

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ISS INDONESIA**

(Studi pada PT. ISS Indonesia)

SKRIPSI



NIM : 43117010143

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ISS INDONESIA**

(Studi pada PT. ISS Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Fatayat Syifa

NIM : 43117010143

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fatayat Syifa

NIM : 43117010143

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Oktober 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Fatayat Syifa)
Nim: 43117010143

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fatayat Syifa
NIM : 43117010143
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Tanggal Sidang : 6 Oktober 2021

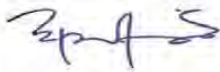
Disahkan oleh :

Pembimbing



Septiani Juniarti, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS LPTA 10210663
MERCU BUANA



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Responden pada penelitian ini adalah Karyawan PT. ISS Indonesia. Penelitian ini dilakukan terhadap 77 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah tehnik PLS (*Partial Least Square*) melalui *software* statistik SmartPLS 3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. ISS Indonesia.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation, work discipline and work environment on employee performance. Respondents in this study were employees of PT. ISS Indonesia. This research was conducted on 77 respondents using a quantitative approach. The data analysis used is PLS (Partial Least Square) technique through the SmartPLS 3 statistical software. The results of this study indicate that work motivation has a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, work environment has a positive and significant effect on employee performance at PT. ISS Indonesia.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan"** ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Septiani Juniarti, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr Ngadino Surip, M.S. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta Bapak Suhada, dan Ibu Yeni, adik tercinta Nabila, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada penulis,
6. Seluruh Karyawan PT. ISS Indonesia
7. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi Roval, Alya, Nurulizza, Tri selvia, dan Fitri yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Jakarta, 6 Oktober 2021

Fatayat Syifa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Kinerja Karyawan.....	14
3. Motivasi.....	18
4. Disiplin Kerja.....	24
5. Lingkungan Kerja.....	30
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Pemikiran	35
D. Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	40
C. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	40

1. Definisi Variabel Penelitian.....	41
2. Operasional Variabel Penelitian.....	42
D. Skala Pengukuran.....	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
1. Populasi.....	47
2. Sampel.....	47
F. Metode Pengumpulan Data.....	47
G. Metode Analisis Data.....	48
1. Analisis Deskriptif IBM SPSS Statistic 23.....	48
2. Uji Instrumen.....	50
3. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (SmartPLS 3.0).....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	54
B. Statistik Deskriptif.....	54
1. Deskripsi Responden.....	55
2. Deskripsi Variabel.....	57
C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	61
1. Pengujian Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	62
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Simpulan.....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Data Disiplin Kerja Karyawan.....	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 3. 2 Operasionalisasi variabel Motivasi Kerja	44
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	45
Tabel 3. 4 Operasionalisasi variabel Lingkungan Kerja	45
Tabel 3. 5 Instrument Skala Likert.....	46
Tabel 3. 6 Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden.....	49
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	55
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	55
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden	56
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden	57
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	57
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	58
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	59
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity	64
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	67
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Convergent Validity Dimensi.....	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion).....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	71
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	73
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laporan Data Kinerja Karyawan pada PT. ISS Indonesia.....	3
Gambar 1.2 Laporan Data Disiplin Kerja Karyawan pada PT. ISS Indonesia Maret 2019 – Febuari 2020.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	63
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	66
Gambar 4. 3 Hasil Algoritma Dimensi	68
Gambar 4. 4 Hasil Uji Bootstrapping.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Prasurvey Penelitian	85
Lampiran 2 Kuisisioner	86
Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden	92
Lampiran 4 Karakteristik Jawaban Responden.....	93
Lampiran 5 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	96
Lampiran 6 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	103



UNIVERSITAS
MERCU BUANA