



**Pola Komunikasi Antarpribadi Pada Pembentukan Kohevisitas Dan
Problem Solving Di Komunitas Mercedes Benz W202 Club Indonesia**

(MBW202CI)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1

(S1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relation*

Disusun oleh :

Amellia Hariafi

44215120126

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amellia Hariafi
Nim : 44215120126
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Study : Public Relation

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **Pola Komunikasi Antarpribadi Pada Pembentukan Kohevisitas Dan Problem Solving Komunitas Mercedes Benz W202 Club Indonesia (MBW202CI)** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 19 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. Ahmad Mulyana, M. Si)

Ketua Bidang Studi

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul : Pola Komunikasi Antarpribadi Pada Pembentukan Kohevisitas
Dan Problem Solving Komunitas Mercedes Benz W202 Club
Indonesia (MBW202CI)

Nama : Amellia Hariafi

Nim : 44215120126

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relation

Jakarta, 19 Februari 2022

Mengetahui

UNIVERSITAS
Pembimbing,
MERCU BUANA

(Dr. Ahmad Mulyana, M. Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Judul : Pola Komunikasi Antarpribadi Pada Pembentukan Kohevisitas
Dan Problem Solving Komunitas Mercedes Benz W202 Club
Indonesia (MBW202CI)

Nama : Amellia Hariafi

Nim : 44215120126

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relation

Jakarta, 19 Februari 2022

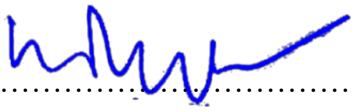
Ketua Sidang,
Mardhiyyah, M.Ikom

()

Penguji Ahli,
Enjang PI, M.Ikom

()

Pembimbing,
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

()



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pola Komunikasi Antarpribadi Pada Pembentukan Kohevisitas
Dan Problem Solving Komunitas Mercedes Benz W202 Club
Indonesia (MBW202CI)

Nama : Amellia Hariafi

Nim 44215120126

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relation

Jakarta, 19 Februari 2022

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relation

Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)



Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu
Komunikasi Bidang study Public Relations
Amellia Hariafi
44215120126

ABSTRAK

Terbentuknya masyarakat luas atau komunitas dapat terjadi karena adanya interaksi sosial antara anggota atau kelompok sosial melalui pertukaran pengalaman tentang pengetahuan, keterampilan teknis, organisasi sosial dan mengenai wilayah mereka masing – masing, serta melalui adanya kebutuhan yang sama dalam bentuk biologi, nilai-nilai, dan tujuan yang diajarkan oleh kebudayaan. Salah satunya Mercedes-Benz W202 Club Indonesia (MBW202CI) resmi berdiri pada tanggal 7 Juli 2007, yaitu merupakan sebuah wadah atau organisasi yang menghimpun para penggemar dan pemilik kendaraan Mercedes-Benz tipe W202 (C-Class 1993-2000).

Adapun dalam penelitian ini menggunakan konsep mengenai komunikasi, komunikasi antarpribadi, pola komunikasi, komunitas, kohesivitas, problem solving. Paradigma penelitiannya adalah konstruktivis metode penelitiannya adalah studi kasus.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa komunikasi antarpribadi yang dilakukan anggota komunitas dilakukan dengan berbagai cara salah satunya melalui tatap muka saat nongkrong bareng, japri (jaringan pribadi).

kohesivitas komunitas komunitas MBW202CI terbentuk kuncinya mereka saling menghargai dari setiap masukan yang ada, tidak pandang senior maupun junior dan Problem solving yang terjadi di komunitas MBW202CI, para anggota terlihat sangat peduli dari setiap adanya permasalahan yang tertimpa oleh masing-masing anggota di komunitas MBW202CI.

Keyword : Pola Komunikasi, Komunikasi Antarpribadi, Kohesivitas, Problem Solving.



