



**PENGARUH KEBAHAGIAAN OTENTIK DAN ORGANISASI  
PEMBELAJARAN TERHADAP PRESTASI KERJA  
PARA DOKTER SPESIALIS KEDOKTERAN OKUPASI  
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Oleh:  
Erza Agistara Azizah  
46118010120

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini:

Judul : Pengaruh Kebahagiaan Otentik dan Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja Para Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi pada Masa Pandemi *COVID-19*  
Nama : Erza Agistara Azizah  
NIM : 46118010120  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 10 Januari 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Januari 2022



Erza Agistara Azizah

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Kebahagiaan Otentik dan Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja Para Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi pada Masa Pandemi *COVID-19*

Nama : Erza Agistara Azizah

NIM : 46118010120

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 10 Januari 2022

Pembimbing

Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210108



Please Scan QR Code Verify

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kebahagiaan Otentik dan Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja Para Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi pada Masa Pandemi COVID-19**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 10 Januari 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 10 Januari 2022

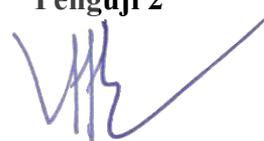
Sidang Skripsi

Penguji 1



**Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D**

Penguji 2



**Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si**

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si**

PSI 07210108



Please Scan QR Code Verify

## LEMBAR DEDIKASI

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ  
وَعَلَيْهَا مَا أَكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تَأْخِذْنَا إِنْ نَسِينَا  
أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إصْرًا كَمَا  
حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا  
مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا  
أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

*Artinya: "Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Mereka berdoa): "Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami tersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebankan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri maaflah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah Penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir"."* (Q.S Al-Baqarah: 286)

Sujud syukur saya haturkan kepada Allah SWT beserta Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan kekuatan kepada saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Rasa syukur yang tiada hentinya saya panjatkan atas diberinya kelancaran dalam proses penelitian ini.

Saya persembahkan tugas akhir ini kepada orang-orang yang berjasa bagi hidup saya, Mama dan Papa Terkasih.

Sebagai tanda bakti, hormat dan terimakasih yang tiada tandingannya, saya persembahkan tugas akhir ini kepada mama (Herni Supriyatni, S.KM, MM) dan Papa (Meizaldi, SE) yang senantiasa memberikan motivasi, dukungan, cinta dan kasih sayang yang rasanya tidak bisa dibalas satu persatu. Untuk Mama dan Papa yang juga selalu memberikan ridho dan mendoakan saya dimanapun saya berada. Terimakasih, Ma. Terimakasih, Pa.

“Kehidupan adalah 10 persen apa yang terjadi pada Anda dan 90 persen adalah bagaimana Anda meresponnya.”

(Lou Holtz)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Pengaruh Kebahagiaan Otentik dan Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja Para Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi pada Masa Pandemi COVID-19.”**

Penulisan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana S1 Psikologi di Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang ditujukan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing menulis mulai dari perencanaan, pelaksanaan, hingga penyusunan tugas akhir ini:

1. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si selaku dosen pembimbing yang sangat profesional dalam membimbing dan memberikan arahan.
2. Dr. dr. Astrid Sulistomo, MPH, Sp.Ok, Ketua Umum Perhimpunan Spesialis Kedokteran Okupasi Indonesia yang telah memberikan izin, untuk melakukan penelitian di organisasi ini.
3. Seluruh Pengurus dan Anggota PERDOKI yang telah berkenan menjadi subjek penelitian.
4. Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Yenny, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
6. Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Dani Irmawan, S.Psi. M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku dosen reviewer yang berkenan untuk memberikan masukan atas tugas akhir ini.

9. Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan semua materi perkuliahan dan bimbingan kepada penulis selama ini.
10. Anida Zulfiani dan Rizki Esa Ningrum sebagai rekan penelitian payung, yang senantiasa memberikan dukungan kepada saya.
11. Reffi Abrar, Arifa Zefika, Khansa Shakira dan Bibit Pamungkas yang juga mendukung saya dalam proses jatuh dan bangun pengerjaan tugas akhir ini.
12. Semua pihak yang telah berkontribusi untuk meluangkan waktu dan turut membantu proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, segala bentuk kritik dan saran yang dapat menyempurnakan laporan akhir penelitian ini akan ditanggapi secara positif oleh penulis. Dengan demikian, penelitian ini mampu berkontribusi dalam mengembangkan psikologi ke depannya.

