



**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN MOTIVASI BERPRESTASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN WFH MASA PANDEMI COVID-19 DI
PT. PETERNAKAN AYAM SARI UTAMA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh :
Gugun Gumelar Nugraha

(46117010118)

Universitas Mercu Buana

Fakultas Psikologi

Program Studi Psikologi

2021

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : Pengaruh *Work Life Balance* dan Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Karyawan WFH Masa Pandemi Covid-19 di Pt. Peternakan Ayam Sari Utama

Nama : Gugun Gumelar Nugraha

NIM : 46117010118

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 20 Desember 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Desember 2021



Gugun Gumelar Nugraha

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

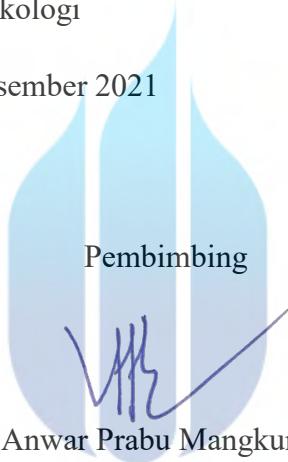
Judul : Pengaruh *Work Life Balance* dan Motivasi Berperstasi terhadap Kinerja Karyawan WHF Masa Pandemi *Covid-19* di PT. Peternakan Ayam Sari Utama

Nama : Gugun Gumelar Nugraha

NIM : 46117010118

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 20 Desember 2021



Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

UNI
Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

MERCU BUANA

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210123



Please Scan QR Code Verify

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Work Life Balance dan Motivasi Berperstasi terhadap Kinerja Karyawan WHF Masa Pandemi Covid-19 di PT. Peternakan Ayam Sari Utama**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 20 Desember 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 20 Desember 2021



Penguji 1

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing

Penguji 2

Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

PSI 07210123



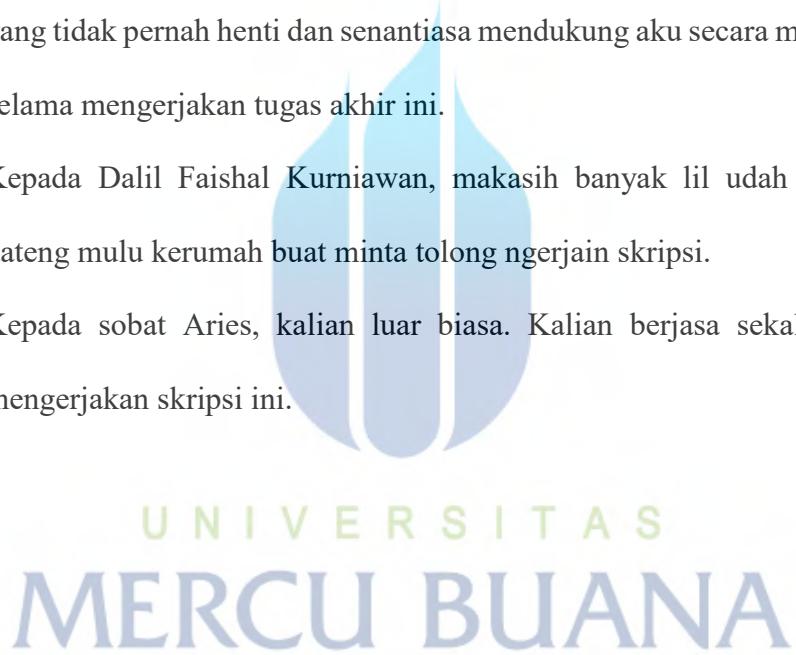
Please Scan QR Code Verify

Kata Pengantar

Puji Syukur atas kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan proses Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Penulisan Tugas Akhir ini ditujukan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang dilibatkan serta membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Dengan kesempatan kali ini, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan perasaan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si.
2. Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Yenny, M.Psi., Psikolog.
3. Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Irma Himmatal Aliyyah, M.Psi., Psi
4. Dosen Pembimbing Skripsi, Dr. H. A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si., berkat arahan dan bimbingan beliau saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya ini.
5. Dosen Pembimbing Akademik, Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog. saya ucapkan terimakasih pada pak Irfan atas bimbingannya dari awal semester hingga semester akhir ini.

6. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buanayang senantiasa selalu memberikan ilmu yang bermanfaat serta pengalaman yang berharga.
7. Seluruh Jajaran Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Terimakasih kepada Ibu Susan, Mba Tiwi, Mba Devia dan Mas Dika, yang senantiasa selalu mempermudah administrasi perkuliahan.
8. Kedua orang tua yang ku sayangi, terimakasi banyak atas doa papah dan mamah yang tidak pernah henti dan senantiasa mendukung aku secara moral dan materi selama mengerjakan tugas akhir ini.
9. Kepada Dalil Faishal Kurniawan, makasih banyak lil udah mau direpotin dateng mulu kerumah buat minta tolong ngerjain skripsi.
10. Kepada sobat Aries, kalian luar biasa. Kalian berjasa sekali selama saya mengerjakan skripsi ini.



