



**PERAN *HOPE* DAN RELIGIUSITAS TERHADAP TINGKAT
RESILIENSI KOMUNITAS TENAGA KESEHATAN YANG BEKERJA
SELAMA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada Program Studi Psikologi

Oleh :

Yoga Wahyu Adi

46117010064

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Peran *Hope* dan Religiusitas Terhadap Tingkat Resiliensi Komunitas Tenaga Kesehatan yang Bekerja Selama Pandemi Covid-19**

Nama : Yoga Wahyu Adi

NIM : 46117010064

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 16 Juli 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Tangerang, 16 Juli 2021



Yoga Wahyu Adi

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Peran *Hope* Dan Religiusitas Terhadap Tingkat Resiliensi
Komunitas Tenaga Kesehatan Yang Bekerja Selama Pandemi
Covid-19

Nama : Yoga Wahyu Adi

NIM : 46117010064

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 16 Juli 2021

Pembimbing



Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Peran *Hope* Dan Religiusitas Terhadap Tingkat Resiliensi Komunitas Tenaga Kesehatan Yang Bekerja Selama Pandemi *Covid-19***” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 16 Juli 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 16 Juli 2021

Penguji 1



Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog

Sidang Skripsi



Penguji 2



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat dan nikmat-Nya. Tidak lupa shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW. Berkat segala do'a dan ridho dari Allah SWT serta kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Peran Hope dan Religiusitas Terhadap Tingkat Resiliensi Komunitas Tenaga Kesehatan yang Bekerja Selama Pandemi Covid-19". Tugas Akhir ini disusun dan diajukan untuk memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membimbing dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan demikian pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Ibu Yenny, M.Psi, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi, M.Psi, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Bapak Dhani Irmawan, M.Sc, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi dukungan serta memberikan banyak ilmu baru dalam penulisan tugas akhir ini sehingga dapat selesai dengan baik.

3. Bapak Wiyono dan Ibu Sumarni selaku Ayah dan Ibu yang selalu memberikan dukungan serta do'a yang tiada henti kepada penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan yang telah dilakukan hingga detik ini.
4. YALE, AME, WIEKE yang telah membantu saya selama masa-masa kelam saya. Demi alek kalau tidak ada kalian mungkin saya masih berada di bab 3. Dan juga Kepada sobi-sobi Sobad Kreatif yang telah menemani malam-malam saya untuk nge-*push Mobile Legend*. Sobad-sobad Aries dan teman-teman SMA saya yang sering nongky bareng di pakde sampe jam 3 pagi. Terimakasih banyak asli dah gak ngerti lagi gua.
5. Tim penelitian payung Resiliensi dan Komunitas, Ibu Arie Suciyana S, M.Si, Bapak Adiyono Roebianto, M.Si, Andi, Ka Wiqi, Delvi, Lisa, Agip, dan Fitria yang sudah banyak membantu selama penelitian berlangsung.
6. Serta seluruh pihak yang terlibat yang sudah berbaik hati membantu dalam pengisian dan penyebaran *google form*. Terimakasih atas waktu yang sudah diluangkan, namun penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1. Resiliensi Komunitas	12
2.1.1 Pengertian Resiliensi Komunitas.....	12
2.1.2 Dimensi Resiliensi Komunitas	13
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi Komunitas.....	14
2.2. <i>Hope</i>	17
2.2.1. Pengertian <i>Hope</i>	17
2.2.2. Dimensi <i>Hope</i>	18
2.3. Religiusitas.....	18
2.3.1 Pengertian Religiusitas	18
2.3.2 Dimensi Religiusitas.....	20
2.4 Dinamika Penelitian	21
2.5. Penelitian Terdahulu	26
2.5. Kerangka Berpikir.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Desain Penelitian.....	36
3.2. Definisi Operasional	36

