

**PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *WORK SCHOOL
CONFLICT* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN
KERJA**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana Meruya yang
Bekerja Penuh Waktu di Beberapa Instansi/Perusahaan di DKI Jakarta)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Ahmad Fikri Sofiyulloh
Nim : 43115110192

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *WORK SCHOOL
CONFLICT* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN
KERJA**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana Meruya yang
Bekerja Penuh Waktu di Beberapa Instansi/Perusahaan di DKI Jakarta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Ahmad Fikri Sofiyulloh
Nim : 43115110192

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

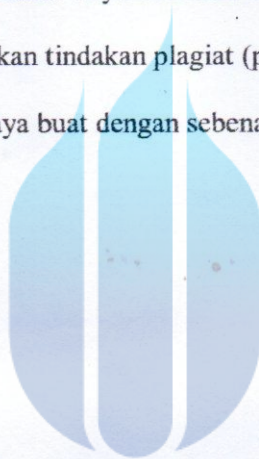
Nama : Ahmad Fikri Sofiyulloh

NIM : 43115110192

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 7 Februari 2021



Ahmad Fikri Sofiyulloh
NIM. 43115110192

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Fikri Sofiyulloh
NIM : 43115110192
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *WORK-SCHOOL CONFLICT* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA.

(Studi kasus pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana Meruya yang bekerja Penuh Waktu di Beberapa Instansi/Perusahaan di DKI Jakarta)

Tanggal Sidang : 28 April 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210093



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi berprestasi dan persepsi dukungan organisasi terhadap *work-school conflict*, serta dampaknya terhadap kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah 264 mahasiswa yang berstatus karyawan pada Universitas Mercu Buana Meruya yang bekerja Penuh Waktu di Beberapa Instansi/Perusahaan di DKI Jakarta. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 159 responden, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan motivasi berprestasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi berprestasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *work school conflict*. Persepsi dukungan organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *work school conflict*. *Work school conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : *Motivasi Berprestasi, Persepsi Dukungan Organisasi, Konflik Kerja Sekolah dan Kepuasan Kerja.*



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of achievement motivation and perceptions of organizational support on work-school conflict and its impact on job satisfaction. The population in this study were 264 students who are employees at Mercu Buana University Meruya who work full time in several agencies / companies in DKI Jakarta. The sample used was 159 respondents, calculated based on the Slovin formula. The sampling method used was purposive sampling. Methods of data collection using a survey method, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square. This study proves that achievement motivation has a positive and significant effect on job satisfaction. Perceptions of organizational support have a positive and significant effect on job satisfaction. Achievement motivation has a negative and significant effect on work school conflict. Perceptions of organizational support have a negative and significant effect on work school conflict. Work school conflict has a negative and significant effect on job satisfaction.

Keywords : *Need for Achievement, Perceptions of Organizational Support, Work School Conflict and Job Satisfaction.*



KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Berprestasi dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap *Work-School Conflict* Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Pada Mahasiswa Universitas Mercubuana Meruya yang bekerja Penuh Waktu di Beberapa Instansi/Perusahaan di DKI Jakarta” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Sahabat-sahabat tercinta (Mas Indra, Anton, Dede, Putri, Orié fals, dan Anak-Anak Pejoang) yang tiada henti memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
8. Teristimewa, kepada orang tua tercinta dan adik-adiku (Alfan, Haikal, Fadhil) yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral serta material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 7 Februari 2020

Ahmad Fikri Sofiyulloh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	II
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	III
ABSTRAK	IV
<i>ABSTRACT</i>	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian	12
2. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kepuasan Kerja.....	18
3. Motivasi Berprestasi	23
4. Persepsi Dukungan organisasi	26
5. <i>Work-School Conflict</i>	29
6. Penelitian terdahulu	34
B. Pengembangan Hipotesis.....	39
BAB III.....	44
METODE PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
1. Definisi Variabel.....	45
2. Operasionalisasi Variabel.....	48
D. Skala Pengukuran	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
1. Populasi Penelitian.....	53
2. Sampel Penelitian	54
F. Metode Pengumpulan Data	55
G. Metode Analisis Data	56
1. Analisis Deskriptif	56
2. Uji Intrumens	57
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	59
BAB IV	65
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	65

A. Analisis Deskriptif.....	65
1. Gambaran Umum Universitas Mercu Buana dan Perusahaan- Perusahaan di Wilayah DKI Jakarta Secara Singkat	65
2. Deskripsi Responden.....	66
3. Deskripsi Variabel	69
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	76
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	76
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	82
C. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Pengaruh Motivasi Berprestasi terhadap Kepuasan Kerja	85
2. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja... 86	
3. Pengaruh Motivasi Berprestasi terhadap <i>Work School Conflict</i>	87
4. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap <i>Work School Conflict</i>	88
5. Pengaruh <i>Work School Conflict</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
BAB V.....	91
SIMPULAN DAN SARAN	91
A. Simpulan.....	91
B. Saran.	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-Survey Alasan Melanjutkan Kuliah	2
Tabel 1.2 Pra-Survey <i>Work School Conflict</i>	4
Tabel 1.3 Pra-Survey Dampak <i>Work School Conflict</i>	6
Tabel 1.4 Pra-Survey Pengaruh <i>Work School Conflict</i>	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kepuasan Kerja	49
Tabel 3.2 Operasional Variabel Motivasi Berprestasi	50
Tabel 3.3 Operasional Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	51
Tabel 3.4 Operasional Variabel <i>Work-School Conflict</i>	51
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Likert.....	53
Tabel 3.6 Jumlah populasi 2015-2018	53
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	68
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Konsentrasi S1 Manajemen	69
Tabel 4.6 Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	70
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel <i>Work School Conflict</i>	71
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Motivasi Berprestasi	51
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	75
Tabel 4.11 Hasil <i>Convergent Validity</i>	77
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	79
Tabel 4.13 <i>Discriminan Validity (Cross Loading)</i>	80
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	81
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	81
Tabel 4.16 Nilai R^2 Variabel Endogen	82
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual	43
Gambar 4.1 Uji Algoritma	78
Gambar 4.2 Hasil Alogaritma PLS (modifikasi).....	79
Gambar 4.3 Hasil Bootstrapping.....	84

