

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *SERVANT LEADERSHIP*
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Badan Pengawas Obat dan Makanan DKI Jakarta)

SKRIPSI



UNIVERSITAS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

MERCU BUANA

Nama : Syamsul Bahri

NIM : 43116110163

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syamsul Bahri

NIM : 43116110163

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Desember 2020



Syamsul Bahri

NIM : 43116110163

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syamsul Bahri
NIM : 43116110163
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, *Servant Leadership*, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pusat Penyidikan Obat dan Makanan Badan Pengawas Obat dan Makanan DKI Jakarta

Tanggal Lulus Ujian : 23 Desember 2020

Disahkan Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Mafizatul Nurhayati, SE, MM

Tanggal: 8 Januari 2021



**Mochamad Soelton Ibrahim,
S.Psi.,MM., CHRMP., Psikolog**

Tanggal : 7 Januari 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, M.,SI, AK., CA

Tanggal : 23 Februari 2021



Dr. Daru Asih, SE,MSI

Tanggal : 23 Februrari 2021

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Pengaruh Kepuasan Kerja, *Servant Leadership* dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Objek penelitian ini adalah karyawan Penyidikan Obat dan Makanan Badan POM Penelitian ini dilakukan terhadap 50 karyawan Sampel yang digunakan adalah semua total populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuisioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square. Penelitian ini membuktikan bahwa Pengaruh Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan, *Servant Leadership* berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, *Servant Leadership*, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study was to determine the effect of the effect of Job Satisfaction, Servant Leadership and Competence on Employee Performance. The object of this study were employees of the Food and Drug Administration Agency for Food and Drug Administration. This study was conducted on 50 employees. The sample used was the total population. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square. This study proves that the effect of job satisfaction has a significant positive effect on employee performance, Servant Leadership has a significant positive effect on employee performance, competence has a significant positive effect on employee performance.

Keywords: Job Satisfaction, Servant Leadership, and Competence Against Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

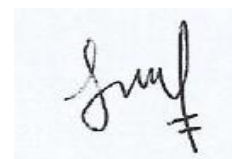
Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, *Servant Leadership* dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pusat Penyidikan Obat dan Makanan Badan POM”** penulis menyatakan bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak dukungan moril maupun materil, baik secara langsung maupun tidak langsung, karena tanpa bimbingan, bantuan dan dorongan semangat dari berbagai pihak terutama hidayah inayah dan dari Allah SWT pembuatan skripsi ini tidak mungkin terwujud. Penulis mengucapkan terima kasih banyak terimakasih

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, dan bimbingan yang sangat berarti, khususnya Ibu Mafizatul Nurhayati, Dr., SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, M.,SI, AK., CA., CIPSAS., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, serta banyak memberikan inspirasi tiada henti-hentinya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Segenap responden yang sudah bersedia membantu dalam pengisian kuesioner.
7. Seluruh staf Badan Pengawas Obat dan Makanan Jakarta yang sudah memberikan izin penelitian dan juga membantu kelancaran penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman saya yang ikut membantu memberi masukan dan dukungan terhadap saya.
9. Dan pihak pihak yang senantiasa mendukung penulis, terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik atas skripsi.

Jakarta, 23 Desember 2020



Syamsul Bahri

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian	8
1. Kontribusi Teoritis.....	8
2. Kontribusi Praktisi.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
B. Kinerja Karyawan	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14

3.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	15
C.	Kepuasan Kerja	17
1.	Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.	Faktor – Faaktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
3.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	21
D.	Servant Leadership	23
1.	Pengertian Servant Leadership	23
2.	Karakteristik Servant Leadership	25
3.	Dimensi dan Indikator Servant Leadership	26
E.	Kompetensi	29
1.	Pengertian Kompetensi	29
2.	Karakteristik Kompetensi	32
3.	Tipe Kompetensi	33
4.	Dimensi dan Indikator Dimensi	35
F.	Penelitian Terdahulu	36
G.	Pengembangan Hipotesis	40
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	43
A.	Waktu dan Tempat Peneliti	43
B.	Desain Penelitian	43
C.	Definisi Variable	44
D.	Populasi dan Sampel	50
E.	Metode Pengumpulan Data	50
F.	Metode Analisis Data	51
1.	Penelitian Deskriptif	51
2.	Structural Equation Model-Partial Least Square	52
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A.	Gambaran Umum Perusahaan	58
B.	Deskripsi Responden	59
1.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	59
2.	Karakteristik Berdasarkan Usia	60
3.	Karakteristik Berdasarkan Status	61
C.	Statistik Jawaban Responden	61
1.	Hasil Deskriptif Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	61

2. Hasil Deskriptif Jawaban Variabel Servant Leadership	63
3. Hasil Deskriptif Jawaban Variabel Kompetensi.....	65
4. Hasil Deskriptif Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	67
D. Hasil Kualitas Data.....	69
1. Evaluasi Measurement (outer model)	69
a. Hasil Pengujian convergent Validity	69
b. Discriminant Validity	76
c. Hasil Pengujian AVE.....	79
d. Hasil Pengujian Composite & Cronbach	79
2. Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	82
a. Hasil Pengujian R-Square	82
b. Hasil Pengujian Goodness of fit model.....	83
c. Hasil Pengujian Hipotesis	83
E. Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Simpulan.....	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HALAMAN
Tabel 1.1	Data Pendidikan Karyawan BPOM Bagian Penyidikan Jakarta.....	2
Tabel 1.2	Absensi Karyawan BPOM Indonesia Jakarta	3
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra-Riset Terhadap Karyawan BPOM.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1	Dimensi dan Indikator Variable	45
Tabel 3.2	Skala Penilaian Untuk Jawaban Responden	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	61
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.5	Deskriptif Variabel Servant Leadership.....	63
Tabel 4.6	Deskriptif Variabel Kompetensi.....	65
Tabel 4.7	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	70
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	74
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	76
Tabel 4.11	Hasil Pengujian AVE.....	78
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	80
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	81
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Dicriminant Validity</i>	81
Tabel 4.15	Nilai R^2 Variabel Endogen.....	82
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	JUDUL	HALAMAN
Gambar 1.1	Kerangka Konseptual Penelitian	42
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS.....	69
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	73
Gambar 4.3	Grafik Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	79
Gambar 4.4	Grafik Pengujian Composite Reability.....	80
Gambar 4.5	Grafik Pengujian Cronbach's Alpha.....	81
Gambar 4.6	Hasil Bootstrapping (Hasil Uji Hipotesis)	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	JUDUL	HALAMAN
Lampiran 1	Kuesioner.....	96
Lampiran 2	Karakteristik Responden	106
Lampiran 3	Rekapitulasi Karakteristik Responden	107
Lampiran 4	Rekapitulasi Hasil Kuisisioner	108
Lampiran 5	Mean , Min, Max dan Std Deviation	112
Lampiran 5	Pengujian Discriminant Validity.....	121