3.2.1. Resiliensi Komunitas.....	36
3.2.2. <i>Hope</i>	36
3.2.3. Religiusitas	37
3.3. Populasi dan Sampel	37
3.3.1. Populasi	37
3.3.2. Sampel	37
3.4. Teknik Sampling	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6. Instrumen Penelitian	39
3.6.1. Skala Pengukuran	39
3.6.2. Teknik Skoring Alat Ukur	41
3.6.3. Alat Ukur Resiliensi Komunitas, <i>Hope</i> , dan Religiusitas	42
3.7. Teknik Analisis Data.....	44
3.7.1. Uji Validitas.....	44
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	45
3.7.3. Analisis Deskriptif.....	45
3.7.4. Uji Normalitas.....	46
3.7.5. Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.7.6. Uji Linearitas.....	46
3.7.7. Uji Korelasi	46
3.7.8. Uji Regresi Linear Berganda.....	47
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Gambaran Data Penelitian	48
4.1.1. Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Pekerjaan	48
4.1.2. Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.3. Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia	50
4.1.4. Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Agama.....	51
4.1.5. Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Kontak Langsung Dengan Pasien Covid-19 atau Tidak.....	52
4.2. Analisa Deskriptif	52
4.2.1. Resiliensi Komunitas.....	53
4.2.2. <i>Hope</i>	53
4.2.3. Religiusitas	54
4.3. Uji Asumsi klasik.....	55

4.3.1. Uji Normalitas	55
4.3.2. Uji Linearitas	56
4.3.3. Uji Multikolinearitas	58
4.3.4. Uji Heterokedastisitas.....	58
4.4. Uji Hipotesa	59
4.4.1. Uji Korelasi Pearson Product-Moment.....	59
4.4.2. Uji regresi Linear Berganda	60
4.5. Uji Tambahan.....	63
4.5.1. Uji Independen T-test	63
4.5.2. Uji ANOVA.....	65
4.6. Pembahasan.....	68
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Limitasi	74
5.3. Saran.....	75
5.3.1. Saran Teoritis.....	75
5.3.2. Saran Praktis	75
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pilihan Jawaban Kuesioner (CCRAM).....	40
Tabel 3.2 Pilihan Jawaban Kuesioner (AHS).....	40
Tabel 3.3 Pilihan Jawaban Kuesioner (CRS).....	40
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Skala Resiliensi Komunitas.....	42
Tabel 3.5 <i>Blue Print</i> Skala <i>Hope</i>	43
Tabel 3.6 <i>Blue Print</i> Skala Religiusitas.....	44
Tabel 4. 1 Deskripsi Hipotetik Tiga Alat Ukur.....	53
Tabel 4.2 Kategori Resiliensi Komunitas.....	53
Tabel 4.3 Kategori <i>Hope</i>	53
Tabel 4.4 Kategori Religiusitas.....	54
Tabel 4.5 Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.6 Uji Linearitas Resiliensi Komunitas dengan <i>Hope</i>	56
Tabel 4.7 Uji Linearitas Resiliensi Komunitas dengan Religiusitas.....	57
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.9 Uji Korelasi Resiliensi Komunitas dengan <i>Hope</i>	58
Tabel 4.10 Uji Korelasi Resiliensi Komunitas dengan Religiusitas.....	59
Tabel 4.11 Tabel <i>Model of Summary</i>	60
Tabel 4.12 Tabel ANOVA.....	60
Tabel 4.13 Tabel <i>Coefficients</i>	61
Tabel 4.14 Uji T-test berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.15 Uji T-test berdasarkan Kontak Langsung dengan Pasien Covid-19 atau Tidak.....	64
Tabel 4.16 Uji ANOVA Resiliensi Komunitas dengan Usia, Pekerjaan dan Agama.....	65
Tabel 4.17 Uji ANOVA <i>Hope/Hope</i> dengan Usia, Pekerjaan dan Agama..	65
Tabel 4.18 Uji ANOVA Religiusitas dengan Usia, Pekerjaan dan Agama.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Inform Consent Google Form.....	83
Lampiran 2	: Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 3	: Uji Reliablilitas.....	96
Lampiran 4	: Hasil Uji <i>Outliers</i> /Nilai Ekstrem.....	100
Lampiran 5	: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	101
Lampiran 6	: Uji Hipotesis.....	102
Lampiran 7	: Uji Tambahan.....	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....				34
Gambar	4.1.1	Diagram	Sub.	48
Pekerjaan.....				
Gambar	4.1.2	Diagram	Jenis	49
Kelamin.....				
Gambar	4.1.3	Diagram		50
Usia.....				
Gambar	4.1.4	Diagram		51
Agama.....				
Gambar 4.1.5 Diagram Kontak Langsung Dengan Pasien Covid-19 atau Tidak.....				52
Gambar	4.3.1	Gambar	Histogram	Uji 56
Normalitas.....				
Gambar	4.3.4	Gambar	Scatterplot	58
.....				



UNIVERSITAS
MERCU BUANA