



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI

OLEH PASIEN COVID-19

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata (S-1)
komunikasi Bidang Studi Public Relations

MERCU BUANA

Disusun oleh:

AKMAL HADI

44215010053

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akmal Hadi

NIM : 44215010053

Bidang studi : Public Relations

Dengan ini menyatakan bahwa hasil tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul : **Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Komunikasi Oleh Pasien Covid-19** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik di publikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali proses penyusunan Skripsi dari awal.

Jakarta, 11 Februari 2022
Pembuat Pernyataan




(Akmal Hadi)

Pembimbing



(Dewi Sad Tanti, M.Ikom)

Mengetahui
Ketua Bidang Studi Public Relations



(Suryaning Hayati, SE, MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul : Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Komunikasi Oleh Pasien Covid-19
Nama : Akmal Hadi
Nim : 44215010053
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 11 Febuari 2022

Mengetahui

Pembimbing 1

UNIVERSITAS

(Dewi Sad Tanti, M,Ikom)

MERCU BUANA



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Akmal Hadi
NIM : 44215010053
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : **Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Komunikasi Oleh Pasien Covid-19**

Jakarta, 11 Februari 2022

Ketua Sidang,
Anindita, M.Ikom


(.....)

Penguji Ahli
Andi Pajaloi Bate, MA


(.....)

Pembimbing
Dewi Sad Tanti, M.Ikom

UNIVERSITAS 

MERCU BUANA



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Komunikasi Oleh Pasien Covid-19**
Nama : Akmal Hadi
Nim : 44215010053
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 11 Februari 2022

Disetujui dan diterima oleh,

Dosen pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations


(Dewi Sad Tanti, M.Ikom)


(Suryaning Hayati, SE, MM)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua program Studi Ilmu Komunikasi


(Dr. Elly Yulawati, M.Si)


(Dr. Farid Hamid, M.Si)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pemanfaatan media sosial sebagai media komunikasi oleh pasien Covid-19”.

Sholawat serta salam semoga tercurah atas Baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya, serta kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Sehubungan dengan itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. **Ibu Dewi Sad Tanti, M.Ikom.** Selaku dosen pembimbing Tugas akhir skripsi yang telah banyak membantu penulis menyelesaikan Tugas akhir skripsi ini dengan penuh kesabaran dan tidak kenal lelah untuk mencurahkan waktu, tenaga serta pikirannya.
2. **Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si** Selaku dekan Fakultas ilmu komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. **Ibu Suryaning Hayati, SE, MM** Selaku ketua bidang studi Public Relations fakultas ilmu komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. **Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si** selaku ketua Program Studi Public Relations fakultas ilmu komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

5. **Kedua orang tua saya, papah dan mamah serta kakak dan adik serta calon istri saya yang** senantiasa mendoakan serta selalu memberikan dukungan baik berupa materi maupun moril tanpa mengenal lelah.
6. **Untuk Trio Rolando dan Hady Fitra** teman-teman Public Relations 2015 yang selalu memberikan masukan, bantuan dan semangat selama pengerjaan skripsi ini serta telah menemani perjuanganku dari semasa perkuliahan sampai saat ini.
7. **Dan kepada pihak yang terlibat namun tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.**

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan mengingat terbatasnya kemampuan penulis, namun berkat rahmat Allah SWT serta pengarahan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat memberikan manfaat yang berarti bagi para pembaca semuanya.

Demikian, akhir kata atas segala dan bantuan, dorongan, bimbingan, dan doa yang telah diberikan kepada penulis dari semua pihak, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga ALLAH SWT senantiasa memberikan balasan yang setimpal amin.

Tangerang, 17 November, 2021

penulis



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *public relations*
Akmal Hadi
44215010053

Judul : Pemanfaatan media sosial sebagai media komunikasi
oleh pasien covid-19

Jumlah Halaman : 5 Bab + 80 Halaman ; 4 Tabel ; 14 Gambar

Abstrak

Pasien Covid-19 mengalami isolasi mandiri atau perawatan di Rumah Sakit dalam kurun waktu lama. Ada pembatasan interaksi secara tatap muka baik kepada dokter, nakes juga ke keluarga. Pada saat masih memungkinkan menggunakan smartphone, maka masa tersebut memunculkan pemanfaatan media. Peneliti tertarik melakukan penelitian bagaimana pemanfaatan media sosial oleh pasien covid-19 sebagai media komunikasi.