Mercu Buana University
Faculty of Communication Sciences of public relations
Amellia Hariafi
44215120126

ABSTRAK

The formation of a broad society or community can occur due to social interaction between members or social groups through the exchange of experiences about knowledge, technical skills, social organizations and about their respective regions, and through the existence of common needs in the form of biology, values, and goals taught by culture. Mercedes-Benz W202 Club Indonesia (MBW202CI) was officially established on July 7, 2007, which is a container or organization that gathers fans and owners of Mercedes-Benz W202 type vehicles (C-Class 1993-2000).

In this study, we used the concepts of communication, interpersonal communication, communication patterns, community, cohesiveness, problem solving. The research paradigm is the constructivist method of his research is a case study.

Based on the results of research it is known that interpersonal communication conducted by community members is done in various ways, one of which is through face-to-face when hanging out together, japri (private network). The cohesiveness of the MBW202CI community community is formed the key is that they appreciate each other from every input, regardless of senior or junior and problem solving that occurs in the MBW202CI community, the members seem very concerned about every problem that is affected by each member in the MBW202CI community.

Keywords: Communication Patterns, Interpersonal Communication, Cohesiveness, Problem Solving.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pola Komunikasi Antarpribadi Pada Pembentukan Kohevisitas Dan Problem Solving Di Komunitas Mercedes Benz W202 Club Indonesia (MBW202CI)”** Adapun tujuan tugas akhir ini adalah guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi di fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana jurusan Public Relations.

Banyak kesulitan, dan kendala yang dialami peneliti, begitu juga hal yang menyenangkan dan menyedihkan mewarnai proses penelitian skripsi ini. Tetapi tidak ada pilihan selain menikmati proses penyelesaian ini dengan selalu sabar, ikhlas dan tawakal. Dalam penulisan skripsi ini, peneliti telah banyak mendapatkan bimbingan, bantuan serta dorongan berupa moril maupun materil dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan tulus memberikan semangat, arahan dan memberikan pengetahuannya, senantiasa membimbing sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

4. Suryaning Hayati, SE.MM, M.Ikom selaku Ketua Bidang Studi Public Relation Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti.
6. Kedua orang tua saya dan Almarhum Ibu Bapak Mertua saya atas segala doa-doa yang di panjatkan dan dukungan kepada peneliti.
7. Teruntuk suami saya dan Kedua Putra saya yang telah memberikan dukungan atas segala bentuk perhatian, pengertian, kesabaran, serta semangat yang tak pernah putus yang diberikan kepada peneliti.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan di jurusan Public Relation Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu peneliti, terimakasih atas dukungannya.

Kiranya penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang berharga untuk dijadikan referensi bagi kita semua. Akhir kata peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak sekali kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Kritik dan saran yang sifatnya membangun, penulis terima dengan senang hati dan tangan terbuka, agar nantinya membawa kemajuan di masa mendatang.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENYATAAN MAHASISWA	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.1.1 Jurnal Internasional	10
2.1.2 Jurnal Nasional	14
2.1.3 Table Matrik Penelitian	17
2.2 Kajian Teoritis	23

2.2.1 Komunikasi	23
2.2.2 Komunikasi Antarpribadi	24
2.2.3 Pengertian Pola Komunikasi	29
2.2.4 Pengertian Komunitas	31
2.2.5 Pengertian Kohesivitas	37
2.2.6 Problem Solving	38
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian	39
3.2 Metode Penelitian	41
3.3 Subyek Penelitian	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1 Data Primer	44
3.5 Teknik Analisis Data	44
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	45
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Komunitas MBW202CI	48
4.1.2 Komunitas MBW202CI, Visi, Misi	51

4.1.3 Makna Logo	52
4.1.4 Struktur Organisasi MBW202CI	53
4.1.5 Profil Objek Penelitian	55
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Ketertarikan Informan dalam MBW202CI	57
4.2.2 Komunikasi Antarpribadi yang terbentuk MBW202CI	59
4.2.3 Kohesivitas Komunitas Antarpribadi di MBW202CI	60
4.2.4 Problem Solving dalam MBW202CI	63
4.3 Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA