



**PERAN HUMAS KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN  
PERUMAHAN RAKYAT DALAM MENSOSIALISASIKAN  
PROGRAM BANTUAN STIMULAN PERUMAHAN SWADAYA  
BAGI MASYARAKAT BERPENDHASILAN RENDAH DI  
KABUPATEN BANDUNG BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1  
(S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Disusun Oleh:**

**JANAN SABRANG PRASETYO  
44215120096**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Janan Sabrang Prasetyo

NIM : 44215120096

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **PERAN HUMAS KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM BANTUAN STIMULAN PERUMAHAN SWADAYA BAGI MASYARAKAT BERPENDHASILAN RENDAH DI KABUPATEN BANDUNG BARAT** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 2 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,



(Janan Sabrang Prasetyo)

Mengetahui,

Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

Ketua Bidang Studi

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Peran Humas Kementerian Pekerjaan Umum Dan  
Perumahan Rakyat Dalam Mensosialisasikan Program  
Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya Bagi Masyarakat  
Berpenghasilan Rendah Di Kabupaten Bandung Barat

Nama : Janan Sabrang Prasetyo  
NIM : 44215120096  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 2 Oktober 2021

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing

( Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom )

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom )

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

( Dr. Elly Yuliawati, M.Si )

( Dr. Farid Hamid, M.Si )



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Janan Sabrang Prasetyo  
NIM : 44215120096  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : Peran Humas Kementerian Pekerjaan Umum Dan  
Perumahan Rakyat Dalam Mensosialisasikan Program  
Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya Bagi Masyarakat  
Berpenghasilan Rendah Di Kabupaten Bandung Barat

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, 2 Oktober 2021  
Mengetahui,  
Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom )



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR**

Nama : Janan Sabrang Prasetyo  
 NIM : 44215120096  
 Fakultas : Ilmu Komunikasi  
 Bidang Studi : Public Relations  
 Judul : Peran Humas Kementerian Pekerjaan Umum Dan  
 Perumahan Rakyat Dalam Mensosialisasikan Program  
 Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya Bagi Masyarakat  
 Berpenghasilan Rendah Di Kabupaten Bandung Barat

Jakarta, 2 Oktober 2021

UNIVERSITAS  
 MERCU BUANA

Ketua Sidang : (.....)  
 Dr. Elly Yulawati, M.Si

Penguji Ahli : (.....)  
 Yulawati, M.Ikom

Pembimbing : (.....)  
 Suryaning Hayati, SE., MM., M.Ikom



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi *Public Relations*  
Janan Sabrang Prasetyo  
44215120096

Peran Humas Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Dalam Mensosialisasikan Program BSPS Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) Di Kabupaten Bandung Barat

Jumlah Halaman : 132 Halaman + 16 Lampiran

Bibliografi : 31 Buku, 5 Jurnal, 1 Internet

### ABSTRAK

Sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Dasar 1945 dan pasal 28 H Amandemen UUD 1945 bahwa rumah merupakan salah satu hak dasar rakyat. Namun saat ini kondisi pemenuhan kebutuhan perumahan di Indonesia masih belum terealisasi sepenuhnya sebagai akibat dari pertumbuhan penduduk yang sangat tinggi setiap tahunnya yang tidak diimbangi dengan ketersediaan perumahan. Data menunjukkan bahwa masih terdapat sekitar 3,4 juta rumah tangga di Indonesia yang belum menempati rumah yang layak huni. Untuk itu Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat (PUPR) sebagaimana tertuang dalam peraturan Menteri nomor 07/PRT/M/2018 tentang bantuan Stimulan Perumahan Swadaya. Mengadakan program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah di Kabupaten Bandung Barat. Guna mensosialisasikan program tersebut, instansi memerlukan peran divisi humas dalam menyampaikan informasi terkait program tersebut kepada masyarakat.

Penelitian ini menggunakan paradigma post positivisme dengan tipe penelitian deksriptif. Metode yang digunakan ialah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini didapatkan melalui data primer: observasi dan wawancara mendalam, dan data sekunder: dokumentasi dan penelusuran data online. Teknik pemeriksaan keabsahan data yang digunakan ialah triangulasi. Konsep utama 4 peran PR yang terdiri dari : Teknisi komunikasi, Penasehat ahli, Fasilitator komunikasi, Fasilitator pemecah masalah.

*Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran Humas Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat dalam Mensosialisasikan Program BSPS bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah di Kabupaten Bandung Barat yaitu sebagai teknisi komunikasi (Communication technician) dan sebagai fasilitator komunikasi (Communications fasilitator). Dalam hal ini humas Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat (PUPR) aktif mensosialisasikan program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) dengan menyediakan berbagai media guna memberikan informasi seperti instagram, facebook, website dan bekerjasama dengan berbagai media untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat.*

**Kata Kunci:** *Peran Humas, Sosialisasi Program, Masyarakat Berpenghasilan Rendah*



*Mercu Buana University  
Faculty of Communication  
Field of Study Public Relations  
Janan Sabrang Prasetyo  
44215120096*

*The Role of Public Relations of the Ministry of Public Works and Public Housing in Disseminating the BSPS Program for Low-Income Communities (MBR) in West Bandung Regency*

*Number of Pages : 132 Pages + 16 Attachments*

*Bibliography : 31 Books, 5 Journals, 1 Internet*

#### **ABSTRACT**

*As mandated in the 1945 Constitution and Article 28 H of the 1945 Amendment to the 1945 Constitution, housing is one of the basic rights of the people. However, currently the condition of fulfilling housing needs in Indonesia is still not fully realized as a result of the very high population growth every year which is not matched by the availability of housing. Data shows that there are still around 3.4 million house holds in Indonesia that have not yet occupied a decent house. For this reason, the Ministry of Public Works and Public Housing (PUPR) as stated in Ministerial regulation number 07/PRT/M/2018 regarding Self-Help Housing Stimulant Assistance. Holding a Self-Help Housing Stimulant Assistance (BSPS) program for Low-Income Communities in West Bandung Regency. In order to socialize the program, agencies need the role of the public relations division in conveying information related to the program to the public.*

*This research uses post positivism paradigm with descriptive research type. The method used is descriptive qualitative. Data collection techniques in this study were obtained through primary data: observation and in-depth interviews, and secondary data: documentation and online data tracing. The technique of checking the validity of the data used is triangulation. The main concept of 4 roles of PR which consists of: Communication technician, expert advisor, communication facilitator, problem solving facilitator.*

*The results of this study indicate that the role of Public Relations of the Ministry of Public Works and Public Housing in Disseminating the BSPS Program for Low-Income Communities in West Bandung Regency is as a communication technician (Communication technician) and as a communication facilitator (Communications facilitator). In this case, the public relations of the Ministry of Public Works and Public*

*Housing (PUPR) actively socializes the Self-Help Housing Stimulant Assistance (BSPS) program by providing various media to provide information such as Instagram, Facebook, websites and collaborating with various media to convey information to the public.*

*Keywords: The Role of Public Relations, Program Socialization, Low-Income Communities*





## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang mengangkat judul **“Peran Humas Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Dalam Mensosialisasikan Program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah Di Kabupaten Bandung Barat”**.

Dalam penyusunan laporan ini, banyak pihak yang telah berjasa membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, secara moril maupun materil. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Suryaning Hayati., SE.,MM.M.Ikom sebagai pembimbing skripsi yang dengan sabar senantiasa memberikan bimbingan dan arahan serta bekal pengetahuan kepada penulis.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Dr. Farid Hamid, M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Suryaning Hayati., SE.,MM.M.Ikom sebagai Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana
5. Bapak Sardju Bindarum, SST selaku Kepala Satuan Kerja Penyediaan Rumah Swadaya di Kementerian PUPR yang senantiasa memberikan kesempatan dan bimbingan kepada penulis untuk melakukan penelitian

6. Kedua orang tua penulis Bapak Haris Sudaryono, SST, M.Si dan Ibu Zulyana Zubir yang banyak membantu baik moril ataupun materil dalam pemagangan.