Jakarta, 20 Desember 2021

Penulis



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	iv
LEMBAR DEDIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	15
I.3. Tujuan Penelitian.....	16
I.4. Manfaat Penelitian.....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
II.1. Kajian Pustaka.....	18
II.1.1. Prestasi Kerja.....	18
II.1.1.1. Pengertian Prestasi Kerja.....	18
II.1.1.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Prestasi Kerja.....	18
II.1.1.3. Aspek-aspek Prestasi Kerja.....	19
II.1.2. Organisasi Pembelajaran.....	21
II.1.2.1. Pengertian Organisasi Pembelajaran.....	21
II.1.2.2. Dimensi Organisasi Pembelajaran.....	22
II.1.2.3. Karakteristik Organisasi Pembelajaran.....	22
II.1.3. Kebahagiaan Otentik.....	23
II.1.3.1. Pengertian Kebahagiaan Otentik.....	23
II.1.3.2. Dimensi Kebahagiaan Otentik.....	23
II.1.3.3. Faktor - faktor yang Memengaruhi Kebahagiaan Otentik.....	25
II.2. Penelitian Terdahulu.....	28
II.3. Kerangka Pemikiran.....	31
II.3.1. Dinamika Pengaruh Kebahagiaan Otentik terhadap Prestasi Kerja.....	31
II.3.2. Dinamika Pengaruh Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja.....	32
II.3.3. Dinamika Pengaruh Kebahagiaan Otentik dan Organisasi Pembelajaran secara simultan terhadap Prestasi Kerja.....	33
II.4. Hipotesis Penelitian.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>

III.1. Desain Penelitian.....	36
III.2. Variabel Penelitian.....	36
III.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
III.3.1. Populasi Penelitian.....	37
III.3.2. Sampel Penelitian.....	37
III.4. Definisi Konseptual, Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian.....	37
III.4.1. Definisi Konseptual.....	37
III.4.1.1. Prestasi Kerja.....	37
III.4.1.2. Organisasi Pembelajaran.....	37
III.4.1.3. Kebahagiaan Otentik.....	38
III.4.2. Definisi Operasional.....	38
III.4.2.1. Prestasi Kerja.....	38
III.4.2.2. Organisasi Pembelajaran.....	38
III.4.2.3. Kebahagiaan Otentik.....	38
III.4.3. Instrumen Penelitian.....	38
III.4.2.1. Prestasi Kerja.....	39
III.4.2.2. Organisasi Pembelajaran.....	40
III.4.2.3. Kebahagiaan Otentik.....	42
III.5. Teknik Pengumpulan Data.....	43
III.5.1. Data Primer.....	43
III.5.2. Data Sekunder.....	44
III.6. Teknik Analisis Data.....	44
III.6.1. Uji Kualitas Instrumen.....	44
III.6.1.1. Uji Validitas.....	44
III.6.1.2. Uji Reliabilitas.....	44
III.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	45
III.6.2.1. Uji Normalitas.....	45
III.6.2.2. Uji Linearitas.....	46
III.6.2.3. Uji Multikolinearitas.....	46
III.6.2.4. Uji Heteroskedastisitas.....	46
III.6.3. Analisis Deskriptif.....	47
III.6.4. Uji Hipotesis.....	47
III.6.4.1. Analisis Regresi Sederhana.....	47
III.6.4.2. Analisis Regresi Berganda.....	47
III.6.5. Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
IV.1. Gambaran Umum Profil Organisasi dan Responden Penelitian..	49
IV.1.1. Gambaran Umum Profil Organisasi.....	49
IV.1.2. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	49
IV.2. Analisis Data Hasil Penelitian.....	49
IV.2.1. Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	50
IV.2.1.1. Hasil Uji Validitas.....	50
IV.2.1.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	54
IV.2.2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
IV.2.2.1. Hasil Uji Normalitas.....	55
IV.2.2.2. Hasil Uji Linearitas.....	58
IV.2.2.3. Hasil Uji Multikolinearitas.....	59

