerja	10
Tabel 1.2. Pra Survey Disiplin Kerja	10
Tabel 1.3. Pra Survey Motivasi Kerja	11
Tabel 1.4. Pra Survey Kinerja Karyawan.....	12
Tabel 1.5. Hasil Data Sampel Absensi Karyawan di UPT.Puskesmas Setu Tahun 2019 – 2020	13
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2. Instrumen Skala Likert	51
Tabel 4.1. Hasil Statistik Deskriptif.....	61
Tabel 4.2. Hasil <i>Kolmogorov Smirnov</i>	63
Tabel 4.3. Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.4. Hasil Uji Heteroskedestisitas	65
Tabel 4.5. Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4.6. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan UPT. Puskesmas Setu	9
Gambar 2.1. Rerangka Pemikiran	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan Skripsi.....	79
Lampiran 2 Izin Penelitian	80
Lampiran 3 Lembar Kuisisioner	81

