

**PENGARUH KOMUNIKASI, PENGEMBANGAN KARIR  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Mustikarama Citraperdana)

SKRIPSI



Disusun oleh :

Nama : Kurniati Suryandini

NIM : 43116120051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI, PENGEMBANGAN KARIR  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Mustikarama Citraperdana)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana  
Jakarta



**Disusun oleh :**  
Nama : Kurniati Suryandini  
NIM : 43116120051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kurniati Suryandini

Nim : 43116120051

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 24 November 2021



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Kurniati Suryandini

NIM: 43116120051

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kurniati Suryandini  
NIM : 43116120051  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Pengembangan Karir dan Disiplin Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Mustikarama Citraperdana).  
Tanggal Sidang : 24 November 2021

Disahkan oleh :  
Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 12210849



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh komunikasi, pengembangan karir dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mustikarama Citraperdana. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Mustikarama Citraperdana. Penelitian ini dilakukan terhadap 105 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan rumus Slovin. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan SEM-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi, Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

*This study is to analyze the effect of Communication, Career Development and Work Discipline on Employee Performance at PT. Mustikarama Citraperdana. The object of this research is the employees of PT. Mustikarama Citraperdana. This research was conducted on 105 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using the Slovin formula. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method used SEM-PLS. This study proves that communication has a positive and significant effect on employee performance. Career development has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Communication, Career Development, Work Discipline, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Pengembangan Karir dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan PT. Mustikarama Citraperdana).”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

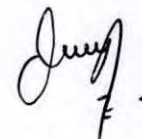
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Anik Herminingsih, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.
5. Kedua orang tua tercinta Antonih dan Nami Rustami, Adik terkasih Zahra Isnaini serta keluargayang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Perusahaan PT. Mustikarama Citraperdana yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam skripsi ini.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doa yang telah diberikan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 November 2021



Kurniati Suryandini



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2. Komunikasi.....	17
a. Pengertian Komunikasi .....	17
b. Fungsi Komunikasi .....	18
c. Proses Komunikasi.....	19
d. Dimensi dan Indikator Komunikasi.....	20
3. Pengembangan Karir .....	22
a. Pengertian Pengembangan Karir .....	22
b. Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir .....	22
c. Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir .....	25
d. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir .....	26
4. Disiplin Kerja.....	28

a.	Pengertian Disiplin Kerja .....	28
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	29
c.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	31
5.	Kinerja Karyawan .....	32
a.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	32
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	33
c.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	35
B.	Penelitian Terdahulu.....	37
C.	Pengembangan Hipotesis .....	42
1.	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	42
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	43
D.	Kerangka Pemikiran .....	44
<b>BAB III</b>	<b>MOTEDE ANALISIS DATA.....</b>	<b>47</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	47
B.	Desain Penelitian .....	47
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	48
1.	Definisi Variabel.....	48
2.	Operasional Variabel.....	50
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	53
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
1.	Populasi Penelitian.....	54
2.	Sampel Penelitian.....	54
F.	Metode Pengumpulan Data .....	56
G.	Metode Analisis Data .....	56
1.	Analisis Deskriptif .....	56
2.	Uji Instrumen.....	57
3.	Analisis Partial Least Square.....	58
a.	Pengertian Analisis Partial Least Square .....	58
b.	Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	59
c.	Pengujian Struktural (Inner) Model .....	61
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	63
B.	Analisis Deskriptif.....	63

1. Karakteristik Responden .....	63
2. Deskripsi Variabel .....	66
C. Analisis Partial Least Square .....	71
1. Evaluasi Measurement (Outer) Model .....	71
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	71
b. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i> .....	74
c. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Cross Loading) .....	76
d. Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced</i> .....	77
e. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> .....	78
f. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	79
2. Pengujian Struktural (Inner Model) .....	79
a. Hasil <i>R Square</i> .....	79
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	80
c. Hasil Pengujian <i>Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)</i> ....	80
D. Hasil Pengujian <i>Hipotesis</i> .....	82
E. Pembahasan <i>Hipotesis</i> .....	82
1. Pengaruh <i>Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan</i> .....	82
2. Pengaruh <i>Pengembangan Karir terhadap Kinerja</i> <i>Karyawan</i> .....	84
3. Pengaruh <i>Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan</i> .....	85
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	88
A. <i>Simpulan</i> .....	88
B. <i>Saran</i> .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	91
<b>LAMPIRAN</b> .....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Tingkat Absensi.....	3
1.2	Data Pencapaian Target .....	4
1.3	Pra Survey.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	37
3.1	Operasionalisasi Variabel Komunikasi .....	50
3.2	Operasional Variabel Pengembangan Karir.....	51
3.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja .....	52
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	52
3.5	Skala Likert.....	53
4.1	Karakteristik Responden.....	64
4.2	Deskripsi Variabel Komunikasi .....	66
4.3	Deskripsi Variabel Pengembangan Karir .....	67
4.4	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	69
4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	70
4.6	Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i> .....	72
4.7	Hasil Algoritma <i>Convergent validity</i> (modifikasi).....	74
4.8	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> .....	76
4.9	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced</i> .....	78
4.10	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	78
4.11	Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i> .....	78
4.12	Nilai $R^2$ Square.....	79
4.13	Hasil Pengujian Hipotesis.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual .....	45
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	73
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi) .....	75
4.3	Hasil Uji Bootstrapping .....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner.....	94
2.	Hasil Kuesioner.....	101
4.	Hasil Output PLS .....	113
5.	Chart .....	118

