

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan PT. Pri Sahabat Jaya Packindo)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**  
Nama : Vira Alisyah Burhanudin  
Nim : 43117010070

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan PT. Pri Sahabat Jaya Packindo)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Vira Alisyah Burhanudin

Nim : 43117010070

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vira Alisyah Burhanudin

Nim : 43117010070

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Juli 2021



Vira Alisyah Burhanudin  
**NIM: 43117010070**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vira Alisyah Burhanudin  
NIM : 43117010070  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada karyawan PT. Pri Sahabat Jaya Packindo)  
Tanggal Sidang : 21/07/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 08210191



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, *employee engagement*, dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan studi pada PT. Pri Sahabat Jaya Packindo. Populasi paada penelitian ini adalah 45 karyawan PT. Pri Sahabat Jaya Packindo. Dengan sampel 45 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS) melalui *software* statistik *SmartPLS* 3. Penelitian ini membuktikan bahwa kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

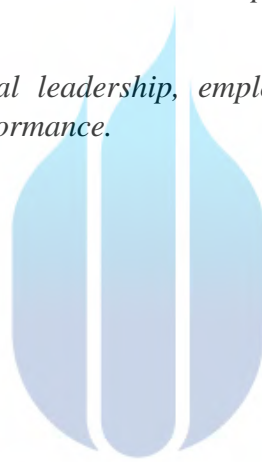
Kata kunci : kepemimpinan transformasional, *employee engagement*, iklim organisasi, kinerja karyawan.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of transformational leadership, employee engagement, and organizational climate on the performance of study employees at PT. Pri Sahabat Jaya Packindo. The population in this study were 45 employees of PT. Pri Sahabat Jaya Packindo. With a sample of 45 respondents using a quantitative approach. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS) through the SmartPLS 3 statistical software. This study proves that transformational leadership has not effect on employee performance. Employee engagement has a positive and significant effect on employee performance. Organizational climate has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: transformational leadership, employee engagement, organizational climate, and employee performance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Employee Engagement*, dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Pri Sahabat Jaya Packindo)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. Anik Herminingsih, M. Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Irwan Mangara Harahap, M. Si dan Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA., selaku Ketua Dosen Penguji serta Dosen Penguji.

6. Kedua orangtua, kakak saya serta keluarga besar adalah motivasi terbesar saya yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
7. Seluruh Dosen serta Staf Jajaran Program studi manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
8. Seluruh karyawan PT. Pri Sahabat Jaya Packindo di Jakarta yang telah membantu saya untuk melakukan penelitian ini.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 21 Juli 2021

Vira Alisyah Burhanudin



## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>COVER</b> .....                          | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> ..... | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....      | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                        | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                       | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                 | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                     | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                  | <b>xii</b>  |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| A. Latar Belakang .....       | 1  |
| B. Rumusan Masalah .....      | 11 |
| C. Tujuan Penelitian .....    | 12 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 12 |

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

|  |    |
|--|----|
| A. Kajian Pustaka .....                                      | 13 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....                | 13 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....     | 13 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....          | 14 |
| 2. Kinerja Karyawan .....                                    | 16 |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan .....                         | 16 |
| b. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....              | 17 |
| c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....    | 19 |
| 3. Kepemimpinan Transformasional .....                       | 22 |
| a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....            | 22 |
| b. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional ..... | 23 |
| 4. <i>Employee Engagement</i> .....                          | 24 |
| a. Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....               | 24 |
| b. Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i> .....    | 26 |

