



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**“HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN PERILAKU ASERTIF
PADA *COMMITTEE BRITZONE ENGLISH COMMUNITY 2021*”**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH :
Siti Chadijah

46117120080

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Perilaku Asertif Pada
Committee Britzone English Community 2021

Nama : Siti Chadijah

NIM : 46117120080

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 28 Januari 2022

Pembimbing



Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog

UNIVERSITAS
Dekan Fakultas Psikologi Ketua Program Studi Psikologi

MERCU BUANA



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210119



Please Scan QR Code Verify


PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Perilaku Asertif Pada *Committee Britzone English Community 2021***” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 28 Januari 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.


Jakarta, 28 Januari 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1


Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

Penguji 2


Hifizah Nur, S.Psi., M.Ed

UNIVERSITAS
Pembimbing
MERCUBUANA


Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog

PSI 07210119



Please Scan QR Code Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **“HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DAN PERILAKU ASERTIF PADA COMMITTEE BRITZONE ENGLISH COMMUNITY 2021”**
Nama : Siti Chadijah
NIM : 46117120080
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 28 Januari 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan dari ibu Nurul Adiningtyas, S.Psi. M.Psi, Psikolog sebagai Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telag dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 28 Januari 2022



Siti Chadijah

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah merahmati dan melimpahkan kekuatan serta kebaikan-Nya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan karya Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan Kecerdasan emosi dan Perilaku asertif pada *Committee Britzone English Community 2021*. Tugas akhir ini ditujukan sebagai salah satu syarat yang harus ditempuh untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis sangat berbahagia karena dapat menyelesaikan karya Tugas Akhir ini dengan penuh perjuangan dan keyakinan. Hal tersebut tidak luput dari bantuan, dorongan, dan semangat dari orang sekitar kepada penulis. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Nurul Adiningtyas, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing saya yang selalu menuntun saya dalam setiap proses penyusunan karya Tugas Akhir.
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savivtri S.P.M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu saya Nunung Nur Jannah dan kakak kandung saya Siti Fatimah yang selalu memberikan dukungan dari berbagai aspek, dan tidak hentinya mendoakan saya. Ibu angkat saya Puteri Amelina S. Farm, dan saudari perempuan saya Nada Salsabil S.H yang selalu memberikan saya kekuatan dan kesabaran kepada saya untuk memperjuangkan Tugas Akhir ini hingga selesai.
4. Tante Hanny Imania S.Pd yang dengan sabar dan tekun mengajarkan saya olah data *SPSS*, beliau selalu menemani saya belajar meskipun beliau sangat sibuk dengan studi S2 nya.
5. Kepada Sahabat saya Tanti Hafni S.E yang sejak dari awal selalu membimbing saya dalam penulisan karya Tugas Akhir ini.
6. Ramma Trilenda orang yang selalu mengapresiasi setiap proses yang saya lalui dan memberikan berbagai reward sehingga saya selalu semangat.
7. Cici Angel, Bang Naz, Ko santo, Ka anas dan cece nca yang telah menemani saya selama berkuliah di Mercu Buana hingga saat ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan kebaikan-Nya, Amiin.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Aspek Teoritis	5
1.4.2 Aspek Praktis	5
1.5 Batasan Masalah	5
BAB II KAJIAN TEORI	6
2.1 Perilaku Asertif	6
2.1.1 Pengertian Perilaku Asertif	6
2.1.2 Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Asertif	7
2.1.3 Aspek - aspek Perilaku Asertif	7
2.2 Kecerdasan Emosi	9
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosi	9
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosi	9
2.1.3 Aspek - aspek Kecerdasan Emosi	10
2.3 Penelitian Terdahulu	11
2.4 Kerangka Berpikir	16
2.5 Hipotesa	17
BAB III METODE PENELITIAN	18

3.1 Metode Penelitian.....	18
3.2 Variabel dan definisi operasional.....	18
3.3 Populasi.....	19
3.4 Sample.....	19
3.5 Teknik Sampling.....	19
3.6 Teknik pengumpulan data.....	19
3.7 Alat ukur.....	19
3.8 Uji Validitas.....	22
3.9 Uji Reabilitas.....	22
3.10 Metode Analisis Data.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Pelaksanaan Penelitian.....	24
4.2 Deskripsi Demografi.....	24
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	26
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	26
4.3.2 Hasil Uji Reabilitas.....	36
4.3.3 Uji Normalitas.....	37
4.4 Hasil Uji Deskriptif.....	39
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	41
4.5.1 Hasil Uji Kolerasi.....	41
4.5.2 Hasil Uji Kolerasi Indikator Kecerdasan Emosi dengan Indikator Perilaku Asertif.....	42
4.6 Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2 Blue Print Skala Kecerdasan Emosi.....	20
Tabel 3 Blue Print Skala Perilaku Asertif.....	21
Tabel 4 Pemberian Skor Pada Skala Alat Ukur	22
Tabel 5 Kategorisasi Subjek Berdasarkan Rentan Usia	24
Tabel 6 Kategorisasi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 7 Kategorisasi Subjek Berdasarkan Tingkat Pendidikan	25
Tabel 8 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosi.....	26
Tabel 9 Hasil Uji Validitas Perilaku Asertif	31
Tabel 10 Hasil Uji Reabilitas Kecerdasan Emosi	36
Tabel 11 Hasil Uji Reabilitas Perilaku Asertif.....	36
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 13 Tabel Frekuensi.....	39
Tabel 14 Kategorisasi Tingkat Kecerdasan Emosi Pada Subjek	40
Tabel 15 Kategorisasi Tingkat Perilaku Asertif Pada Subjek.....	40
Tabel 16 Hasil Uji Kolerasi Kecerdasan Emosi dengan Perilaku Asertif.....	41
Tabel 17 Hasil Uji Kolerasi Indikator Kecerdasan Emosi dengan Perilaku Asertif.....	42