IV.2.2.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	60
IV.2.3. Hasil Analisis Deskriptif.....	61
IV.2.3.1. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian...	61
IV.2.3.2. Hasil Analisis Deskriptif Kebahagiaan Otentik	62
IV.2.3.3. Hasil Analisis Deskriptif Organisasi Pembelajaran.....	63
IV.2.3.4. Hasil Analisis Deskriptif Prestasi Kerja.....	63
IV.2.4. Hasil Uji Hipotesis.....	64
IV.2.4.1. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	64
IV.2.4.2. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	66
IV.2.4.3. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68
IV.2.4.4. Pengujian Hipotesis Pertama (Uji t).....	70
IV.2.4.5. Pengujian Hipotesis Kedua (Uji t).....	70
IV.2.4.6. Pengujian Hipotesis Ketiga (Uji F).....	71
IV.2.5. Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	72
IV.3. Pembahasan.....	74
IV.3.1. Pengaruh Kebahagiaan Otentik terhadap Prestasi Kerja..	74
IV.3.2. Pengaruh Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja.....	76
IV.3.3. Pengaruh Kebahagiaan Otentik dan Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja.....	78
IV.4. Implikasi terhadap Psikologi Industri dan Organisasi.....	80
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN</b>	<b>81</b>
V.1. Kesimpulan.....	81
V.2. Keterbatasan Penelitian.....	82
V.3. Saran.....	82
V.3.1. Saran Akademis.....	82
V.3.2. Saran Praktis.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra-Penelitian mengenai Prestasi Kerja Para Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi di PERDOKI.....	5
Tabel 1.2	Anteseden Prestasi Kerja Para Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi di PERDOKI.....	6
Tabel 1.3	Hasil Pra-Penelitian mengenai Organisasi Pembelajaran Para Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi di PERDOKI.....	9
Tabel 1.4	Hasil Pra-Penelitian mengenai Kebahagiaan Otentik Para Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi di PERDOKI.....	13
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	Skala Likert.....	39
Tabel 3.2	Blue Print (Operasionalisasi) Skala Prestasi Kerja.....	40
Tabel 3.3	Blue Print (Operasionalisasi) Skala Organisasi Pembelajaran .....	41
Tabel 3.4	Blue Print (Operasionalisasi) Skala Kebahagiaan Otentik.....	42
Tabel 3.5	Matriks Korelasi.....	48
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.3	Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.4	Hasil Uji Linearitas Kebahagiaan Otentik terhadap Prestasi Kerja.....	58
Tabel 4.5	Hasil Uji Linearitas Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja.....	59
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	61
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskriptif Kebahagiaan Otentik.....	62
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskriptif Organisasi Pembelajaran.....	63
Tabel 4.10	Hasil Analisis Deskriptif Prestasi Kerja.....	64
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Kebahagiaan Otentik terhadap Prestasi Kerja.....	65
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja.....	66
Tabel 4.13	Hasil Uji Linear Regresi Berganda.....	67
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi Kebahagiaan Otentik terhadap Prestasi Kerja.....	68
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja.....	69
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi Kebahagiaan Otentik dan Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja.....	69
Tabel 4.17	Hasil Uji Hipotesis Pertama (Uji t).....	70
Tabel 4.18	Hasil Uji Hipotesis Kedua (Uji t).....	71
Tabel 4.19	Hasil Uji Hipotesis Ketiga (Uji F).....	71
Tabel 4.20	Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Pengaruh Kebahagiaan Otentik dan Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja Para Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi di Indonesia .....	35
Gambar 4.1	Hasil Uji P-Plot Kebahagiaan Otentik terhadap Prestasi Kerja.....	56
Gambar 4.2	Hasil Uji P-Plot Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja.....	57
Gambar 4.3	Hasil Uji P-Plot Kebahagiaan Otentik dan Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja.....	57
Gambar 4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman FGD.....	93
Verbatim FGD.....	95
Lampiran Kuesioner Pra-Penelitian Prestasi Kerja.....	106
Lampiran Kuesioner Pra-Penelitian Organisasi Pembelajaran.....	106
Lampiran Kuesioner Pra-Penelitian Kebahagiaan Otentik.....	107
Lampiran Kuesioner Prestasi Kerja.....	109
Lampiran Kuesioner Organisasi Pembelajaran.....	111
Lampiran Kuesioner Kebahagiaan Otentik.....	113
Lampiran Hasil Kuesioner Kebahagiaan Otentik.....	116
Lampiran Hasil Kuesioner Organisasi Pembelajaran.....	120
Lampiran Hasil Kuesioner Variabel Prestasi Kerja.....	124
Lampiran Uji Validitas Kebahagiaan Otentik.....	129
Lampiran Uji Validitas Organisasi Pembelajaran.....	143
Lampiran Uji Validitas Prestasi Kerja.....	149
Lampiran Hasil Uji Reliabilitas Kebahagiaan Otentik.....	160
Lampiran Hasil Uji Reliabilitas Organisasi Pembelajaran.....	160
Lampiran Hasil Uji Reliabilitas Prestasi Kerja.....	160
Lampiran Hasil Uji Normalitas.....	160
Lampiran Hasil Uji Linearitas Kebahagiaan Otentik Terhadap Prestasi Kerja...	163
Lampiran Hasil Uji Linearitas Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja	163
Lampiran Hasil Uji Multikolinearitas.....	164
Lampiran Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	164
Lampiran Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	165
Lampiran Analisis Deskriptif Dimensi Penelitian.....	165
Lampiran Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Kebahagiaan Otentik terhadap Prestasi Kerja.....	166
Lampiran Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja.....	166
Lampiran Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	167
Lampiran Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	167
Lampiran Hasil Pengujian Hipotesis Pertama dan Kedua (Uji t).....	168
Lampiran Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga (Uji F).....	168
Lampiran Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	169