

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PERILAKU
KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. RAZAKI TECHNOLOGY**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Tika Agustina

NIM : 43116110009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tika Agustina

Nim : 43116110009

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 September 2021

UNIVERS
MERCU BUANA



Tika Agustina

Nim : 43116110009

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tika Agustina
NIM : 43116110009
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : pengaruh lingkungan kerja, perilaku kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. razaki technology
Tanggal Sidang : 1 September 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 09210392



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, perilaku kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Razaki Technology. Populasi dalam penelitian ini adalah 65 karyawan PT. Razaki Technology. Sampel yang dipergunakan sebanyak 65 responden dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda. Penelitian ini membuktikan bahwa Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi lingkungan kerja maka akan semakin meningkatkan kinerja karyawan PT. Razaki Technology. Perilaku kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi perilaku kepemimpinan maka akan semakin meningkatkan kinerja karyawan PT. Razaki Technology. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja maka akan semakin meningkatkan kinerja karyawan PT. Razaki Technology.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of the Work Environment, Leadership Behavior and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Razaki Technology. The population in this study were 65 employees of PT. Razaki Technology. The sample used is as many as 65 respondents using saturated sampling technique. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method used multiple linear regression. This study proves that the work environment has a positive and significant effect on employee performance. The results of these studies indicate that the higher the work environment, the more employee performance of PT. Razaki Technology. Leadership behavior has a positive and significant effect on employee performance. The results of these studies indicate that the higher the leadership behavior, the higher the employee's performance at PT. Razaki Technology. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. The results of these studies indicate that the higher the job satisfaction, the more employee performance of PT. Razaki Technology.

Keywords : Work Environment, Leadership Behavior, Job Satisfaction and Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Perilaku Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Razaki Technology”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M., Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Anik Herminingsih, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. Nur Aisyah Febrianti P, M.M., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Dewan Direksi PT. Razaki Technology yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Perguruan Tinggi Universitas Mercu Buana.
8. Para karyawan PT. Razaki Technology atas kesempatannya bagi penulis untuk melakukan penelitian.
9. Suami dan Buah hati yang sangat penulis cintai yang selalu memberi dukungan, doa dan kasih sayangnya kepada penulis.
10. Kedua orang tua tercinta, Adik tercinta yang selalu memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 September 2021

Tika Agustina
NIM : 43116110009

DAFTAR ISI

Keterangan	Hal
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	11
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
3. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	13
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. Kinerja Karyawan	17
1. Pengertian Kinerja Karyawan	17
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
3. Tujuan Kinerja	21
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	22
C. Lingkungan Kerja	24
1. Pengertian Lingkungan Kerja	24
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	25
3. Dimensi dan Indiktor Lingkungan Kerja	26

D. Kepemimpinan.....	28
1. Pengertian Kepemimpinan.....	28
2. Fungsi Kepemimpinan.....	29
3. Teori Kepemimpinan.....	30
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	31
5. Dimensi dan Indikator Perilaku Kepemimpinan.....	31
E. Kepuasan Kerja.....	33
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	33
2. Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	34
3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	36
4. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	37
F. Penelitian Terdahulu.....	39
G. Kerangka Konseptual.....	41
H. Hipotesis.....	42
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
2. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	46
1. Definisi Variabel.....	46
2. Operasional Variabel.....	47
D. Pengukuran Variabel.....	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
1. Populasi.....	50
2. Sampel.....	50
F. Teknik Pengumpulan Data.....	51
1. Observasi.....	51
2. Angket/Kuesioner.....	51

3. Studi Kepustakaan.....	51
G. Metode Analisis Data	51
1. Statistik Deskriptif	52
2. Uji Kualitas Data.....	53
3. Uji Asumsi Klasik.....	54
4. Analisis Regresi Linier Berganda	56
5. Uji Ketepatan Model.....	56
6. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
7. Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Hasil Penelitian	60
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
3. Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	72
4. Uji Asumsi Klasik.....	76
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
6. Hasil Uji Hipotesis	79
B. Pembahasan Hasil Penelitian	82
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
2. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	83
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Hal
1.1	Data Kinerja Karyawan Terkait Penanganan Pengaduan Pelanggan Periode Januari s/d Bulan Desember 2019.....	2
1.2	Data Rekapitulasi Sarana dan Prasarana PT. Razaki Technology	4
1.3	Kuesioner Pra Survey	6
2.1	Penelitian Terdahulu	39
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	47
3.2	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X ₁)	48
3.3	Operasionalisasi Variabel Perilaku Kepemimpinan (X ₂)	48
3.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (X ₃).....	49
3.5	Skala Likert.....	50
3.6	Kategori Skala.....	53
4.1	Karakteristik Responden.....	65
4.2	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	66
4.3	Deskripsi Variabel Perilaku Kepemimpinan	67
4.4	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	69
4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	71
4.6	Uji Validitas Lingkungan Kerja (X ₁).....	73
4.7	Uji Validitas Perilaku Kepemimpinan (X ₂).....	73
4.8	Uji Validitas Kepuasan Kerja (X ₃)	74
4.9	Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	74
4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	75
4.11	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	76
4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	77
4.13	Hasil Uji Heterokedastisitas Glejser.....	77
4.14	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	78
4.15	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	79
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	80
4.17	Hasil Uji Ketepatan Signifikansi Parsial (Uji t).....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Hal
2.1	Kerangka Konseptual.....	42
4.1	Struktur Organisasi	62