7. Dosen-dosen di Universitas Mercu Buana yang telah mengajar dan mendidik penulis dengan Ilmu Pengetahuan Komunikasi yang berguna dalam skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan, satu per satu, yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selama proses penelitian sampai dengan penyusunan laporan ini, banyak kesulitan dan hambatan yang dihadapi. Namun, penulis banyak belajar mengenai hal tersebut. Tidak hanya terkait dengan tema laporan, melainkan juga input dan nasihat dari berbagai pihak untuk mengembangkan diri penulis, terutama terkait dengan *attitude* dan *Soft Skill*. Penulis juga menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun, penulis berharap, agar laporan magang ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.



UNIVERSITAS  
Jakarta, Agustus 2021  
MERCU BUANA

**Janan Sabrang Prasetyo**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Pernyataan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Lembar Pengesahan.....</b>	<b>iii</b>
<b>Lembar Persetujuan Tugas Akhir.....</b>	<b>iv</b>
<b>Lembar Tanda Lulus Sidang Tugas Akhir.....</b>	<b>v</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>vi</b>
<i>Abstract</i> .....	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xvi</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xvii</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	12
2.2. Komunikasi Organisasi .....	18
2.3. Humas .....	28
2.3.1. Pengertian Humas .....	28
2.3.2. Proses Humas .....	30
2.3.3. Fungsi Humas.....	32
2.3.4. Tugas Humas.....	34
2.3.5. Tujuan Humas .....	36
2.3.6. Peran Humas .....	37

2.3.7. Media Humas.....	41
2.4. Humas Pemerintah .....	45
2.4.1. Pengertian Humas Pemerintah .....	45
2.4.2. Peran Humas Pemerintah .....	49
2.5. Sosialisasi Sebagai Salah Satu Program Humas.....	51
2.5.1. Pengertian Sosialisasi.....	51
2.5.2. Unsur-unsur Sosialisasi.....	54
2.5.3. Mekanisme Sosialisasi .....	56
2.5.4. Subyek atau Sasaran Sosialisasi.....	57
2.5.5. Pola Sosialisasi.....	58
2.6. Peranan Humas Dalam Mensosialisasikan Suatu Program.....	60
2.7. Model Public Relations.....	62



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Paradigma Penelitian.....	65
3.2. Metode Penelitian.....	66
3.3. Subjek Penelitian.....	69
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	70
3.5. Teknik Analisa Data .....	72
3.6. Teknik Keabsahan Data.....	73

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	76
4.1.1. Gambaran Umum Kementerian PUPR .....	76
4.1.2. Visi dan Misi Kementerian PUPR .....	81
4.1.3. Logo Kementerian PUPR .....	83
4.1.4. Tugas dan Fungsi Kementerian PUPR .....	85
4.1.5. Struktur Organisasi Kementerian PUPR .....	88
4.1.6. Direktorat Jenderal Penyediaan Perumahan .....	93
4.2. Hasil Penelitian .....	96
4.2.1. Kegiatan Humas Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat (PUPR) .....	97
4.2.2. Peranan Humas dalam Mensosialisasikan Program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah Di Kabupaten Bandung Barat .....	100
4.2.3. Hambatan Humas Kementerian PUPR dalam Mensosialisasikan Program BSPS bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah di Kabupaten Bandung Barat .....	119
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	122
4.3.1. Peran Humas Kementerian PUPR dalam Mensosialisasikan Program BSPS bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah di Kabupaten Bandung Barat .....	123

4.3.2. Hambatan Humas Kementerian PUPR dalam Mensosialisasikan Program BSPS bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah di Kabupaten Bandung Barat .....	135
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	137
5.2. Saran.....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>140</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>144</b>



**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 Peranan media dalam proses sosialisasi .....	56
Gambar 2.2 Model <i>Two Way Symmetrical</i> .....	59
Gambar 4.1 Logo Kementerian PUPR .....	83
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kementerian PUPR .....	88
Gambar 4.3 Model <i>Two Way Symmetrical</i> .....	128





**DAFTAR TABEL**

	Halaman
Table 2.1      Penelitian Terdahulu .....	12



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1      Transkrip Wawancara Key Informan  
Lampiran 2      Transkrip Wawancara Informan 1  
Lampiran 3      Ttranskrip Wawancara Informan 2

