



**UPAYA PERUSAHAAN PT TOP FOOD INDONESIA DALAM MELINDUNGI  
KONSUMEN TERKAIT PENERAPAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN  
KONSUMEN**

(Studi Deskriptif Tentang Customer Relations Pada Perusahaan PT Top Food Indonesia)

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata (S-1) Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

**GUNADI**

**44215120018**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**