Daftar isi

| | |
|---|------|
| Lembar Pernyataan..... | ii |
| Pengesahan Tugas Akhir..... | iii |
| Pengesahan Skripsi..... | iv |
| Kata Pengantar..... | v |
| Abstract..... | vii |
| Abstrak | viii |
| Daftar isi..... | ix |
| Daftar Tabel..... | xii |
| Daftar Gambar..... | xiii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II Tinjauan Pustaka..... | 10 |
| 2.1 Kinerja Karyawan | 10 |
| 2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan | 10 |
| 2.1.2 Komponen Kinerja Karyawan | 11 |
| 2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 12 |
| 2.1.4 Penilaian kinerja..... | 13 |
| 2.1.5 Implikasi Penilaian Kinerja..... | 14 |
| 2.2 Work Life Balance | 17 |
| 2.2.1 Pengertian Work Life Balance | 17 |
| 2.2.2 Komponen <i>Work Life Balance</i> | 18 |
| 2.2.3 Faktor-faktor <i>Work Life Balance</i> | 20 |
| 2.2.4 Manfaat <i>work life balance</i> | 21 |
| 2.2.5 Pengukuran <i>Work life balance</i> | 23 |
| 2.3 Motivasi Berprestasi | 24 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3.1 Definisi Motivasi Berprestasi..... | 24 |
| 2.3.2 Komponen Motivasi Berprestasi..... | 26 |
| 2.3.3 Karakteristik Individu yang Memiliki Motivasi Berprestasi..... | 30 |
| 2.3.4 Faktor-faktor Motivasi Berprestasi | 31 |
| 2.3.5 Fungsi Motivasi Berprestasi..... | 32 |
| 2.3.6 Pengukuran Motivasi Berprestasi | 33 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 33 |
| 2.5 Pengaruh Antar Variabel..... | 36 |
| 2.5.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan | 36 |
| 2.5.2 Pengaruh Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja karyawan | 37 |
| 2.6 Kerangka Berpikir | 39 |
| 2.7 Hipotesis..... | 42 |
| BAB III..... | 43 |
| Metodologi | 43 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 43 |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian..... | 43 |
| 3.2.1 Populasi..... | 43 |
| 3.2.2 Sampel..... | 44 |
| 3.3.3 Teknik Sampling | 44 |
| 3.3 Variabel Penelitian..... | 44 |
| 3.3.1 Identifikasi Variabel Penelitian..... | 44 |
| 3.3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 44 |
| 3.4 Instrumen Penelitian | 46 |
| 3.4.1 Instrumen Skala <i>Work Life Balance</i> | 46 |
| 3.4.2 Instumen Skala Motivasi Berprestasi..... | 47 |
| 3.4.3 Instumen Skala Kinerja Karyawan | 48 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 50 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 51 |
| 3.6.1 Uji validitas..... | 51 |
| 3.6.2 Uji reabilitas..... | 51 |
| 3.6.3 Uji Normalitas..... | 52 |
| 3.6.4 Uji Hipotesis | 53 |

| | |
|---|----|
| BAB IV | 55 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 55 |
| 4.1. Gambaran Responden Penelitian | 55 |
| 4.1.1. Kuesioner Penelitian | 55 |
| 4.1.2. Data Responden | 56 |
| 4.2. Analisa Data | 62 |
| 4.3.1 Uji Normalitas..... | 62 |
| 4.3. Pengujian Hipotesis | 65 |
| 4.3.1.Uji Korelasi..... | 65 |
| 4.3.2 Uji F dan T | 67 |
| 4.4. Pembahasan | 72 |
| BAB V | 79 |
| KESIMPULAN | 79 |
| 5.1. Kesimpulan | 79 |
| 5.2. Keterbatasan penelitian | 79 |
| 5.3. Saran | 80 |
| 5.3.1. Saran Praktis | 80 |
| 5.3.2. Saran Teoritis | 80 |
| Daftar pustaka | 81 |
| Lampiran | 85 |



Daftar Tabel

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Blue Print Skala Work Life Balance..... | 46 |
| Tabel 3.2 Blue Print Skala Motivasi Berprestasi..... | 47 |
| Tabel 3.3 Blue Print Skala Kinerja Karyawan..... | 49 |
| Tabel 3.4 Skala Likert..... | 51 |
| Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia..... | 56 |
| Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 58 |
| Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 60 |
| Tabel 4.4 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Work Life Balance..... | 62 |
| Tabel 4.5 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Motivasi Berprestasi..... | 63 |
| Tabel 4.6 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Kinerja Karyawan..... | 63 |
| Tabel 4.8 Uji Korelasi Work life Balance dengan Kinerja Karyawan..... | 65 |
| Tabel 8.9 Uji Korelasi Motivasi Berprestasi dengan Kinerja Karyawan..... | 65 |
| Tabel 4.10 Pedoman Interpretasi Tingkat Hubungan..... | 66 |
| Tabel 4.11 Matrix korelasi antar dimensi variabel penelitian..... | 69 |



Daftar Gambar

2.1 Gambar kerangka berpikir pengaruh *work life balance* dan motivasi berprestasi terhadap Kinerja pada karyawan WFH masa pandemic Covid-19.41

