

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Asiaparts Indotech)

SKRIPSI



Nama : TEGUH WINOTO

NIM : 43117010129

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Asiaparts Indotech)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : TEGUH WINOTO

NIM : 43117010129

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Teguh Winoto
NIM : 43117010129
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang Selatan, 19 Maret 2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA Teguh Winoto
Nim: 43117010129

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Teguh Winoto
NIM : 43117010129
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Asiaparts Indotech).
Tanggal Sidang : 2 September 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Nico Alexander Vizano, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.
Mw7878787778`M



Dr. H. Sonny Indrajaya,

LPTA
09210363



Please Scan
QRCode to Verify

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja di PT. Asiaparts Indotech. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di PT. Asiaparts Indotech dengan populasi seluruh karyawan di PT. Asiaparts Indotech yang berjumlah 41 karyawan dan seluruhnya dijadikan sampel. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data *Structural Equation Modeling* (SEM) dan pengolahan data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT. Asiaparts Indotech.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja.



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of transformational leadership, organizational communication and organizational culture on job satisfaction at PT. Asiaparts Indotech. This study uses a quantitative descriptive approach. This research was conducted at PT. Asiaparts Indotech with a population of all employees at PT. Asiaparts Indotech, which has 41 employees and all of them are sampled. This study uses data analysis techniques Structural Equation Modeling (SEM) and data processing using Partial Least Square (PLS). The data collection technique was done by using a questionnaire. The results of this study indicate that transformational leadership has a positive and significant effect on job satisfaction, organizational communication has a positive and significant effect on job satisfaction, and organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction at PT. Asiaparts Indotech.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Communication, Organizational Culture, Job Satisfaction.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan kerja Karyawan, Studi pada karyawan di PT Asiaparts Indotech”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Nico Alexander Vizano, SE., M.M., Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselsaikannya skripsi ini.

5. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., M.M., selaku dosen metode penelitian yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.
6. Ibu Lisnatiawati Saragih, SE., M.M., selaku dosen tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh Karyawan PT. Asiaparts Indotech, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan inspirasi.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta

masuk bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Tangerang Selatan, 19 Maret 2021



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Teguh Winoto', is written over a faint, light blue rectangular background.

Teguh Winoto

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	15
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	15
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
B. Kepuasan Kerja	17
1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2. Aspek – Aspek Kepuasan Kerja	20
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
4. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	22
C. Kepemimpinan Transformasional	23
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	23

2. Karakteristik dan pendekatan Kepemimpinan Transformasional	24
3. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	25
D. Komunikasi Organisasi	27
1. Pengertian Komunikasi Organisasi	27
2. Proses Komunikasi Organisasi	28
3. Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi	30
E. Budaya Organisasi.....	32
1. Pengertian Budaya Organisasi	32
2. Karakteristik Budaya Organisasi	33
3. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	34
F. Penelitian Terdahulu	36
G. Pengembangan Hipotesis	44
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	44
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	45
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	46
H. Kerangka Konseptual	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Operasional Variabel	50
1. Definisi Variabel	50
2. Operasionalisasi Variabel	51
D. Skala Pengukuran	55
E. Populasi dan Sampel Penelitian	56
1. Populasi	57
2. Sampel Penelitian	57
F. Metode Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis Data	58
1. Analisis Deskriptif (IBM SPSS Statistic 23).....	58
a. Deskripsi Responden	58
b. Deskripsi Variabel.....	58
2. Uji Instrumen	60
3. Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM - PLS)	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
1. Sejarah Singkat Perusahaan	66
2. Jenis Usaha	66
3. Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	67
a. Visi	67
b. Misi	67
B. Statistik Deskriptif	67
1. Deskriptif Responden	67
a. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
b. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
c. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
d. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
2. Deskriptif Variabel	71
a. Variabel Kepemimpinan Transformasional	71
b. Variabel Komunikasi Organisasi	74
c. Variabel Budaya Organisasi	76
d. Variabel Kepuasan Kerja	79
C. Uji Instrumen	83
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	87
1. Pengujian Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	898
a. <i>Convergent Validity</i>	88
b. <i>Discriminant Validity</i>	90
c. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	93
d. <i>Composite</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	95
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	95
a. Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	95
b. <i>Q-Square</i> (<i>Godness of Fit Model</i>)	96
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	96
E. Pembahasan	99
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	99
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	100
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	105
A. Simpulan	105
B. Saran	108

DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	119



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Rekap Absensi (Keterlambatan) Karyawan PT. Asiaparts Indotech Bulan Januari - Desember 2020	4
1.2.	Faktor Dominan penyebab Kepuasan Kerja	5
1.3.	Hasil Pra Survey Terhadap Kepuasan Kerja.....	7
2.1.	Penelitian Terdahulu	36
3.1.	Operasional Variabel	52
3.2.	Skala Lingkert.....	56
3.3.	Pedoman Kategori Rata-rata Skor Penilaian Responden	59
3.4.	<i>Rule of Thumb Convergent Validity</i>	62
3.5.	<i>Rule of Thumb Discriminat Validity</i>	63
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
4.5.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional	71
4.6.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komunikasi Organisasi ..	74
4.7.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	76
4.8.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	79
4.9.	Hasil Pengujian Instrumen dengan <i>Convergent Validity</i>	83
4.10.	Hasil Pengujian Instrumen dengan <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	86
4.11.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	89
4.12.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	90
4.13.	Hasil Uji <i>Diiscriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	92
4.14.	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	93
4.15.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	94
4.16.	Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R²)</i>	95
4.17.	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Bootstrapping</i>	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	48
4.1.	Hasil Uji Instrumen Algoritma PLS	83
4.2.	Hasil Pengujian Instrumen dengan Algoritma PLS (Modifikasi)	85
4.3.	Hasil Algoritma PLS	89
4.4.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	119
2.	Tabulasi Hasil Kuesioner	125
3.	Hasil Statistik Deskriptif	130
4.	Hasil Uji Instrumen Algoritma Algoritma PLS	139



UNIVERSITAS
MERCU BUANA