

**PENGARUH KERJASAMA TIM, MOTIVASI KERJA DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. AUTORENT LANCAR SEJAHTERA**

SKRIPSI



Fatonah Halim

43116120136

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

**PENGARUH KERJASAMA TIM, MOTIVASI KERJA DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. AUTORENT LANCAR SEJAHTERA**

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Fatonah Halim

43116120136

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fatonah Halim

NIM : 43116120136

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 11 Juni 2021

MERCU BUANA



Fatonah Halim

NIM : 43116120136

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fatonah Halim
NIM : 43116120136
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim, Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Autorent Lancar Sejahtera
Tanggal Sidang : 27 Mei 2021

Disahkan oleh :

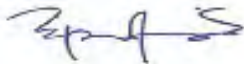
Pembimbing




Dr. Janfry Sihite, SE., M.SM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 07210059



Please Scan QR.Code to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Pengaruh Kerjasama Tim, Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Autorent Lancar Sejahtera”. Penelitian ini dilaksanakan pada tahun 2020, populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang berjumlah 60 orang karyawan. Dan teknik pengambilan sampel dengan menggunakan Teknik rumus slovin, maka jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 52 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Pengolahan data dilakukan dengan analisis SPSS Versi 2.6. Variabel yang diamati dalam penelitian ini yaitu Kerjasama Tim (X1), Motivasi Kerja (X2), Kemampuan Kerja (X3) dan Kinerja Karyawan (Y). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kerjasama Tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan. Motivasi kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja karyawan. Kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan. Kerjasama tim, Motivasi kerja dan Kemampuan kerja secara bersama-sama berpengaruh sebesar 74,2 %. Sedangkan sisanya 25,8 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak bisa dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kerjasama Tim, Motivasi, Kemampuan, Kinerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to find out "The Effect of Teamwork, Work Motivation and Work Ability on Employee Performance at PT. Autorent Lancar Sejahtera ". This research was conducted in 2020, the population in this study were employees, amounting to 60 employees. And the sampling technique using the Slovin formula technique, the number of samples in this study were 52 people. The method used in this research is multiple linear regression analysis. Data processing was performed using SPSS Version 2.6 analysis. The variables observed in this study were Team Work (X1), Work Motivation (X2), Work Ability (X3) and Employee Performance (Y). The results of this study indicate that teamwork has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has no positive and insignificant effect on employee performance. Work ability has a positive and significant effect on employee performance. teamwork, work motivation and work ability together have an effect of 74,2 %. While the remaining 25,8 % is influenced by other factors that cannot be explained in this study.

Keywords: *Teamwork, Motivation, Ability, Performance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kerjasama Tim, Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Autorent Lancar Sejahtera”. Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Bpk. Dr. Janfry Sihite, SE., MSM selaku selaku dosen pembimbing dalam menyusun skripsi ini, yang telah banyak memberi saran arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh Karyawan PT. Autorent Lancar Sejahtera, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

8. Kedua orang tua tercinta Bapak Agus Abdul Halim dan Ibu Riyati yang selalu memberikan dukungan moril maupun material, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai.
9. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 11 Juni 2021
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Fatonah Halim
NIM : 43116120136

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	12
1. Tujuan Penelitian	12
2. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. KAJIAN PUSTAKA.....	14
1. Kerjasama Tim	14
a. Pengertian Kerjasama Tim	14
b. Manfaat dan Tujuan Kerjasama Tim	15
c. Indikator Kerjasama Tim	16
2. Motivasi Kerja	17
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	17
b. Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi Kerja.....	18
c. Indikator Motivasi Kerja	19
3. Kemampuan Kerja Karyawan	20
a. Definisi Kemampuan Kerja	20

b. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kemampuan Kerja	21
c. Indikator Kemampuan	23
4. Kinerja	26
a. Pengertian Kinerja	26
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
c. Indikator-Indikator Kinerja.....	28
5. Penelitian Terdahulu.....	30
6. Kerangka Konseptual	35
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	36
1. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan	36
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
3. Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37
4. Pengaruh Kerjasama Tim, Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
1) Waktu dan Tempat Penelitian	39
2) Desain Penelitian.....	39
3) Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
a. Definisi Variabel.....	39
a) Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	40
b) Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	41
b. Operasionalisasi Variabel	41
4) Skala Pengukuran Variabel	43
5) Populasi dan Sampel Penelitian	44
a. Populasi.....	44
b. Sampel	44
6) Metode Pengumpulan Data	45
7) Metode Analisis Data	45
1) Uji Instrumen.....	46
a) Uji Validitas	46
b) Uji Reliabilitas	46
c) Uji Statistik	47
2) Uji Asumsi Klasik	47
a) Uji Normalitas	47
b) Uji Heteroskedastisitas	48
c) Uji Multikolinearitas.....	48

3) Uji Ketepatan Model	49
a) Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49
4) Uji Hipotesis (Uji t).....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Analisis Deskriptif.....	52
1) Gambaran Umum Obyek Penelitian	52
a. Profil PT. Autorent Lancar Sejahtera	52
b. Visi PT. Autorent Lancar Sejahtera.....	53
c. Misi PT. Autorent Lancar Sejahtera	53
2) Deskripsi Responden.....	54
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	55
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
d. Deskripsi Responden berdasarkan Pengalaman Bekerja.....	56
3) Deskripsi Variabel.....	57
a) Kerjasama Tim	57
b) Motivasi.....	59
c) Kemampuan.....	60
d) Kinerja Karyawan	61
B. Uji Instrumen	63
1) Hasil Uji Validitas	63
2) Hasil Uji Reliabilitas	66
C. Uji Asumsi Klasik.....	67
1. Hasil Uji Normalitas	67
2. Hasil Uji Multikolonieritas	70
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
D. Uji Ketepatan Model.....	71
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
F. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	74
G. Pembahasan Hasil Penelitian	77
1. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karayawan	77
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karayawan.....	78
3. Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Karayawan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Kesimpulan.....	80

B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	88



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra Survey Variabel Kerjasama Tim	5
1.2	Hasil Pra Survey Variabel Kemampuan Kerja	7
1.3	Hasil Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan	9
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	30
3.1	Operasionalisasi Variabel	40
3.2	Skala Likert	42
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja	55
4.5	Deskripsi Variabel Kerjasama Tim	56
4.6	Deskripsi Variabel Motivasi	57
4.7	Deskripsi Variabel Kemampuan Kerja	58
4.8	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	60
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim	61
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	62
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Kerja	63
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	64
4.13	Hasil Uji Reliabilitas	65
4.14	Hasil Uji Normalitas	66
4.15	Hasil Uji Multikolinieritas	67
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.17	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	70
4.18	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.19	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	34
4.1	Hasil Uji Normalitas P-P Plot	67
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	68



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	86
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	90
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Responden	96
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	98
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	102
Lampiran 6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	103
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik	105
Lampiran 8	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	107

