

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, STRES KERJA,
KEADILAN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

**(Studi pada Karyawan PT Lenggeng Jaya Fiberindo Kabupaten Tangerang Banten
Divisi Operasional Produksi)**

SKRIPSI



Nama : Aura Damayanti

NIM : 43117110252

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2021

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, STRES KERJA,
Keadilan Organisasi Terhadap *TURNOVER*
*INTENTION***

**(Studi pada Karyawan PT Langgeng Jaya Fiberindo Kabupaten Tangerang
Banten Divisi Operasional Produksi)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Aura Damayanti

NIM : 43117110252

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aura Damayanti

NIM : 43117110252


Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 14 Oktober 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA




Aura Damayanti

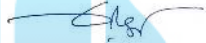
NIM. 43117110252

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aura Damayanti
NIM : 43117110252
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, STRES KERJA,
KEADILAN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION
(Studi Pada Karyawan PT Langgeng Jaya Fiberindo Kabupaten
Tangerang Banten Divisi Operasional Produksi)
Tanggal Sidang : 14 Oktober 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Onggo Pramudito, ST., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM
LPTA 10210662

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi, stres kerja dan keadilan organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Langgeng Jaya Fiberindo Kabupaten Tangerang Banten. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Objek penelitian adalah Karyawan PT Langgeng Jaya Fiberindo Departemen Operasional Produksi, dengan jumlah sampel sebanyak 89 Karyawan. Teknik Pengambilan sampel menggunakan *probability sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat analisis *Structural Equation Model (SEM)* dengan menggunakan *software Smart-PLS Versi 3.3.2* Hasil dari penelitian ini adalah bahwa komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover Intention*, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover Intention* dan keadilan organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Stres Kerja, Keadilan Organisasi, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of organizational commitment, work stress and organizational justice on turnover intention at PT Langgeng Jaya Fiberindo in the district of Tangerang City. The method used in this research is quantitative. The object of research is the employees of PT Langgeng Jaya Fiberindo Production Operations Department, with a total sample of 89 employees. The Sampling technique used probability sampling. The data analysis used in this research is the Structural Equation Model (SEM) analysis tool using the Smart-PLS Version 3.3.2 software. The results of this study are that organizational commitment has a negative and significant effect on turnover Intention, work stress has a positive and significant effect on turnover intention and organizational Justice has a negative and significant effect on turn over intention.

Keywords: Organizational Commitment, Work Stress, Organizational Justice, Turn Over Intention



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “**Pengaruh Komitmen Organisasi, Stres Kerja dan Keadilan Organisasi terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Langeng Jaya Fiberindo Kabupaten Tangerang Banten Divisi Operasional Produksi**”. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Onggo Pramudito, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.

5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini



Jakarta, 14 Oktober 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aura Damayanti'. The signature is fluid and cursive, with the first letter 'A' being particularly large and stylized.

Aura Damayanti

43117110252

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber daya Manusia.....	10
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b) Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
c) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. <i>Turnover Intention</i>	16
a) Pengertian <i>Turnover Intention</i>	16
b) Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i>	17
c) Jenis-Jenis <i>Turnover Intention</i>	19
d) Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	20
3. Komitmen Organisasi	21
a) Pengertian Komitmen Organisasi.....	21
b) Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	22
c) Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	23
4. Stres Kerja.....	24

a) Pengertian Stres Kerja.....	24
b) Dampak Stres Kerja.....	25
c) Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	25
5. Keadilan Organisasi.....	26
a) Pengertian Keadilan Organisasi.....	26
b) Faktor-Faktor Keadilan Organisasi.....	27
c) Dimensi dan Indikator Keadilan Organisasi.....	27
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Konseptual.....	33
D. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
2. Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	38
1. Definisi Variabel.....	38
2. Operasional Variabel.....	39
D. Skala Pengukuran.....	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel.....	43
F. Metode Pengumpulan Data.....	44
1. Cara Pengumpulan Data.....	44
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	44
3. Jenis Data.....	45
G, Metode Analisis Data.....	45
1. Metode Analisis Data.....	45
2. Deskripsi Responden.....	46
3. Deskripsi Jawaban Responden.....	46

4. Uji Instrumen.....	47
H. Analisis Partial Least Square	48
1. Uji Outer Model.....	49
2. Uji Inner Model	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Analisis Deskriptif.....	54
1. Gambaran Umum Perusahaan	54
2. Deskripsi Responden	55
3. Deskripsi Variabel.....	58
B. Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	62
2. Uji Struktural Model (Inner Model)	70
C. Hasil Pengujian Hipotesis	73
D. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover Intention</i> PT Langgeng Jaya Fiberindo.....	3
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey.....	5
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	40
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	41
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	41
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Keadilan Organisasi.....	42
Tabel 3.5	<i>Skala Likert</i>	42
Tabel 3.6	<i>Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant</i>	50
Tabel 3.7	<i>Rule of Thumb Uji Reliabilitas Konstruk</i>	51
Tabel 3.8	<i>Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural</i>	52
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.5	Hasil Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	58
Tabel 4.6	Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	59
Tabel 4.7	Hasil Deskripsi Variabel Stres Kerja	60
Tabel 4.8	Hasil Deskripsi Variabel Keadilan Organisasi	61
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	65
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	67
Tabel 4.12	<i>Discriminant Validity – Fornell Larcker</i>	68
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	69
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach’s Alpha</i>	70
Tabel 4.16	Nilai R square <i>Variabel Endogen</i>	70
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	33
4.1	Hasil Algoritma PLS	64
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	66
4.3	Hasil <i>Bootstrapping</i>	72



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner.....	86
2.	Hasil Kuesioner.....	90
4.	Hasil Ouput PLS	99
5.	<i>Chart</i>	103



UNIVERSITAS
MERCU BUANA