

**ANALISIS PENGARUH ATTITUDE, FACILITY
RISK, PERCEIVED BEHAVIORAL CONTROL,
REFLECTIVE ENGAGEMENT, DAN
SUBJECTIVE NORMS TERHADAP MINAT
KUNJUNG WISATAWAN DI TAMAN
MARGASATWA RAGUNAN**

PROPOSAL SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama: Patricia Sylvia Listy

NIM: 43119010367

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**ANALISIS PENGARUH ATTITUDE, FACILITY
RISK, PERCEIVED BEHAVIORAL CONTROL,
REFLECTIVE ENGAGEMENT, DAN
SUBJECTIVE NORMS TERHADAP MINAT
KUNJUNG WISATAWAN DI TAMAN
MARGASATWA RAGUNAN**

Skripsi ini Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



NIM: 43119010367

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Patricia Sylvia Listy

NIM : 43119010367

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Juli 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Patricia Sylvia Listy

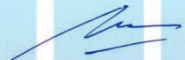
NIM: 43119010367

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Patricia Sylvia Listy
NIM : 43119010367
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH ATTITUDE, FACILITY RISK, PERCEIVED BEHAVIORAL CONTROL, REFLECTIVE ENGAGEMENT, DAN SUBJECTIVE NORMS TERHADAP MINAT KUNJUNG WISATAWAN DI TAMAN MARGASATWA RAGUNAN
Tanggal Sidang : 5 Juli 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mas Wahyu Wibowo, MBA., Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 07232572



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas seluruh rahmat, anugerah, serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGARUH ATTITUDE, FACILITY RISK, PERCEIVED BEHAVIORAL CONTROL, REFLECTIVE ENGAGEMENT, DAN SUBJECTIVE NORMS TERHADAP MINAT KUNJUNG WISATAWAN DI TAMAN MARGASATWA RAGUNAN”**. Adapun proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Proses penyusunan proposal skripsi ini tak lepas dari kendala serta rintangan, namun tak lepas pula dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segenap hati peneliti berterima kasih atas segala bimbingan, dukungan, bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak, terkhusus kepada Bapak Mas Wahyu Wibowo, MBA, Phd selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, saran, serta dukungan selama proses penyusunan proposal skripsi. Peneliti juga berterima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Ardiansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana

4. Seluruh dosen program studi S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu-ilmu serta pengetahuan
5. Keluarga saya yang tiada henti memberikan dukungan dan kasih sayang kepada saya selama proses penyusunan proposal.
6. Teman-teman saya baik didalam dan diluar Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan maupun saran yang sangat berarti.

Terlepas dari segala usaha yang telah dilakukan peneliti selama penyusunan proposal ini, peneliti menyadari bahwa proposal ini tidak luput dari kesalahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti mengharapkan segala bentuk saran maupun kritik yang membangun dari berbagai pihak agar peneliti mampu meningkatkan kualitas proposal skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat serta pengetahuan kepada seluruh pihak.

Bekasi, 18 April 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Patricia Sylvia Listy

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Teori Manajemen Pariwisata.....	9
2. <i>Theory of Planned Behavior</i>	12
3. <i>Attitude</i>	14
4. <i>Subjective Norms</i>	15
5. <i>Perceived Behavioral Control</i>	17
6. <i>Reflective Engagement</i>	18
7. <i>Facility Risk</i>	18
8. Minat Kunjung (<i>Intention</i>)	19
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Pengembangan Hipotesis.....	24
1. Hubungan <i>Attitude</i> dan Minat Kunjung	24
2. Hubungan <i>Facility Risk</i> dan Minat Kunjung	24

3. Hubungan <i>Perceived Behavioral Control</i> dan Minat Kunjung..	25
4. Hubungan <i>Reflective Engagement</i> dan Minat Kunjung	25
5. Hubungan <i>Subjective Norms</i> dan Minat Kunjung.....	26
D. Kerangka Konseptual	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Metode dan Tempat Penelitian.....	28
B. Desain Penelitian	28
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	28
1. Definisi Variabel	28
2. Operasionalisasi Variabel.....	31
D. Skala Pengukuran Variabel	32
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
1. Populasi.....	33
2. Sampel.....	33
F. Metode Pengumpulan Data.....	35
G. Metode Analisis Data.....	35
1. Analisis Statistik Deskriptif	35
2. <i>Structure Equation Modeling – Partial Least Square</i>	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
B. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	44
1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Responden	44
2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel	49
C. Hasil Analisis Data SEM-PLS	55
1. Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	55
2. Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	74
1. Saran Praktis	72

2. Saran Akademik.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1: Operasionalisasi Variabel	31
Tabel 3.2: Skala Likert	33
Tabel 4.1: Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	44
Tabel 4.2: Karakteristik responden berdasarkan usia.....	45
Tabel 4.3: Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan.....	45
Tabel 4.4: Karakteristik responden berdasarkan pendapatan	46
Tabel 4.5: Karakteristik responden berdasarkan domisili	47
Tabel 4.6: Karakteristik responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	48
Tabel 4.7: Deskripsi variabel ATT	49
Tabel 4.8: Deskripsi variabel FR.....	50
Tabel 4.9: Deskripsi variabel PBC	51
Tabel 4.10: Deskripsi variabel RE	52
Tabel 4.11: Deskripsi variabel SN.....	53
Tabel 4.12: Deskripsi variabel INT	54
Tabel 4.13: Hasil Alogaritma SmartPLS.....	57
Tabel 4.14: Hasil uji reliabilitas	58
Tabel 4.15: Nilai Cross Loading	59
Tabel 4.16: Fornell Larcker Criterion	60
Tabel 4.17: Hasil uji HTMT	61
Tabel 4.18: Hasil uji Fit.....	62
Tabel 4.19: Hasil uji VIF.....	63
Tabel 4.20: Hasil uji f Square.....	64

Tabel 4.21: Hasil uji hipotesis66



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Leiper's Model	12
Gambar 2.2: Model TPB	13
Gambar 2.3: Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1: Hasil Alogaritma SmartPLS	56
Gambar 4.2: Bootstrapping	65



UNIVERSITAS
MERCU BUANA