

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN DIMENSI KEADILAN TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK (UMKM)**

(Studi Kasus di KPP Pratama Kabupaten Tangerang)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : ARI AGUS PRATAMA

NIM : 43217110039

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Dimensi Keadilan Terhadap Kepatuhan Pajak UMKM**

Nama : Ari Agus Pratama

Nim : 43217110039

Program : S-1 Akuntansi

Tanggal : 28 September 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil dari karya ilmiah ini adalah murni hasil karya sendiri.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 28 September 2021



Ari Agus Pratama

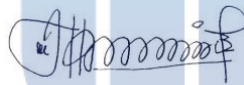
Nim : 43217110039

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ari Agus Pratama
NIM : 43217110039
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Pemanfaatan
Teknologi Informasi dan Dimensi Keadilan Terhadap
Kepatuhan Pajak UMKM
Tanggal Sidang : 18 Oktober 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dra. Mutiah, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1
Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak.,
M.Si.,CA

LPTA
10210709



Please Scan
QRCode to
Verify

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of tax understanding, technology usage, dimension of justice on tax compliance. The object of this research was taxpayers of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSME) registered at Tigaraksa Tangerang Primary Tax Office in 2015 to 2019. This research was conducted on 100 respondents using a quantitative descriptive approach. Analysis of the data used statistical analysis in the form of multiple linear regression test. The results indicated that partially and simultaneously, the variable of technology usage had a positive and significant effect on MSME taxpayers compliance. While, the tax understanding and dimension of justice had negative and insignificant effect on MSME tax compliance. This was evidence by the result of the simulation test (F test) and partial test (t test). This research was expected to be suggestion for the policy of the Directorate General of Taxes and evaluation material in the implementation of taxation

Keywords: tax understanding, technology usage, dimension of justice, and tax compliance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman perpajakan, pemanfaatan teknologi informasi, dan dimensi keadilan terhadap kepatuhan pajak. Objek penelitian ini adalah wajib pajak Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang terdaftar di KPP Pratama Tigaraksa Kabupaten Tangerang pada tahun 2015 hingga 2019. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variabel pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak UMKM, sedangkan variabel pemahaman perpajakan dan dimensi keadilan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan pajak UMKM. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simulan (uji F) dan uji parsial (uji t). Diharapkan penelitian ini dapat menjadi masukan bagi kebijakan Direktorat Jenderal Pajak dan bahan evaluasi dalam pelaksanaan peraturan perpajakan

Kata Kunci: pemahaman perpajakan, pemanfaatan teknologi informasi, dimensi keadilan, dan kepatuhan pajak

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta para pengikutnya hingga akhir zaman. Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Dimensi Keadilan Terhadap Kepatuhan Pajak UMKM” disusun dan diajukan untuk melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak terkait atas semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung. Secara khusus penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu **Muti'ah SE. M.Si** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu **Angela Dirman SE. M.Ak** selaku dosen pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyusunan Tugas Akhir ini
3. Bapak **Dr. Deden Tarmidi, SE. M.Ak BKP.** selaku dosen penguji yang memberikan saran dan masukan.

4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan karyawan Jurusan Akuntansi, Universitas Mercu Buana, atas ilmu, bimbingan dan bantuannya hingga penulis selesai menyusun Tugas Akhir ini.
5. Ibu **Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Bapak **Drs. Sahat Dame Situmorang, Ak., M.M., M.Com.** Selaku Kepala Bidang Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat DJP Banten
7. Ibu **Ermawati** dan Bapak **Agustiman** yang telah membesarkan, mendidik dan membiayai, serta memberikan dukungan dan doa yang tidak pernah berhenti kepada penulis.
8. Hafizah Putri Aulia, Ahmad Huzaini, Viki Anjarwati, Dewi Sartika Selaku Rekan-rekan di jurusan Akuntansi, Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membantu penulis.

Penulis Menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini belum sempurna, baik segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan Tugas akhir ini. Penulis Berharap Tugas Akhir ini dapat Bermanfaat untuk Menambah wawasan bagi para pemabaca.

Tangerang 20 Agustus 2021

Penulis

Ari Agus Pratama

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Teori Tindakan Beralasan (Theory Of Reasoned Action).....	7
2. Kepatuhan Pajak.....	9
3. Pemahaman Perpajakan.....	13
4. Pemanfaatan Teknologi Informasi	15
5. Dimensi Keadilan	16
6. Penelitian Terdahulu.....	19
B. RerangkaPemikiran	24
1. Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM24	
2. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	25
3. Pengaruh Dimensi Keadilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	26

C. Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
B. Desain Penelitian	28
C. Definisi dan Operasional Variabel	28
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Metode Analisis	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Deskripsi Objek Penelitian	40
B. Uji Statistik Deskriptif.....	40
C. Uji Kualitas Data	45
D. Uji Asumsi Klasik.....	48
E. Analisis Regresi	56
F. Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan	61
B. Keterbatasan Penelitian.....	61
C. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	30
Tabel 3.2 Scoring	32
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 4.2 Distribusi Usia Responden	41
Tabel 4.3 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden	42
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4.5 Hasil Analisis Spearman Pemahaman Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
Tabel 4.6 Hasil Analisis Korelasi Spearman Pemanfaatan TI.....	44
Tabel 4.7 Hasil Analisis Spearman Dimensi keadilan dan kepatuhan wajib pajak.	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan (X1)	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2)..	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Dimensi Keadilan (X3)	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.14 Uji Autokorelasi.....	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Glejser	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik f).....	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Perilaku Beralasan	8
Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	73
Lampiran 3 Karakteristik Responden	84
Lampiran 4 Hasil Uji Deskriptif	84
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	85
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	87
Lampiran 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	87
Lampiran 8 Hasil Uji Signifikansi Parameter Simultan.....	87
Lampiran 9 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual.....	88
Lampiran 10 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	88

