

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
MANDIRI UTAMA FINANCE CABANG KELAPA GADING**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



NAMA : DICKY NOVRI AZHADI

NIM : 43116120014

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Program Studi Manajemen**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
MANDIRI UTAMA FINANCE CABANG KELAPA GADING**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



NAMA : DICKY NOVRI AZHADI

NIM : 43116120014

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Program Studi Manajemen**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dicky Novri Azhadi

NIM : 431161200014

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Juni 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dicky Novri Azhadi

NIM : 431161200014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dicky Novri Azhadi
NIM : 43116120014
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandiri Utama
Finance Cabang Kelapa Gading
Tanggal Sidang : 3 Juni 2021

Disahkan oleh :
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Magito, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
07210127



Please Scan
QRCode to
Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandiri Utama Finance Cabang Kelapa Gading. Responden pada penelitian ini adalah karyawan PT. Mandiri Utama Finance Cabang Kelapa Gading. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berhubungan negatif terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Beban Kerja , Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research is to know the effect of job satisfaction, workload and work discipline on employee performance at PT. Mandiri Utama Finance Kelapa Gading Branch. Respondents in this study were employees of PT. Mandiri Utama Finance Kelapa Gading Branch. This research was conducted on 100 respondents using a quantitative approach. Analysis of the data used is Multiple Linear Regression Analysis. The results of this study indicate that the variable job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, workload is negatively related to employee performance, work discipline has a significant and positive effect on employee performance.

Keywords: Job Satisfaction, Workload, Work Discipline, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa tercurahkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandiri Utama Finance Cabang Kelapa Gading”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih banyak untuk bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak Magito, SE. MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis, dan penulis ingin mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Magito, SE, MM selaku dosen pembimbing dan tugas akhir yang telah membimbing dan memotivasi penulis.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Teristimewa untuk keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun material kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk teman, sahabat dan orang yang di sayang yang selalu memberikan dukungan selama penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Mei 2021



Dicky Novri Azhadi

(43116120014)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Kinerja Karyawan	12
2. Kepuasan Kerja	14
3. Beban Kerja.....	17
4. Disiplin Kerja.....	21
5. Penelitian Terdahulu	24
B. Pengembangan Hipotesis	30
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
C. Kerangka Konseptual	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasional Variabel	33

1. Definisi Variabel.....	33
2. Operasional Variabe.....	36
D. Populasi dan sampel penelitian	37
1. Populasi penelitian	37
2. Sampel penelitian	37
E. Teknik pengumpulan data	38
F. Metode analisis data	40
1. Analisis Deskriptif.....	40
2. Uji Kualitas Data	40
3. Uji Asumsi Klasik	42
4. Analisi Regresi Linear Berganda	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
B. Karakteristik Responden	50
1. Usia Responden.....	50
2. Jenis Kelamin Responden	51
C. Analisis Deskriptif Variabel.....	51
1. Variabel Kepuasan Kerja	52
2. Variabel Beban Kerja	54
3. Variabel Disiplin Kerja	55
4. Variabel Kinerja Karyawan.....	56
D. Uji Kualitas Data.....	57
1. Uji Validitas	57
2. Uji Realibilitas.....	60
E. Uji Asumsi Klasik.....	61
1. Uji Normalitas	61
2. Uji Multikolinearitas	63
3. Uji Heteroskedastisitas	64
F. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
G. Pengujian Hipotesis.....	69

1. Koefisien Determinasi.....	69
2. Uji Simultan	69
3. Uji Signifikan Parameter secara parsial	70
H. Pembahasan.....	73
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	73
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	74
3. Pengaruh DisPengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Kuisisioner Pra Survey	4
1.2	GAP Research	9
2.1	Penelitian Terdahulu	24
3.1	Operasional Variabel	36
3.2	Skala Likert	39
4.1	Distribusi Frekuensi Usia Responden	51
4.2	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	52
4.3	Interval Rata-Rata Skor	53
4.4	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X1)	53
4.5	Deskripsi Variabel Beban Kerja (X2)	55
4.6	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X3)	56
4.7	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
4.8	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1)	58
4.9	Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2)	59
4.10	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X3)	60
4.11	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	60
4.12	Hasil Uji Reliabilitas	61
4.13	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	64
4.14	Hasil Uji Multikolinearitas	65
4.15	Hasil Uji Glejser	67
4.16	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.17	Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	70
4.18	Hasil Uji Simultan (Uji F)	70
4.19	Hasil Uji Parsial (Uji t)	71
4.20	Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Pendapatan Pembiayaan Konsumen PT Mandiri Multi Utama Finance	2
2.1	Kerangka Konseptual	33
4.1	Grafik Uji Normalitas	62
4.2	Grafik Uji Heteroskedastisitas	65