Konsep teoritis yang digunakan adalah penggunaan media dengan menggunakan paradigm post positivisme dan tipe penelitian ini deskriptif. Metode Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dengan metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data primer dilakukan dengan melakukan wawancara mendalam ke masyarakat yang pernah mengalami dirawat atau isolasi mandiri akibat positif Covid dan melakukan observasi data sekunder melalui pengamatan media sosial informan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa media sosial menjadi pilihan yang dibutuhkan karena sebagai sumber informasi dan berbagi informasi tentang kondisi mereka. Manfaat yang didapatkan adalah informasi tentang penanganan virus Covid-19 dan cara pencegahan virus Covid-19 . Tujuan penggunaan utama adalah konsultasi proses kesembuhan kepada petugas kesehatan, baik dokter, petugas puskesmas dan keluarga. Juga membagikan informasi penting tentang Covid-19 kepada keluarga dan kerabatnya serta mendapat dukungan dalam proses kesembuhan. Media yang paling sering digunakan adalah aplikasi WhatsApp dan Instagram.

Kata kunci : pemanfaatan, media , media komunikasi, *pasien Covid-19*



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi public relations
Akmal Hadi
44215010053

Title : *Utilization of social media as a medium of communication by covid-19 patient*
Number of Pages : *5 Chapters + 80 Pages ; 4 Tables ; 14 Images*

Abstract

Covid-19 patients are self-isolating or long-term hospital stay. There are limitations on face-to-face interactions with doctors, health workers also family. When it is still possible to use a smartphone, then this period gives rise to the use of social media. The author is interested in conducting research on how to use social media by Covid-19 patients as a medium of communication.

Theoretical concepts used in the use of media using the post-positivism paradigm and this type of research is descriptive. Method The approach used is qualitative with descriptive qualitative method. Primary data collection was carried out by conducting in-depth interviews with people who had experienced treatment or self-isolation due to being positive for Covid and observing secondary data through observations of informants' social media.

The results of this study indicate that social media is the choice that is needed because it is a source of information and share information about their condition. The benefits obtained are information about handling the Covid-19 virus and how to prevent the Covid-19 virus. The main purpose of using it is consultation on the healing process to health workers, both doctors, puskesmas officers and families. He also shared important information about Covid-19 with his family and relatives and received support in the healing process. The most frequently used media are WhatsApp and Instagram applications.

Keywords: *utilization, social media, communication media, Covid-19 patients*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat akademis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7

2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Komunikasi	11
2.2.1 Fungsi Komunikasi.....	14
2.3 Media Sosial.....	16
2.3.1 Fungsi Media Sosial	19
2.3.2 Karakteristik Media Sosial	21
2.3.3 Jenis-Jenis Media Sosial.....	22
2.4 Covid 19	22
2.4.1 Pandemi Covid-19	23
2.4.2 Pencegahan Covid 19	25
2.5 Public Relation	26
2.6 Penggunaan media sosial sebagai sarana komunikasi dan Interaksi	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Paradigma Penelitian.....	31
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Subjek Penelitian.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Profil narasumber	39

4.2 Hasil penelitian	43
4.2.1 Aktivitas komunikasi pasien covid-19	45
4.2.2 Pemanfaatan media sosial	51
4.3 Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	60
5.2.1 Saran Akademis	60
5.2.2 Saran Praktis	61
DAFTAR PUSTAKA	62
BUKU.....	63
JOURNAL.....	62
WEBSITE.....	64
LAMPIRAN	65
1.1 HASIL WAWANCARA.....	65
1.2 HASIL DOKUMENTASI	65

CV PENULIS 80



UNIVERSITAS
MERCU BUANA