

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN KARISMATIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Empiris pada Karyawan PT.Inti Indah, Jakarta Barat)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Yulia Ulfa Widyanti**

**Nim : 43117110063**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yulia Ulfa Widyanti  
NIM : 43117110063  
Fakultas/Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya hasil sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 September 2021



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Yulia Ulfa Widyanti  
NIM : 43117110063

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yulia Ulfa Widyanti  
NIM : 43117110063  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Karismatik terhadap Kinerja Karyawan  
Tanggal Sidang : 2 September 2021

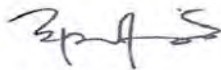
Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Yanto Ramli, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 09210367



Please Scan QRCode to Verify

## **ABSTRAC**

### ***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORK DISCIPLINE, CHARISMATIC LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

*(Empirical Study of PT. Inti Indah Employees)*

*The purpose of the study was to determine the effect of work motivation, work discipline, charismatic leadership style on the performance of employees of PT. Inti Indah Jakarta. This research is a quantitative research. This research was conducted at PT. Inti Indah Jakarta with a population of 95 employees. The sample in this study were 95 employees using saturated samples. The technique of data collection is done by questionnaire method. The data analysis method using Partial Least Square (PLS). The result of this research shows that : (1) There is a positive and significant influence on work motivation on the performance of PT Inti Indah Jakarta, (2) There is a positive and significant influence on work discipline on employee performance PT Inti Indah Jakarta, (3) There is a positive and significant influence on the charismatic leadership style on the performance of employees of PT Inti Indah.*

*Keywords : Work Motivation, Work Discipline, Charismatic Leadership Style and Performance.*



## **ABSTRACT**

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN KARISMATIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Empiris Pada Karyawan PT. Inti Indah, Jakarta Barat)

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan gaya kepemimpinan karismatik terhadap kinerja karyawan PT. Inti Indah, Jakarta Barat. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di PT. Inti Indah, Jakarta Barat dengan populasi seluruh karyawan yang berjumlah 95 karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah 95 karyawan dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Ada pengaruh yang positif dan signifikan pada motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Inti Indah, Jakarta Barat, (2) Ada pengaruh yang positif dan signifikan pada disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Inti Indah, Jakarta Barat, (3) Ada pengaruh yang positif dan signifikan pada gaya kepemimpinan karismatik terhadap kinerja karyawan PT. Inti Indah, Jakarta Barat.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan Karismatik, dan Kinerja.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, kepada kedua orang tua, rekan-rekan dan segala bantuan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Karismatik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empirirs Pada Karyawan PT. Inti Indah, Jakarta Barat)”**. Adapun tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi sebagian syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan tugas akhir ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat diterima dan disetujui pada siding skripsi. Bersama ini pula dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Yanto Ramli, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dalam membimbing, memberikan masukan dan memberikan semangat untuk saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Alm. Bapak Setyo Eko Bambang, Ibu Kadar Suyatin, Kakak Dodi Widya Wiguna, Adik Dhita Ayu Anggreany, serta Calon Suami Eka Aditia dan Saudara lainnya yang telah memberikan dukungan, doa, motivasi dan support sehingga menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Dessy, Rafita, Bianca, Sovia, Dina, Titania, teman seperjuangan sejak pertama masuk kuliah hingga sekarang, yang selalu memberikan persahabatan yang luar biasa.

8. Teman - teman Manajemen Meruya Angkatan 2017 yang sama – sama berjuang selama perkuliahan dan saling mendukung dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Rekan – rekan kantor PT. Inti Indah yang sudah membantu pendapat – pendapat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. PT. Inti Indah yang telah mengizinkan melakukan riset guna menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dan penyelesaian skripsi ini yang tidak bias disebutkan satu – persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah – mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Jakarta, 07 Juni 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Yulia Ulfa Widyanti

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	10
a. Kontribusi Praktis.....	10
b. Kontribusi Teoritis.....	11

