

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT. First Media Cabang Jakarta Barat)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Anisa Sri Damayanti Panggabean

NIM : 43116120219

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT. First Media Cabang Jakarta Barat)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Anisa Sri Damayanti Panggabean

NIM : 43116120219

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Sri Damayanti Panggabean

Nim : 43116120219

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila mengutip dari hasil karya orang lain, maka mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 November 2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Anisa Sri Damayanti Panggabean
43116120219

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anisa Sri Damayanti Panggabean
NIM : 43116120219
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
Tanggal Sidang : 5 November 2021
Disahkan oleh :

Pembimbing



Paijan, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM
LPTA 11210755



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kompensasi, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. First Media. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. First Media. Penelitian ini dilakukan terhadap 38 responden, dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis *Smart-PLS*. Penelitian ini membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study is to analyze the effect of compensation, work motivation and job satisfaction on the performance of employees of PT. First Media the object of this research is employees who work at PT. First Media. This research was conducted on 38 respondents, using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. Methods of data collection using survey methods, with the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This study proves that compensation has a positive and significant effect on employee performance, work motivation has positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Compensation, Job Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan nikmat, rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Proposal Skripsi dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada PT.First Media Cabang Jakarta Barat)” yang mana proposal skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Paijan SE, MM. selaku pembimbing utama atas kesediaannya memberikan waktu untuk membimbing, memberikan saran, kritik, semangat, dan ilmu yang sangat bermanfaat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Mamah yang telah memberikan kasih sayang, pengorbanan, dukungan, nasihat, saran, dan segala hal yang sudah diberikan untuk saya selama ini.

6. Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak ilmu, pembelajaran dan pengalaman.
7. Seluruh keluarga besar yang telah mendoakan dan membantu saya dalam proses pendidikan.
8. Pasangan saya yang selalu membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan perkuliahan saya.
9. Tak lupa teman-teman seperjuangan yang telah menemani dan berjuang bersama selama proses perkuliahan.
10. Serta Almamater Tercinta, Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 5 November 2021

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Anisa Sri Damayanti Panggabean

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka.....	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Kinerja.....	20
a. Pengertian Kinerja Karyawan	20
b. Penilaian Kinerja.....	21
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja ..	23
d. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	24
3. Kompensasi.....	25
a. Pengertian Kompensasi.....	25
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	26
c. Jenis – jenis Kompensasi	28
d. Dimensi Dan Indikator Kompensasi	30

4.	Motivasi Kerja.....	31
a.	Pengertian Motivasi Kerja.....	31
b.	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	33
c.	Tujuan Pemberian Motivasi Kerja	34
d.	Indikator dan Dimensi Motivasi Kerja.....	35
5.	Kepuasan kerja.....	36
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	36
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ...	37
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	39
B.	Penelitian Terdahulu	40
C.	Pengembangan Hipotesis	45
1.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	46
BAB III	METODE PENELITIAN	49
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	49
B.	Desain Penelitian.....	49
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	49
1.	Definisi Variabel.....	49
a.	Variabel Independen (X).....	50
b.	Variabel Dependen (Y).....	50
2.	Operasional Variabel.....	50
D.	Skala Pengukuran.....	53
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	53
1.	Populasi Penelitian.....	53
2.	Sampel Penelitian.....	54
F.	Metode Pengumpulan Data	54
1.	Teknik Pengumpulan Data.....	54
2.	Instrumen Pengumpulan Data.....	54
G.	Jenis Data	54
H.	Metode Analisis	55
I.	Analisis Statistik Deskriptif	55
J.	Uji Kualitas Data.....	55
1.	Uji Validitas	55

2.	Uji Reliabilitas	56
K.	Analisis Partial Least Square	56
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	57
2.	Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	58
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
B.	Statistik Deskriptif	62
1.	Deskriptif Responden.....	62
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	62
2.	Deskripsi Variabel.....	63
a.	Variabel Kompensasi	63
b.	Variabel Motivasi Kerja.....	64
c.	Variabel Kepuasan Kerja	64
d.	Variabel Kinerja Karyawan	65
C.	Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	65
1.	Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	66
a.	Uji Validitas	66
1)	<i>Convergent Validity</i>	66
2)	<i>Discriminant Validity</i>	69
b.	Uji Reliabilitas	72
2.	Evaluasi Pengujian Hipotesa.....	75
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	77
1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	77
2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	77
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	80
A.	Kesimpulan	80
B.	Saran	80
1.	Saran untuk PT. First Media	80
2.	Saran untuk penelitian selanjutnya.....	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Kategori Kinerja Karyawan	6
1.2	Rekapitulasi Hasil Penilaian Kinerja Karyawan First Media Periode 2019-2020	6
1.3	Hasil Pra-Survey	8
2.1.	Penelitian Terdahulu	40
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	51
3.2.	Operasional Variabel Kompensasi.....	51
3.3.	Operasional Variabel Motivasi Kerja	52
3.4.	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	52
3.5.	Skala pengukuran.....	53
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	62
4.3	Deskripsi Jawaban Responden Kompensasi.....	63
4.4	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	64
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Kepuasan Kerja.....	64
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan	65
4.7	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	67
4.8	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
4.9	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	70
4.10	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)</i>	72
4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	73
4.13	Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R²)</i>	74
4.14	Hasil Pengujian Hipotesis	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	48
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	68
Gambar 4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	76
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Bootstaping</i> (Uji T-Statistics)	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	86
2	Hasil <i>Output</i> SPSS 23	90
3	Hasil <i>Output</i> PLS	93