|   |    |
|---|----|
| 5. Iklim Organisasi .....   | 27 |
| a. Pengertian Iklim Organisasi .....                                      | 27 |
| b. Dimensi dan Indikator Iklim Organisasi .....                           | 28 |
| B. Penelitian Terdahulu .....   | 29 |
| C. Pengembangan Hipotesis .....   | 37 |
| 1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan... 37 |    |
| 2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan..... 38  |    |
| 3. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan..... 39            |    |
| D. Kerangka Pemikiran .....   | 40 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian.....                       | 42 |
| B. Desain Penelitian .....                                | 42 |
| C. Definisi Operasional Variabel.....                     | 43 |
| 1. Definisi Variabel .....                                | 43 |
| 2. Operasionalisasi Variabel.....                         | 46 |
| D. Skala pengukuran.....                                  | 49 |
| E. Populasi dan Sampel.....                               | 50 |
| 1. Populasi.....  | 50 |
| 2. Sampel.....  | 51 |
| F. Metode Pengumpulan Data.....                           | 51 |
| G. Metode Analisis Data.....                              | 52 |
| 1. Analisis Deskriptif IBM SPSS <i>Statistic 26</i> ..... | 52 |
| 2. Uji Instrumen.....                                     | 53 |
| 3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (SEM-PLS) .....   | 54 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                        | 59 |
| B. Statistik Deskriptif.....                                   | 60 |
| 1. Karakteristik Responden .....                               | 60 |
| 2. Deskripsi Variabel .....                                    | 62 |
| C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)..... | 66 |

|   |    |
|---|----|
| 1. Pengujian Uji Model Pengukuran ( <i>Outher Model</i> ) .....       | 67 |
| 2. Pengujian Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....         | 80 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian .....                                  | 84 |
| 1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan   | 85 |
| 2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan..... | 86 |
| 3. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....           | 86 |

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|                   |    |
|-------------------|----|
| A. Simpulan ..... | 88 |
| B. Saran .....    | 89 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> ..... | <b>91</b> |
|-----------------------------|-----------|

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| <b>LAMPIRAN</b> ..... | <b>96</b> |
|-----------------------|-----------|



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> | <b>Judul</b>  | <b>Halaman</b> |
|--------------|---|----------------|
| 1. 1         | Skala Penilaian Kinerja Karyawan                                | 4              |
| 1. 2         | Daftar Kehadiran Karyawan                                       | 5              |
| 1. 3         | Jam Kerja Karyawan Staf Office dan Staf Produksi                | 6              |
| 1. 4         | Pra Survei  | 8              |
| 2. 1         | Penelitian Terdahulu  | 30             |
| 3. 1         | Operasional Variabel Kepemimpinan Transformatif                 | 46             |
| 3. 2         | Operasional Variabel Employee Engagement                        | 46             |
| 3. 3         | Operasional Variabel Iklim Organisasi                           | 47             |
| 3. 4         | Operasional Variabel Kinerja Karyawan                           | 48             |
| 3. 5         | Skala Pengukuran  | 50             |
| 3. 6         | Rule of Thumb Discriminant Validity                             | 56             |
| 4. 1         | Karakteristik Responden   | 60             |
| 4. 2         | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformatif | 62             |
| 4. 3         | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Employee Engagement        | 63             |
| 4. 4         | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Iklim Organisasi           | 64             |
| 4. 5         | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan           | 65             |
| 4. 6         | Hasil Pengujian Convergent Validity                             | 68             |
| 4. 7         | Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)                | 73             |
| 4. 8         | Hasil Pengujian Convergent Validity Dimensi                     | 75             |
| 4. 9         | Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)                 | 77             |
| 4. 10        | Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)                      | 79             |
| 4. 11        | Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha      | 80             |
| 4. 12        | Hasil Uji Nilai R-Square ( $R^2$ )                              | 81             |
| 4. 13        | Hasil Pengujian Hipotesis                                       | 82             |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul   | Halaman |
|--------|---|---------|
| 1. 1   | Grafik Kehadiran Karyawan                                 | 5       |
| 2. 1   | Kerangka Konseptual                                       | 40      |
| 4. 1   | Struktur Organisasi PT. Pri Sahabat Jaya Packindo         | 60      |
| 4. 2   | Hasil Algoritma PLS                                       | 68      |
| 4. 3   | Hasil pengujian instrumen dengan Algoritma PLS modifikasi | 72      |
| 4. 4   | Hasil Algoritma Dimensi                                   | 75      |
| 4. 5   | Hasil Uji Bostrappin                                      | 84      |