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14



c.	Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
d.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.	Kinerja Karyawan.....	20
a.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
b.	Faktor – Faktor Kinerja Karyawan.....	21
c.	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	25
3.	Motivasi Kerja.....	26
a.	Pengertian Motivasi Kerja.....	26
b.	Tujuan Motivasi Kerja.....	27
c.	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	28
d.	Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	30
e.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	31
4.	Disiplin Kerja.....	32
a.	Pengertian Disiplin Kerja.....	32
b.	Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	33
c.	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	34
d.	Tujuan Disiplin Kerja.....	35
e.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	36
5.	Kepemimpinan.....	37
a.	Pengertian Kepemimpinan.....	37
b.	Gaya Kepemimpinan.....	38
c.	Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	42
d.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	43
e.	Pengertian Karismatik.....	44
f.	Teori Kepemimpinan Karismatik.....	45
g.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Karismatik.....	46
B.	Penelitian Terdahulu.....	48
C.	Rerangka Pemikiran.....	54
D.	Pengembangan Hipotesis.....	57

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	59
B. Desain Penelitian.....	59
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	59
1. Definisi Variabel.....	60
2. Operasionalisasi Variabel.....	62
D. Skala Pengukuran.....	67
E. Populasi dan Sampel.....	67
1. Populasi.....	67
2. Sampel.....	68
F. Teknik Pengumpulan Data.....	68
G. Metode Analisis Data.....	69
1. Analisis Deskripsi.....	69
a. Deskripsi Responden.....	69
b. Deskripsi Variabel.....	69
2. Uji Instrumen.....	69
a. Uji Validitas.....	70
b. Uji Reliabilitas.....	71
3. PLS ( <i>Partial Least Square</i> ).....	72
a. Pengertian PLS.....	72
b. Tahapan Analisis.....	72
1) Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	72
2) Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	74

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Deskriptif.....	77
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
2. Deskripsi Responden.....	78
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	79

c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	79
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
3.	Deskriptif Variabel.....	80
a.	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja.....	81
b.	Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	82
c.	Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	83
d.	Hasil Deskripsi Variabel Kepemimpinan Karismatik.....	84
B.	Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	85
1.	Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	85
a.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	85
b.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	87
c.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	88
d.	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced</i> .....	90
e.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	91
2.	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	92
a.	Hasil Pengujian Nilai <i>R-square</i> .....	92
b.	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	93
c.	Nilai <i>Goodness of Fit (Gof)</i> .....	93
d.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	94
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
1.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	95
2.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	96
3.	Pengaruh Kepemimpinan Karismatik Terhadap Kinerja.....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Kesimpulan.....	98
B.	Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		101
<b>LAMPIRAN.....</b>		106

## DAFTAR TABEL

No Keterangan	Halaman
1.1 Penilaian Kinerja.....	2
1.2 Daftar Absensi Karyawan.....	3
1.3 Kuesioner Pra Survey.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	48
3.1 Operasionalisasi Variabel.....	62
3.2 Pengukuran Skala Likert.....	67
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	79
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	79
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
4.5 Hasil Deskripsi Variabel Kinerja.....	81
4.6 Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	82
4.7 Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	83
4.8 Hasil Deskripsi Variabel Kepemimpinan Karismatik.....	84
4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	85
4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	87
4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> .....	89
4.12 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	91
4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	91

4.14 Nilai R <i>Square</i> Variabel Endogen.....	92
4.15 Hasil Pengujian Hipotesis.....	95



## DAFTAR GAMBAR

No Keterangan	Halaman
2.1 Rerangka Pemikiran.....	55
4.1 Hasil Alogaritma <i>PLS</i> .....	86
4.2 Hasil Alogaritma <i>PLS</i> (Modifikasi).....	88
4.3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	95



## DAFTAR LAMPIRAN

No Keterangan	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	106
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 3. Hasil Kuesioner.....	112
Lampiran 4. Hasil Output <i>PLS</i> .....	122
Lampiran 5. Chart.....	128

